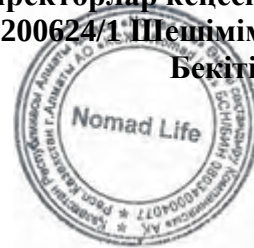


Life Nomad	"FB Credit" жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру ережесі	Басылым 1: 20.06.2024 ж.	Бет 1 - 13-тен
----------------------------------	--	--------------------------	----------------

«Nomad Life» ӨСК» АҚ
Директорлар кеңесінің
20.06.2024 ж. №200624/1 Шешімімен
Бекітілді



12.09.2024 ж. өзгерістермен.

27.03.2025 ж. өзгерістермен

«Nomad Life» ӨСК» АҚ-ның «FB Кредит» жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру ережесі

Алматы қ., 2024 жыл

Life Nomad	"FB кредиті" жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру ережесі	Басылым 1: 20.06.2024ж.	Бет 2 - 13-тен
---------------	---	----------------------------	----------------

Мазмұны

Тарау 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР.....	3
Тарау 2. ОСЫ ЕРЕЖЕЛЕРДЕ ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР	3
Тарау 3. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ ТІЗБЕСІ	4
Тарау 4. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ	5
Тарау 5. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ	6
Тарау 6. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ ЖӘНЕ ОНЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ	6
Тарау 7. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ МӨЛШЕРІ, ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ.	6
Тарау 8. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ШЫҒАРУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ	7
Тарау 9. ПАЙДА АЛУШЫНЫҢ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ӘРЕКЕТТЕРІ	9
Тарау 10. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАР ТІЗБЕСІ	9
Тарау 11. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ	10
Тарау 12. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ	12
Тарау 13. ҚОСЫМША ЕРЕЖЕЛЕР	13

Life Nomad	"FB кредиті" жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру ережесі	Басылым 1: 20.06.2024ж.	Бет 3 - 13-тен
----------------------------------	---	----------------------------	----------------

ТАРАУ 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы «FB Кредит» Жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (бұдан әрі – ҚР АҚ), «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі-Заң) және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді және жазатайым оқиғадан сақтанушыларды-жеке тұлғаларды ерікті сақтандыру шарттарын жасасудың үлгілік талаптарын қамтиды.

1.2. Сақтандыру шартын жасасу кезінде ол Сақтанушы Ережелердің 5.1-тармағына сәйкес сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген күннен бастап сақтандырушы ұсынған шарттарда жасасқан болып есептеледі.

ТАРАУ 2. ОСЫ ЕРЕЖЕЛЕРДЕ ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

Ережелерде келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

1) **Сақтандырушы** – сақтандыруды жүзеге асыратын, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде пайда алушыға(ларға) шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті заңды тұлға.

Ережеге қатысты Сақтандырушы – «Nomad Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы.

2) **Сақтанушы** –сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан жеке тұлға (18 жасқа толған).

3) **Сақтандырылушы** – өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға. Ереже шеңберінде Сақтанушы Сақтандырылушы болып табылады.

4) **Пайда алушы**-сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.

5) **Сақтандыру шарты**-екі тараптың келісілген еркіне негізделген мәміле, оған сәйкес бір Тарап (сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал екінші Тарап (сақтандырушы) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына шарт жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін шартта айқындалған шектерде жүзеге асыруға міндеттенеді сомасы (сақтандыру сомасы).

6) **Сақтандыру полисі** – сақтанушының сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру қағидаларына (қосылу шарты) қосылуы және сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы сақтандыру шартын жасасудың жазбаша нысаны.

7) **Сақтандыру сомасы** - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

8) **Сақтандыру сыйлықақысы** - сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін соңғы қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы.

9) **сақтандыру төлемі** - сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

10) **сақтандыру жағдайы** - басталуымен сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.

11) **жазатайым оқиға** - сақтандырылушының денесіне сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету салдарынан адамның еркіне қайшы келетін, денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге не өлімге әкеп соққан кенеттен, қысқа мерзімді оқиға (оқиға).

Life Nomad	"FB кредиті" жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру ережесі	Басылым 1: 20.06.2024ж.	Бет 4 - 13-тен
---------------	---	----------------------------	----------------

Жазатайым оқиға деп сақтанушының денсаулығына зиян келтіруге, мертіруге немесе өліміне әкеп соққан сақтанушыға қатысты үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеті де түсініледі.

Жіті, созылмалы және тұқым қуалайтын аурулардың кез келген түрі (оның ішінде инфаркт, инсульт және аурудың дамуы нәтижесінде тұқым қуалайтын патологиядан немесе патологиядан туындаған органдардың өзге де кенеттен зақымдануы) жазатайым оқиғаларға жатпайды.

12) **Сақтандыру объектісі** - Сақтанушының (сақтандырылушының) жазатайым оқиға нәтижесінде өміріне, денсаулығына немесе еңбекке қабілеттілігінің бұзылуына ықтимал зиян келтірумен байланысты Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мүліктік мүдделері;

13) **кредиттік ұйым** - банк, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйым - қарыздарды ақшалай нысанда беруге уәкілетті мемлекеттік органның лицензиясы бар не Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес кредиттер беруге құқығы бар өзге де ұйым;

14) **қарыз шарты** - оған сәйкес бір Тарап (қарыз беруші) екінші Тарапқа (қарыз алушыға) ақша беретін немесе беруге міндеттенетін келісім, ал қарыз алушы Қарыз берушіге Қарыз шартында айқындалған мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сыйақы төлей отырып, осындай соманы уақтылы қайтаруға міндеттенеді;

15) **мүгедектік** - халықты әлеуметтік қорғау саласындағы уәкілетті мемлекеттік орган белгілейтін, дене функцияларының тұрақты бұзылуымен денсаулықтың бұзылуы салдарынан адамның тыныс-тіршілігінің шектелу дәрежесі.

ТАРАУ 3. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ ТІЗБЕСІ

3.1. Сақтандыру жағдайларының тізбесі Сақтандыру шартымен айқындалады. Ережелердің 8-тарауында көрсетілген шектеулерді қоспағанда, сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы Ережелерге сәйкес мыналар болып табылады:

1) жазатайым оқиға салдарынан сақтанушының қайтыс болуы. Осы тармақта көзделген сақтандыру жағдайының күні қайтыс болу туралы куәлікте көрсетілген қайтыс болған күн болып табылады;

2) сақтандырылушыға шарт бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан 1 немесе 2 топтағы мүгедектікті белгілеу.

Осы тармақта көзделген сақтандыру жағдайының күні жазатайым оқиғаның басталған күні болып табылады. Бұл ретте сақтандырылушы қайтыс болған немесе мүгедектігі анықталған кезде жазатайым оқиға күні - жазатайым оқиға туралы актіде көрсетілген жазатайым оқиға күні, медициналық көмек көрсететін денсаулық сақтау ұйымының қорытындысында немесе жазатайым оқиғалардың басталғанын растауға уәкілетті өзге де уәкілетті мемлекеттік органдардың құжаттарында көрсетілген оқиға күні жазатайым оқиғаның күні болып табылады.

Сақтандыру шартының тоқтатылуы Сақтандырушыны кейіннен Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде орын алған сақтандыру жағдайлары деп танылған жазатайым оқиғалар бойынша пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттен босатпайды.

3.2. Осы тараудың 3.1-тармағында көрсетілген оқиғалар, егер ол сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған және Ережелердің 8-тарауында көрсетілген шектеулерді қоспағанда, сақтандыру жағдайының басталуына тікелей әкеп соққан жағдайда ғана сақтандыру жағдайы деп танылады.

ТАРАУ 4. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

Life Nomad	"FB кредиті" жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру ережесі	Басылым 1: 20.06.2024ж.	Бет 5 - 13-тен
----------------------------------	---	----------------------------	----------------

4.1. Сақтандыру шарты Сақтанушының Сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген Ережелерге (қосылу шарты) қосылуы және Сақтандырушының Сақтанушыға Сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы Сақтанушы қол қойған өтініш негізінде жасалады.

4.2. Сақтандыру полисін ресімдеу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сақтанушы мен Сақтандырушы немесе Сақтандырушының серіктесі арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы да электрондық нысанда жүзеге асырылуы мүмкін.

Сақтандыру шартын электрондық нысанда жасасу үшін Сақтанушыға қажет:

1) Сақтандырушының немесе оның серіктесінің интернет-ресурсында орналастырылған осы Ережелермен танысу;

2) электрондық нысандардың өрістерін толтыру арқылы Сақтандыру шартын жасасу туралы өтініш беру;

3) Сақтандыру шартын жасасу үшін сақтандыру сыйлықақысын төлеуді жүзеге асыру қажет.

4.3. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын айқындау үшін өзіне белгілі, елеулі мәні бар мәліметтерді сақтандыру туралы өтініште хабарлауға міндетті. Сақтандыруға арналған өтініште, сондай-ақ Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыруға арналған өтініштегі сұрақтарға берген жауаптарын негізге ала отырып, Сақтандыру шартын жасасу кезеңінде Сақтанушыға жіберілген Сақтандырушының жазбаша сұрау салуында көрсетілген Ережелерде нақты айтылған мәліметтер елеулі деп танылады.

4.4. Егер Сақтандыру шарты жасалғаннан кейін Сақтанушының (сақтандырылушының) Сақтандырушыға Ережелердің 4.2-тармағында көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтер бергені анықталса, Сақтандырушы Сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген салдарларды қолдануды талап етуге құқылы. Егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) үнсіз қалдырған мән-жайлар жойылған болса, Сақтандырушы Сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

4.5. Егер Сақтандыру шарты Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандырушының қандай да бір сұрақтарына жауаптары болмаған кезде жасалған болса, соңғысы тиісті мән-жайларды Сақтанушы (сақтандырылушы) хабарламағаны негізінде кейіннен Сақтандыру шартын бұзуды не оны жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

4.6. Сақтандыруға қабылданбайды және келесімен Сақтандыру шарты жасалмайды:

1) кез келген топтағы мүгедектігі бар адамдар;

2) психикалық, онкологиялық (субкомпенсация немесе декомпенсация сатысында), ауыр неврологиялық аурулардан, ауыр созылмалы жүрек-қан тамырлары ауруларынан, ЖИТС-тен, АИТВ-инфекциясын тасымалдаушылардан зардап шегетін адамдармен;

3) алынып тасталды.

Осы тармақта көрсетілген тұлғамен Сақтандыру шартын жасасу Сақтандырушының сақтандыру қорғанысын беру және осындай тұлғаға қатысты сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыру бөлігіндегі міндеттемелеріне әкеп соқпайды және Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады. Осы тармақта көрсетілген тұлға сақтандырылған болып табылатын Сақтандыру шарты осындай шарт жасалған сәттен бастап жарамсыз болып табылады, ал төленген сақтандыру сыйлықақылары Сақтанушыға қайтарылуға жатады.

4.7. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін сақтандыруға өтініш, Сақтандыру шартына қосымшалар (бар болса) және Ережелерде көрсетілген өзге де құжаттар Сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

ТАРАУ 5. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ

Life Nomad	"FB кредиті" жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру ережесі	Басылым 1: 20.06.2024ж.	Бет 6 - 13-тен
---------------	---	----------------------------	----------------

5.1. Сақтандыру шарты Сақтандыру шартында белгіленген күннен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы сақтандыру сыйлықақысының сомасы Сақтандырушының банктік шотына түскен күннен кейінгі күннің 00 сағат 00 минутынан басталады.

5.2. Сақтандыру шарты Сақтанушы сақтандыру туралы өтініште таңдаған мерзімге оның күшіне енген күнінен бастап жасалады, сақтандырудың бүкіл мерзімі ішінде қолданылады және Сақтандырушы Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асырған кезден бастап өзінің қолданысын тоқтатады.

5.3. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі Сақтандырушы ресімдеген сақтандыру полисінде көрсетіледі.

5.4. Сақтандыру шарты мынадай аумақтарды қоспағанда, Қазақстан Республикасының аумағында да, одан тыс жерлерде де қолданылады:

1) шегінде әскери іс-қимылдар, террористік актілер және (немесе) терроризмге қарсы операциялар жүргізілетін мемлекеттер;

2) оларға қатысты әскери санкциялар қолданылған мемлекеттер;

3) эпидемия ошақтары анықталған және танылған шектерде;

4) Қазақстан Республикасының СІМ ресми түрде баруды ұсынбаған мемлекеттер.

5.5. Сақтандыру шартын жасасу күні Сақтандырушы ресімдеген Сақтандыру полисінде көрсетілген күн болып табылады.

ТАРАУ 6. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ ЖӘНЕ ОНЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

6.1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушы Ережелердің талаптарымен танысқаннан кейін Сақтанушы Сақтандыру шартында көзделген тәртіппен, мөлшерде және шарттарда төлеуге тиіс.

6.2. Сақтандыру сыйлықақысы Сақтандыру шартын жасасқан күннен кешіктірмей қолма қол ақшасыз нысанда біржолғы төленеді.

ТАРАУ 7. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ МӨЛШЕРІ, ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ.

7.1. Сақтандыру сомасының мөлшері Сақтанушы Сақтандырушыға берген сақтандыру өтінішінің негізінде айқындалады және Сақтандыру шартында көрсетіледі.

7.2. Сақтандыру төлемінің мөлшері Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс.

7.3. Сақтандырылушы қайтыс болған кезде Ережелердің 8-тарауында көрсетілген шектеулерді ескере отырып, сақтандыру төлемін Сақтандырушы Пайда алушыға(ларға) Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасының 100% мөлшерінде бір рет жүзеге асырады.

7.4. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға жазатайым оқиға салдарынан 1 немесе 2 топтағы мүгедектікті белгілеу Ережелердің 8-тарауында көрсетілген шектеулерді ескере отырып, сақтандыру төлемін Сақтандырушы Пайда алушыға мынадай мөлшерде жүзеге асырады:

1) сақтандыру сомасының 80% - бірінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда;

2) сақтандыру сомасының 60% - ы-екінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда.

7.5. Құжаттарды қараудың шекті мерзімі және сақтандыру төлемін жүзеге асыру не сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдау барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қабылданады.

Егер сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім белгіленген мерзімде қабылданбаса, ұсынылған құжаттарға қосымша ақпарат не мәліметтер талап етіледі,

Life Nomad	"FB кредиті" жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру ережесі	Басылым 1: 20.06.2024ж.	Бет 7 - 13-тен
----------------------------------	---	----------------------------	----------------

сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімдерін ұзарту қажеттілігінің себептерін түсіндіре отырып, сақтанушыны (Сақтандырылушыны, Пайда алушыны) хабардар етеді. Бұл ретте сақтандыру төлемі сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған құжаттарды қараудың шекті мерзімі күнінен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүзеге асырылады.

7.6. Сақтандыру төлемі Пайда алушының(-лардың) банктік шотына ақша қаражатын аудару арқылы жүзеге асырылады.

7.7. Бас тарту туралы шешім Сақтанушыға жазбаша нысанда бас тарту себептерін дәлелді негіздеумен және Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) сақтандыру төлемінің мөлшерімен келіспеген немесе сақтандыру төлемінен бас тартқан жағдайда Сақтандырушыға өтініш беру құқығы туралы, сондай-ақ сақтандыру омбудсманына, уәкілетті органға және (немесе) сотқа өз құқықтарын қорғау үшін жүгінуге құқығы туралы хабарламамен хабарланады.

ТАРАУ 8. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН АЛЫП ТАСТАУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ

8.1. Сақтандырушы сақтандыру шартында көзделген негіздер бойынша, сондай-ақ егер сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға келесінің жанама немесе тікелей салдарынан болған оқиға болса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

- 1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;
- 2) әскери іс-қимылдар;
- 3) азаматтық соғыс, кез келген түрдегі халық толқулары, террористік актілер, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер;
- 4) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін деп танылған Сақтанушының, Сақтандырылушының және/немесе Пайда алушының қасақана іс-әрекеттері;
- 5) Сақтанушының, Сақтандырылушының және/немесе Пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған әрекеттері;
- 6) Сақтандырылушыны ұстау, бұғаттау немесе қамауға алу немесе бас бостандығынан айыру мерзімін өтеу кезінде (растайтын құжаттар болған кезде);
- 7) медициналық мекеменің білікті дәрігері (тиісті органдардың қорытындысы болған кезде) ұйғарған дәрі-дәрмектерді пайдалануды қоспағанда, алкогольизм, алкогольдік мас болу жай-күйі, оның ішінде көлік құралын алкогольдік/есірткілік мас күйінде басқару, сақтандырылушының есірткі құралдарын немесе психотроптық заттарды пайдалануы;
- 8) лицензияланатын авиакомпанияның жолаушылар әуе кемелерінде жолаушы ретінде ұшуды қоспағанда, ұшу аппараттарында, оның ішінде дельтапландарда, парашюттерде ұшу;
- 9) егер Сақтандыру шарты осы уақытқа дейін екі жылдан кем қолданыста болса, Сақтандырылушының өзіне қасақана дене жарақатын (растайтын құжаттар болған кезде), оның ішінде Сақтандырылушының өзіне-өзі қол жұмсауына (өзіне-өзі қол жұмсау әрекеті) әкеп соққан;
- 10) Сақтандырылушының химиялық, биологиялық, тау-кен өндіру, мұнай-газ өндіру, металлургия өнеркәсібінде, оның ішінде дайын металл бұйымдарын өндірумен байланысты, биіктікте және қауіптілігі жоғары басқа да салаларда (диверсанттар, өткізгіштер, тазарту кенжарының тау-кен жұмысшылары, сүңгуірлер, ұшу құрамы, жоғары вольтты желілердің электриктері, өрт сөндіру қызметінің, қауіпсіздік қызметінің (оққағарларды қоса алғанда) қызметкерлері, ұлттық қауіпсіздіктің кадр қызметкерлері,

Life Nomad	"FB кредиті" жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру ережесі	Басылым 1: 20.06.2024ж.	Бет 8 - 13-тен
----------------------------------	---	----------------------------	----------------

сондай-ақ әскери қызметшілер мен полицейлер, ағаш кесушілер, цирк орындаушылары, каскадерлер, жаттықтырушылар және т. б.), сондай-ақ осындай тәуекелдері бар барлық басқа кәсіптер;

11) апоплексиялық соққы, эпилепсиялық ұстама немесе басқа ұстамалар, конвульсивті ұстамалары бар;

12) қан айналымы жүйесінің, жүйке жүйесінің ауыр созылмалы және/немесе тұқым қуалайтын аурулары, психикалық аурулар, қант диабеті және олардың асқынулары, созылмалы бауыр және/немесе бүйрек жеткіліксіздігі бар бауыр және/немесе бүйрек аурулары, өңештің варикозды кеңеюі, кез келген онкологиялық аурулар, гипогликемиялық жағдайлар және тиреотоксикоз, туберкулез, бактериялық немесе вирустық инфекция, кесілген немесе жараланған кезде пайда болған инфекцияны, сондай-ақ өлімге немесе мүгедектікке әкелген кез келген басқа ауруды немесе грыжаны қоса алғанда;

13) Сақтандырылушының жазатайым оқиға салдарынан алған дене жарақаттарын емдеу үшін тікелей қажетті емдеуді немесе операцияларды қоспағанда, медициналық не хирургиялық емдеу немесе операциялар;

14) Сақтандырылған кәсіптік спортпен немесе қауіпті спорт түрлерімен (қысқы, су асты, ат спорты, авто және мотожарыс, авиациялық, күштік спорт түрлері, жартасқа өрмелеу, альпинизм және өзге де тау шаңғысы спорт түрлері, дельтапланеризм, парашюттік спорт, шығыс, жауынгерлік және спорттық жанасу жекпе-жектері, мұз асты және үңгір дайвингі, жабдықсыз сүңгу, аң аулау, дауыл ағындары бойынша қайық жарысы) немесе осы типтегі жаттығулар, сондай-ақ трюктерді орындау, максималды жылдамдыққа, биіктікке жетуге байланысты кез-келген жарыстарға қатысу, (егер сақтанушы (сақтандырылушы) сақтандыруға қабылдау кезінде не сақтандырудың қолданылу кезеңінде Сақтандырушыдан осы ақпаратты жасырған жағдайда және өзге де Сақтандыру шартында тікелей көзделмеген жағдайда).

8.2. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да негіз бола алады:

1) Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтанушының денсаулық жағдайы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді Сақтандырушыға хабарлауы (растайтын құжаттар болған кезде);

2) Сақтанушының (пайда алушының) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге кедергі жасауы;

3) егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені дәлелденбесе, Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы ол басталған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде хабардар етпеуі;

4) егер Сақтандырылушымен жазатайым оқиға Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылмаған кезеңде орын алса;

5) Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы сақтандыру жағдайының басталу себептеріне қарамастан, Ережелердің 4.5-тармағында көзделген және сақтандыру өтінішінде көрсетілген мәліметтерді жасыруы немесе ұсынбауы;

6) Сақтандырылушының қайтыс болу себебін белгілемей, оның ішінде жұбайының (зайыбының), жақын туыстарының немесе заңды өкілдерінің жазбаша өтініші не оның көзі тірісінде өзі берген жазбаша ерік білдіру негізінде патологиялық-анатомиялық ашу жүргізуден бас тартуы.

ТАРАУ 9. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ПАЙДА АЛУШЫНЫҢ ІС-ӘРЕКЕТІ

9.1. Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде Пайда алушы сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап 60 (алпыс) күнтізбелік күн ішінде Сақтандырушыны жазбаша хабардар етуге міндетті.

Life Nomad	"FB кредиті" жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру ережесі	Басылым 1: 20.06.2024ж.	Бет 9 - 13-тен
----------------------------------	---	----------------------------	----------------

9.2. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны дереу тіркеуге және өтініш берушіге ұсынуға міндетті:

- 1) Сақтандыру шартының талаптарын және Сақтандырушының талаптарын қалай орындау керектігі туралы ақпаратпен бірге сақтандыру төлемі туралы өтініш нысаны;
- 2) сақтандыру жағдайының басталу себептері мен мән-жайларын тергеп-тексеру және сақтандыру төлемін жүзеге асыру не оны жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдау мақсатында Сақтандырушыға ұсыну үшін қажетті құжаттардың тізімі.

9.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде - Сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу, Сақтандырылушы:

- 1) сақтандырылушы куәландырылғаннан/қайта куәландырылғаннан кейін 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Сақтандырушыға Сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу (беру) туралы анықтама беруге;
- 2) Сақтандырушының талабы бойынша Сақтандырушы белгілеген медициналық мекемеде, оның ішінде уәкілетті мемлекеттік орган белгілеген мүгедектік тобын тексеру үшін медициналық тексеруден өтуге міндетті.

9.4. Сақтанушы, Сақтандырылушы және Пайда алушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының мән-жайларын тергеуге жәрдемдесуге, сондай-ақ Сақтандырушыға сақтандыру жағдайына және оның салдарына қатысты дұрыс ақпарат пен қажетті құжаттарды беруге міндетті.

ТАРАУ 10. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ

10.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде - Сақтандырылушының қайтыс болуы - Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы өтініш (үй мекенжайын, пайда алушының байланыс телефондары мен банктік деректемелерін көрсете отырып) мынадай құжаттарды қоса бере отырып ұсынылуы тиіс:

- 1) Сақтандырылушының қайтыс болуы туралы медициналық/дәрігерлік куәліктің көшірмелері (қайтыс болу себебін көрсете отырып);
- 2) уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған стационарлық және / немесе амбулаториялық науқастың ауру тарихынан үзінді көшірме;
- 3) құзыретіне жататын тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі), сот шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.) жазатайым оқиғаның басталу фактісін растау, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау;
- 4) өлімнің себептері туралы патологиялық-анатомиялық (сот-медициналық) сараптама қорытындысының көшірмесі (жүргізілген жағдайда);
- 5) Пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттары, атап айтқанда: мұраға құқық туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі, электрондық нысанда жеке басын куәландыратын құжат.

10.2. Сақтандыру жағдайы басталған кезде-жазатайым оқиға салдарынан Сақтандырылушыға 1 немесе 2 топтағы мүгедектікті белгілеу кезінде өтініш беруші Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы өтінішті (үй мекенжайын, пайда алушының байланыс телефондары мен банктік деректемелерін көрсете отырып) мынадай құжаттарды қоса бере отырып ұсынады:

- 1) Сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу туралы уәкілетті органның анықтамасының нотариат куәландырған көшірмесі;
- 2) Сақтандырылушыға белгіленген мүгедектікке әкеп соққан диагнозды көрсете отырып, дәрігерлік-консультациялық комиссия қорытындысының көшірмесі;

Life Nomad	"FB кредиті" жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру ережесі	Басылым 1: 20.06.2024ж.	Бет 10 - 13- тен
----------------------------------	---	----------------------------	---------------------

3) уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған стационарлық және / немесе амбулаториялық науқастың ауру тарихынан үзінді көшірме;

4) тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі, соттың шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.), оның құзыретіне растау жатады жазатайым оқиғаның басталу фактісі, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау.

10.3. Сақтандырушы құжаттарды алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде өтініш берушіні сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге міндетті.

10.4. Сақтандырушы жоғарыда баяндалған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға мүмкіндік бермейтін болса, өтініш берушіден қосымша құжаттарды дәлелді түрде сұратуға құқылы.

10.5. Егер сақтандыру жағдайы фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалса, онда Сақтандырушының уәкілетті орган шешім қабылдағанға дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыруды кейінге қалдыруға құқығы бар, ол туралы өтініш берушіні жазбаша нысанда хабардар етеді.

10.6. Сақтандыру жағдайына қатысты құжаттар Сақтандырушыға қазақ немесе орыс тілінде не нотариалды куәландырылған қазақ немесе орыс тілдеріндегі аудармасымен түпнұсқа тілінде ұсынылуы тиіс.

ТАРАУ 11. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

11.1. Сақтандырушы құқылы:

1) сақтандыру жағдайының басталуын құжаттамалық растауға;

2) Қазақстан Республикасының ережелерінде және заңнамасында көзделген жағдайларда Сақтанушы өз міндеттерін орындамаған жағдайда Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;

3) сақтандыру тәуекелі дәрежесінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабарланған сәттен бастап Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді немесе тәуекел дәрежесінің ұлғаюына мөлшерлес сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы. Егер Сақтанушы Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы. Бұл ретте Сақтандыру шарты хабарлама жіберілген күннен бастап бір ай өткен соң бұзылды деп есептеледі;

4) Сақтанушы (сақтандырылушы, пайда алушы) Сақтандыру шарты бойынша сақтандыруға және сақтандыру жағдайына қатысы бар берген ақпаратты тексеруге;

5) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде тиісті органдар мен ұйымдардан олардың құзыретіне қарай сақтандыру жағдайына қатысы бар немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттарды сұратуға;

6) сақтанушының «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жосықсыз мінез-құлық белгілері анықталған (белгілі болған) кезде Сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін тоқтата тұру туралы хабарлама жіберіле отырып, тиісті тексеру жүргізу туралы хабарлама жіберіле отырып, тиісті тексеруді тоқтата тұру күнінен кейінгі күннен кешіктірмей сақтандыру төлемін жүзеге асыруды күнтізбелік 30 (отыз) күнге дейінгі мерзімге тоқтата тұруға.

Life Nomad	"FB кредиті" жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру ережесі	Басылым 1: 20.06.2024ж.	Бет 11 - 13- тен
----------------------------------	---	----------------------------	---------------------

11.2. Сақтанушы құқылы:

- 1) Сақтандыру шартын уақтылы алуға;
- 2) сақтандыру құпиясына;
- 3) Сақтандырушының интернет-ресурсында орналастырылған Ережелермен танысуға немесе олардың көшірмесін талап ету бойынша алуға құқылы.

11.3. Сақтандырушы міндетті:

- 1) сақтанушыны Ережелермен таныстыруға және оның талабы бойынша осы Ережелердің көшірмесін ұсынуға (жіберуге) ;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;
- 3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету;
- 4) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтанушы және оның мүліктік жағдайы туралы мәліметтерді жария етпеуге;
- 5) Сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсініктемелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оларды жөнелтуді растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге құқылы. Бұл ретте Сақтанушы сақтандыруға арналған өтініште жарамсыз байланыс деректерін көрсеткен не Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде Сақтандырушыға олардың өзгергені туралы хабарлаған жағдайда Сақтандырушы осы міндеттемені тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады;
- 6) «Сақтандыру қызметі туралы» Заңның 15-2-бабы 2-тармағының 1-тармағына және екінші бөлігіне сәйкес өз Интернет-ресурсын және (немесе) басқа ұйымдардың Интернет-ресурстарын пайдаланған кезде Қазақстан Республикасының Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасына сәйкес дербес деректерді жинау мен өңдеуді жүзеге асыру кезінде дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етуге;
- 7) Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) барлық қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін құжаттарды қараудың және сақтандыру төлемін жүзеге асырудың шекті мерзімі туралы ақпарат беріледі.

11.4. Сақтанушы міндетті:

- 1) Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндетті;
- 2) Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын бағалау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы, сақтандыруға арналған өтініш пен сауалнамаға сәйкес, сондай-ақ Сақтандырушының сұрау салуы бойынша жіберілген хабарлауға, бұл ретте Сақтандыру шарты жасалғаннан кейін сақтандыру тәуекелін ұлғайтуға қабілетті барлық фактілер туралы дереу хабарлауға;
- 3) Сақтанушының, Сақтандырылушының немесе Пайда алушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері, өзге де байланыс деректері өзгерген кезде бұл туралы Сақтандырушыға он күн мерзімде хабарлауға міндетті. Әйтпесе, Сақтандырушының бұрынғы орналасқан жеріне немесе тұрғылықты жеріне не деректермен өзге байланыс нөміріне жіберілген кез келген хабарламасы Тараптар орындаған (жарамды) болып есептеледі;
- 4) егер Сақтанушының немесе Сақтандырылушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса, Сақтандырушыға сақтанушыға немесе сақтандырылушыға хат-хабарды жеткізуге жауапты Қазақстан Республикасында сенім білдірілген адамды көрсетуге;
- 5) Сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсініктемелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа

Life Nomad	"FB кредиті" жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру ережесі	Басылым 1: 20.06.2024ж.	Бет 12 - 13- тен
----------------------------------	---	----------------------------	---------------------

тарапқа тікелей беруге немесе оларды жөнелтуді растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге құқылы.

11.5. Пайда алушы құқылы:

- 1) сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асыруға;
- 2) Сақтандырушының кінәсінен сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмағаны үшін өсімпұл алуға (өсімпұл төленген күнге Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру ставкасы мөлшерінде мерзімі өткен әрбір күн үшін өсімпұл есептеледі);
- 3) Сақтандырушының интернет-ресурсында орналастырылған Ережелермен танысуға және олардың талабы бойынша көшірмесін алуға.

ТАРАУ 12. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ

12.1. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, сақтандыру шарты келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) сақтандыру объектісі өмір сүруін тоқтатқан кезде;
- 2) сақтандыру жағдайының туындау мүмкіндігі жойылып, сақтандыру тәуекелінің болуы сақтандыру жағдайынан өзгеше мән-жайлар бойынша тоқтатылған кезде;
- 3) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату (қызметін мәжбүрлеп тоқтату туралы) туралы сот шешімі заңды күшіне енген;
- 4) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген тәртіппен Сақтандырушы ресімдеген Сақтандыру полисіне енгізілген шарттар мен мәліметтердің өзгеруі;
- 5) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда.

Көрсетілген жағдайларда Шарт шартты тоқтату үшін негіз ретінде көзделген мән-жайлар туындаған кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі, бұл туралы мүдделі Тарап басқа біреуді дереу хабардар етуге тиіс.

12.2. Егер Қазақстан Республикасының заңдарында және Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтанушы кез келген уақытта Сақтандыру шартынан бас тартуға құқылы.

12.3. Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 841-бабының 1-тармағында көзделген мән-жайлар бойынша Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде Сақтандырушының сақтандыру қолданылған уақытқа барабар сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігіне құқығы болады. Сақтандырушы таратылған кезде сақтандыру сыйлықақыларын (жарналарын) қайтару Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленген кредиторлардың талаптарын қанағаттандыру кезектілігіне сәйкес жүзеге асырылады.

12.4. Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан кезде, егер бұл Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 841-бабы 1-тармағының бірінші бөлігінде, осы тармақтың екінші және үшінші бөліктерінде көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы не сақтандыру жарналары қайтарылуға жатпайды.

Сақтанушы-жеке тұлға Сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда, ол жасалған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде Сақтандырушы Сақтанушы-жеке тұлғаға алынған (алған) сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) он пайызынан аспайтын сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) сақтандыру қолданылған уақытқа және Шартты бұзуға байланысты шығындарға барабар бір бөлігін

Life Nomad	"FB кредиті" жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру ережесі	Басылым 1: 20.06.2024ж.	Бет 13 - 13- тен
----------------------------------	---	----------------------------	---------------------

шегергендегі алынған (алған) сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) қайтаруға міндетті.

Сақтанушы-жеке тұлға қарыз шарты бойынша қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерін орындауы себебінен қарыз шартына байланысты Сақтандыру шартынан бас тартқан кезде, Сақтандырушы алынған (алған) сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру қолданылған уақытқа барабар және сақтандыру шартын бұзуға байланысты алынған (алған) сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) он пайызынан аспайтын шығындарды шегергендегі сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бір бөлігін Сақтанушы-жеке тұлғаға қайтаруға міндетті.

12.5. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын толығымен қайтаруға міндетті.

ТАРАУ 13. ҚОСЫМША ЕРЕЖЕЛЕР

13.1. Сақтандыру шартына барлық өзгерістер мен толықтырулар Қазақстан Республикасының ережелерінде және заңнамасында көзделген тәртіппен енгізіледі.

13.2. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде туындайтын барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі.

13.3. Сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде Сақтанушы (сақтандырылған, пайда алушы) дауды реттеу туралы өтінішпен сақтандыру омбудсманына жүгінуге құқылы.

13.4. Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.

13.5. Сақтандыру шарты (сақтандыру полисі) бойынша барлық төлемдер Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен жүзеге асырылады. Осы Шарт бойынша сақтандыру сомасы, сақтандыру төлемі және сақтандыру сыйлықақысы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен белгіленген және сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) талаптарына сәйкес теңгемен төленуге/төленуге жатады.

13.6. Сақтанушы сыйлықақыны төлеумен келесіні растайды:

1) сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген және сақтандыру шартын жасасу күніне қолданыста болатын және (<http://www.nomadlife.kz>) сайтында жарияланған сақтандыру Ережелерімен өзінің келіскенін және танысқанын.

2) «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Сақтанушының, Сақтандырылушының (пайда алушының) дербес деректерін Сақтандырушының не үшінші тұлғаның жинауға, өңдеуге, сақтауға және беруіне өзінің келісімін, сондай-ақ Сақтандырылушының (пайда алушының) келісімін қамтиды.

13.7. Дербес деректерді пайдалану Сақтандырушының не үшінші тұлғаның Сақтандыру шартының/полисінің және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындауы мақсатында, сондай-ақ Сақтандырушы қызметінің мақсаттарын тұтастай іске асыру үшін жүзеге асырылады.

13.8. Сақтанушы Сақтанушының (пайда алушының) Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Сақтанушының (пайда алушының) дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімінің болмауы үшін жауап береді.