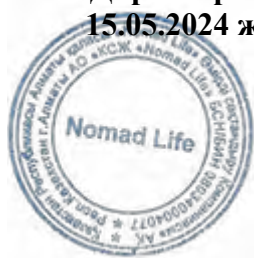


Life Nomad		Экземпляр № 1	Басылым 1
ПР-ЮД-07 «NOMAD Life» ӨСК» АҚ «Турист» жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережесі		Күшіне енді «16» мамыр 2024 ж.	Бет 1 -12- ден

«Nomad Life» ӨСК» АҚ
Директорлар Кеңесінің
15.05.2024 ж. №150524/1
шешімімен
Бекітілді



24.07.2024 ж. өзгерістермен
27.03.2025 ж. өзгерістермен

**«NOMAD LIFE» ӨСК» АҚ
«ТУРИСТ»
жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру
ережесі**

ПР-ЮД-07

Алматы қ., 2024 ж.

МАЗМҰНЫ

№		бет
1.	ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР	3
2.	НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР	3
3.	САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ	4
4.	САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ	4
5.	САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН АЙРЫҚШАЛАР	4
6.	САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ	6
7.	САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ	7
8.	САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ ЖӘНЕ ОНЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ	7
9.	САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ	7
10.	САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ МӨЛШЕРІ, ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ	9
11.	ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ	10
12.	САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ	11
13.	ҚОСЫМША ЕРЕЖЕЛЕР	12

Тарау 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы «NOMAD Life» ӨСК» АҚ-ның «Турист» жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (бұдан әрі – ҚР АҚ), «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі-Заң) және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді.

1.2. Сақтандыру ережелерінің талаптары бойынша «Nomad Life» ӨСК» АҚ жеке тұлғалармен жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру шарттарын (бұдан әрі – сақтандыру шарты) жасасады.

1.3. «Nomad Life» ӨСК» АҚ сақтандырушысының ақпараттық жүйелерін және (немесе) сақтандырушының серіктес ұйымдарының арнайы сервисін пайдалана отырып, сақтандыру шартын жасасу кезінде мұндай сақтандыру шарты сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген күннен бастап сақтандырушы ұсынған шарттарда сақтанушы жасаған болып есептеледі.

Тарау 2. НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

2.1. Сақтандыру ережелерінде келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

1) **"Сақтандырушы"** - сақтандыруды жүзеге асыратын, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе сақтандырылушыға сақтандыру шартында белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті тұлға. Сақтандырушы сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар заңды тұлға ғана бола алады.

Ережеге қатысты сақтандырушы - "Nomad Life " Өмірді сақтандыру компаниясы" АҚ.

2) **"Сақтанушы"** - 18 жастан 65 жасқа дейінгі (қоса алғанда) жеке тұлға, сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан және сақтандыру сыйлықақысын төлейтін Қазақстан Республикасының резиденті.

3) **"Қосымша сақтандырылушы"** – өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын 7 жастан бастап жеке тұлға, бұл ретте сақтандыру шартын жасасу сәтінде қосымша сақтандырылушының жасы 18 жастан аспауға тиіс.

4) **"Пайда алушы"** – сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға. Сақтандырылушы осы Ереже бойынша пайда алушы болып табылады, ал ол қайтыс болған жағдайда сақтандырылушының мұрагерлері болып табылады.

5) **"сақтандыру сомасы"** - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

6) **"сақтандыру сыйлықақысы"** - сақтанушы сақтанушыға немесе сақтандырылушыға сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтанушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.

7) **"сақтандыру төлемі"** - сақтандырушы сақтанушыға немесе сақтандырылушыға сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

8) **"жазатайым оқиға"** - сақтанушының немесе сақтандырылушының денесіне сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету салдарынан адамның еркіне қайшы келетін, денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге не өлімге әкеп соққан кенеттен, қысқа мерзімді оқиға (жағдай).

9) **"сақтандыру жағдайы"** - басталуымен сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.

10) **"мүгедектік"** - дене функцияларының тұрақты бұзылуымен денсаулықтың бұзылуы салдарынан адамның тыныс-тіршілігінің шектелу дәрежесі. Адамның мүгедектігі мен еңбекке

қабілеттілігінен айырылу дәрежесін белгілеу халықты әлеуметтік қорғау саласындағы уәкілетті органның аумақтық бөлімшелері медициналық-әлеуметтік сараптама жүргізу арқылы жүзеге асырылады.

11) **"уақытша еңбекке жарамсыздық"** - функциялардың бұзылуы еңбекке қабілеттілікті қалпына келтіру немесе мүгедектікті белгілеу үшін қажетті уақыт ішінде кәсіптік еңбекті орындау мүмкінестігімен қатар жүретін жазатайым оқиға салдарынан жарақаттанудан туындаған адам ағзасының жай-күйі.

12) **"арнайы сервис"** - тиісті келісім негізінде Сақтандырушының серіктесі болып табылатын ұйымның сервисі.

13) **"сақтандыру шарты"** - екі тараптың келісілген еркіне негізделген мәміле, оған сәйкес бір Тарап (сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал екінші Тарап (сақтандырушы) сақтандыру жағдайы басталған кезде шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтанушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

14) **"сақтандыру полисі"** - сақтанушының сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру ережелеріне (қосылу шарты) қосылуы және сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы сақтандыру шартын жасасудың электрондық нысаны.

15) **"сақтандыру аумағы"** - Қазақстан Республикасы.

Тарау 3. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ

3.1. Сақтандыру объектісі сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан өміріне және денсаулығына зиян келтіруге немесе еңбекке қабілеттілігінен айырылуға байланысты сақтанушының (сақтандырылушының) мүліктік мүдделері болып табылады.

Тарау 4. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ

4.1. Осы Ережелердің 5-бабында көзделген жағдайларды қоспағанда, мынадай оқиғалар сақтандыру жағдайы деп танылады:

- 1) жазатайым оқиға салдарынан сақтанушының қайтыс болуы;
- 2) жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылған адамға бірінші, екінші немесе үшінші топтағы мүгедектікті белгілеу;
- 3) жазатайым оқиға салдарынан пайда болған Сақтанушының уақытша еңбекке жарамсыздығы.

4.2. Жазатайым оқиға салдарынан болған оқиға, егер жазатайым оқиға сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде болған және осы бөлімнің 4.1-тармағында санамаланған салдарға тікелей әкеп соққан жағдайда ғана сақтандыру жағдайы деп танылады.

Тарау 5. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН АЙРЫҚШАЛАР

5.1. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

- 1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;
- 2) Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттері;

3) сақтандыру қорғанысы қолданылу мерзімі басталғанға дейін не сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін жазатайым оқиға болған кезде жүзеге асырылады.

5.2. Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы салдарынан болса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;

2) әскери іс-қимылдар;

3) азаматтық соғыс, кез келген түрдегі халық толқулары, жаппай тәртіпсіздіктер, террористік актілер немесе ереуілдер;

4) кәсіби спорттың кез келген түрімен немесе парашютпен секіру, стрит-плагинг (конькимен сырғанау), сүңгу, рафтинг, серфинг, жартасқа өрмелеу, кайтсерфинг (спортшылар су бетінде сырғанайтын су спорты), родео, парапланеризм, дельтапланеризм сияқты экстремалды спорт түрлерімен сақтандырылған сабақтар.

5.3. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады:

1) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;

2) сақтанушының сақтандыру жағдайынан шығынды азайту жөнінде шараларды қасақана қабылдамауы;

3) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге және ол келтірген залалдың мөлшерін белгілеуге кедергі келтіруі;

4) Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламауы.

5.4. Осы тараудың 5.3-тармағында көзделген негіздерден басқа, "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайлар Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады.

5.5. Сақтандырушыны осы бапта көзделген оның заңсыз әрекеттері себебінен Сақтанушы алдындағы жауапкершіліктен босату сақтандырушыны сақтандырылушыға және пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бір мезгілде босатады.

5.6. Осы Ережелердің 4.1-тармағында көрсетілген оқиғалар, егер олар тікелей немесе жанама түрде салдарынан пайда болса, сақтандыру жағдайлары деп танылмайды:

1) жазатайым оқиғаның басталуының салдары болып табылмайтын аурулардың кез келген түрі;

2) Сақтанушының өзін-өзі өлтіруі немесе өзіне-өзі қол жұмсау әрекеті;

3) сақтандырылушының алкогольдік, наркологиялық, уытты мас болуы;

4) Сақтанушының этанолмен, құрамында алкоголь бар сусындармен улануы;

5) егер медициналық мекеменің білікті дәрігері тағайындаған дәрі-дәрмектерді (тиісті органдардың қорытындысы болған кезде), егер соңғысы дәрігердің нұсқауынсыз қабылданса, сондай-ақ мас болу мақсатында қабылданған уытты заттармен пайдалануды қоспағанда, күшті әсер ететін есірткі немесе психотроптық препараттармен улану;

6) сақтандырылушының өзіне қасақана дене жарақатын салуы немесе сақтандырылушының қасақана өзіне зиян келтіруі, оның ішінде әсер ету жағдайындағы өзіне қасақана зиян келтіруі;

7) сақтандырылушының жазатайым оқиға салдарынан алған дене жарақаттарын емдеуге тікелей бағытталған хирургиялық араласуды қоспағанда, кез келген дәрігерлік араласулар;

8) сақтандырушыға немесе оның өкілетті өкілдеріне белгілі сақтандыру жағдайының туындау қаупін едәуір арттыратын мән-жайларды сақтандырушыға жасыру немесе уақтылы хабарламау;

Life Nomad	ПР-ЮД–07 «NOMAD Life» ӨСК» АҚ «Турист» жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережесі	Бет 6 -12-ден
----------------------------------	---	---------------

9) апоплексиялық соққы, эпилепсиялық ұстама немесе жазатайым оқиғаның басталуына әкеп соққан басқа да ұстамалар, конвульсивті ұстамалар;

10) сақтандырылған сақтанушының кәсіби қатысушы ретінде спорттық жаттығуларға, өміріне және денсаулығына жоғары қауіптілікпен байланысты, соның салдарынан қайтыс болған, бірінші, екінші немесе үшінші топтағы мүгедектік белгіленген жарыстарға және басқа да іс-шараларға қатысуы; Сақтанушының, сақтандырылушының уақытша еңбекке жарамсыздығы;

11) лицензияланатын авиакомпанияның жолаушылар әуе кемелерінде жолаушы ретінде ұшуды қоспағанда, ұшу аппараттарында (оның ішінде дельтапландарда, парашюттерде) ұшу (растайтын құжаттар болған кезде).

5.7. Сақтандыру шартында шығыстардың мынадай түрлері өтелмейді:

1) сақтандыру жағдайына және оны уәкілетті органдарда дәлелдеуге байланысты істерді жүргізуге арналған шығыстар (ксерокөшірмелерге, нотариаттық куәландыруға, сараптамаға, адвокаттың, өкілдің, аудармашының қызметтеріне ақы төлеуге және т. б. шығыстар);

2) Сақтанушының моральдық зияны мен жоғалған пайдасы;

3) сақтандыру жағдайының басталуы салдарынан сақтандырылған сақтанушыға салынған айыппұлдарды, өсімпұлдарды, тұрақсыздық айыбын және/немесе өзге де әкімшілік жазалар мен санкцияларды өтеу жөніндегі шығыстар.

Тарау 6. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

6.1. Сақтандыру шарты сақтанушы мен сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы электрондық нысанда жасалады. Сақтандыру полисі серіктес және (немесе) сақтандырушы ұйымының арнайы сервисінде қалыптастырылады.

6.2. Сақтандыру полисі сақтанушы толтырған сақтандыруға арналған өтініштің негізінде электрондық нысанда, сондай-ақ сақтанушының міндетті белгісімен ресімделеді:

- Сақтанушының дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімі туралы;
- Ережелердің шарттарымен, оның ішінде сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының сомасымен танысу және келісу туралы.

6.3. Сақтандыру шарты мүгедектігі бар адамдармен, жүйелі, психикалық, онкологиялық, ауыр неврологиялық аурулармен немесе жүрек-қантамыр жүйесінің ауруларымен, АИТВ-инфекцияларын тасымалдаушы болып табылатын ЖИТС-пен, сондай-ақ 65 (алпыс бес) жасқа толған адамдармен жасалмайды.

Осы тармақта көрсетілген тұлға сақтандырылған сақтандыру шарты сақтандырушының осындай тұлғаға қатысты сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру қорғанысын беру және сақтандыру төлемін жүзеге асыру бөлігіндегі міндеттемелеріне әкеп соқпайды және сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады, ал төленген сақтандыру сыйлықақысы сақтанушыға қайтарылуға жатады.

6.4. Сақтанушының ұялы телефон нөмірі бойынша Сақтандырушы жіберген хабарламалар Сақтанушының пошталық немесе электрондық мекенжайына жіберуге тең деп есептеледі. Бұл ретте Сақтанушы ұялы телефон арқылы ақпаратты жіберу деректерді беру тәуекелімен байланысты екенін түсінеді және бұл тәуекелді қабылдайды.

6.5. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін сақтандыру туралы өтініш сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

Тарау 7. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ

Life Nomad	ПР-ЮД–07 «NOMAD Life» ӨСК» АҚ «Турист» жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережесі	Бет 7 -12-ден
----------------------------------	---	---------------

7.1. Сақтандыру сомасының мөлшері 1 500 000 (бір миллион бес жүз мың) теңгені құрайды және сақтандыру шартында (сақтандыру полисінде) көрсетіледі.

7.2. Сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс.

Тарау 8. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ ЖӘНЕ ОНЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

8.1. Сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шартын жасасқан күннен кешіктірілмей бір мезгілде төленеді.

8.2. Сақтандыру сыйлықақысын төлегеннен кейін Сақтанушы осылайша растайды:

- сақтандыру Ережелерінің шарттарымен танысу және келісу;
- сақтандырушыға ол туралы өзінің дербес деректеріне жататын мәліметтерді қамтитын ақпаратты жинауға, өңдеуге және беруге берілген өзінің келісімі;
- сақтандыру шартын жасасу үшін ұсынылған мәліметтер сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылатындығына өзінің келісімі және егер қандай да бір мәліметтер көрінеу жалған болса, Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқығы бар.

8.3. Сақтандыру сомасының, сақтандыру сыйлықақысының және сақтандыру төлемінің валютасы теңге болып табылады.

Тарау 9. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ

9.1. Сақтандыру өтемі бойынша сақтандыру жағдайы - **сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушының қайтыс болуы** - басталған кезде - кезінде сақтандырушыға мынадай құжаттар ұсынылуға тиіс:

1) сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) нөмірі, сақтандырылушының Тегі, Аты, Әкесінің аты және ЖСН, сақтандыру оқиғасының басталу күні мен мән-жайлары көрсетілетін сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша хабарлама;

2) сақтандырылушының қайтыс болуы туралы куәліктің көшірмесі не оның қайтыс болғанын Egov.kz мемлекеттік тіркеу туралы хабарлама;

3) қайтыс болу себебін көрсете отырып, сақтандырылушының қайтыс болуы туралы дәрігерлік/медициналық куәліктің көшірмесі;

4) сақтандырылушының қайтыс болу себептері туралы патологиялық-анатомиялық (сот-медициналық) сараптама қорытындысының көшірмесі (егер мұндай сараптама жүргізілген жағдайда);

5) уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған сақтандырылушының қайтыс болуына себеп болған белгіленген диагнозды көрсете отырып, жазып берілген (қайтыс болғаннан кейін) эпикриздің түпнұсқасы;

6) тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі, сот шешімі/үкімі және т. б.), оның құзыретіне жазатайым оқиғаның басталу фактісін растау, туындаған салдарларды, сондай-ақ себеп-салдарлық салдарларды нақтылау жатады олардың арасындағы байланыстар;

7) сақтандыру төлемі туралы өтініш (пайда алушының үй мекенжайын, байланыс телефондарын және банктік деректемелерін көрсете отырып);

8) электрондық нысанда пайда алушының жеке басын куәландыратын құжат немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерілген көшірме.

Life Nomad	ПР-ЮД–07 «NOMAD Life» ӨСК» АҚ «Турист» жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережесі	Бет 8 -12-ден
----------------------------------	---	---------------

9) Сақтандырылған тұлға мұрагерлерінің мұрагерлік құқықтарына кіруін куәландыратын құжаттары - мұрагерлік құқығы туралы куәлік.

9.2. Сақтандыру өтемі бойынша сақтандыру жағдайы - **сақтандырылушыға сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан бірінші, екінші немесе үшінші топтағы мүгедектікті белгілеу** - басталған кезде кезінде сақтандырушыға мынадай құжаттар ұсынылуға тиіс:

1) сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) нөмірі, сақтандырылушының Тегі, Аты, Әкесінің аты, сақтандыру оқиғасының басталу күні мен мән-жайлары көрсетілетін сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша хабарлама;

2) жазатайым оқиғаның басталу фактісін растайтын құжаттар (травматологиялық пункттен анықтама немесе оның медициналық мекеменің мөрімен куәландырылған көшірмесі, медициналық мекеме берген және дәрігердің қолымен және осы мекеменің мөрімен куәландырылған медициналық картадан (стационарлық және/немесе амбулаториялық науқастың ауру тарихынан) үзінді; рентген-түсірілім не өзге де түсірілім (УДЗ/КТ/МРТ), тексерудің аспаптық әдісінің қорытындылары (рентгенологтың қорытындысы не УДЗ/ МРТ/ КТ хаттамасы), диагнозды растайтын өзге де тексерулердің нәтижелері;

3) сақтандырылушыға белгіленген мүгедектікке әкеп соққан диагнозды көрсете отырып, дәрігерлік-консультациялық комиссия қорытындысының көшірмесі;

4) сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу туралы уәкілетті органның анықтамасының көшірмесі (белгіленген жағдайда);

5) тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі, сот шешімі/үкімі және т. б.), оның құзыретіне жазатайым оқиғаның басталу фактісін растау, туындаған салдарларды, сондай-ақ себеп-салдарлық салдарларды нақтылау жатады олардың арасындағы байланыстар;

6) сақтандыру төлемі туралы өтініш (пайда алушының үй мекенжайын, байланыс телефондарын және банктік деректемелерін көрсете отырып);

7) **электрондық нысанда сақтандырылушының жеке басын куәландыратын құжат немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырылған көшірме.**

9.3. Сақтандыру өтемі бойынша сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған - **жазатайым оқиға салдарынан орын алған Сақтанушының уақытша еңбекке жарамсыздығы** - сақтандыру жағдайы басталған кезде, сақтандырушыға мынадай құжаттар ұсынылуға тиіс:

1) сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) нөмірі, сақтандырылушының Тегі, Аты, Әкесінің аты, сақтандыру оқиғасының басталу күні мен мән-жайлары көрсетілетін сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша хабарлама;

2) жазатайым оқиғаның басталу фактісін растайтын құжаттар (травматологиялық пункттен анықтама немесе оның медициналық мекеменің мөрімен куәландырылған көшірмесі, медициналық мекеме берген және дәрігердің қолымен және осы мекеменің мөрімен куәландырылған медициналық картадан (ауру тарихынан) үзінді; рентген-сурет не диагнозды растайтын өзге де тексерулердің нәтижелері;

3) еңбекке уақытша жарамсыздық парағының (еңбекке уақытша жарамсыздық анықтамасының) түпнұсқасы не нотариалды куәландырылған көшірмесі;

4) сақтандыру төлемі туралы өтініш (сақтандырылушының үй мекенжайын, байланыс телефондарын және банктік деректемелерін көрсете отырып);

5) **сақтандырылушының электрондық нысандағы жеке басын куәландыратын құжат немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерілген көшірме.**

9.4. Өзіне ұсынылған құжаттар негізінде сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтау мүмкін болмаған жағдайды қоспағанда, сақтандырушының өзге құжаттарды ұсынуды талап етуге құқығы жоқ.

9.5. Осы Ережелердің 9.1 - 9.3-тармақтарында көзделген құжаттарды өтініш беруші олар электрондық нысанда деректер базасында және (немесе) деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйым сақтандырушыға қолжетімділігін беретін мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерінде болған (оларда көрсетілген мәліметтер болған) жағдайда ұсынбайды.

Тарау 10. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ МӨЛШЕРІ, ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ

10.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемінің мөлшері-жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушының қайтыс болуы – сақтандыру сомасының 100% - құрайды.

10.2. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемінің мөлшері - сақтандырылушыға жазатайым оқиға салдарынан мүгедектікті белгілеуі:

1) бірінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - сақтандырылушыға сақтандыру сомасының 80%;

2) екінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - сақтандырылушыға сақтандыру сомасының 60%;

3) үшінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - сақтандырылушыға сақтандыру сомасының 40%.

10.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемінің мөлшері - жазатайым оқиға салдарынан пайда болған сақтандырылушының уақытша еңбекке жарамсыздығы - сақтандырылушының еңбекке жарамсыздығы белгіленген жетінші күннен бастап еңбекке жарамсыздықтың әрбір күнтізбелік күні үшін сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының 0,2% - құрайды. Бір жазатайым оқиғаның туындауы салдарынан еңбекке уақытша жарамсыздық бойынша сақтандыру төлемінің ең көп күндерінің саны күнтізбелік 30 (отыз) күнді құрайды.

10.4. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушының тиісті Сақтандырылған тұлға бойынша жауапкершілігі бірінші туындаған сақтандыру жағдайы бойынша төлем жүзеге асырылған кезден бастап тоқтатылады.

10.5. Құжаттарды қараудың шекті мерзімі және сақтандыру төлемін жүзеге асыру не сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдау барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қабылданады.

Егер сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім белгіленген мерзімде қабылданбаса, ұсынылған құжаттарға қосымша ақпарат не мәліметтер талап етіледі, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімдерін ұзарту қажеттілігінің себептерін түсіндіре отырып, сақтанушыны (Сақтандырылушыны, Пайда алушыны) хабардар етеді. Бұл ретте сақтандыру төлемі сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған құжаттарды қараудың шекті мерзімі күнінен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүзеге асырылады.

10.6. Сақтандыру төлемі Пайда алушының(-лардың) банктік шотына ақша қаражатын аудару арқылы жүзеге асырылады. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру күні Сақтандырушының шотынан ақша қаражаты есептен шығарылған күн болып есептеледі.

10.7. Бас тарту туралы шешім Сақтанушыға жазбаша нысанда бас тарту себептерін дәлелді негіздеумен және Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) сақтандыру төлемінің мөлшерімен келіспеген немесе сақтандыру төлемінен бас тартқан

жағдайда Сақтандырушыға өтініш беру құқығы туралы, сондай-ақ сақтандыру омбудсманына, уәкілетті органға және (немесе) сотқа өз құқықтарын қорғау үшін жүгінуге құқығы туралы хабарламамен хабарланады.

Тарау 11. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

Ереженің басқа бөлімдерінде және сақтандыру шартында қамтылған құқықтар мен міндеттерден басқа, Тараптар (сақтанушы, сақтандырушы) келесі құқықтар мен міндеттерге ие:

11.1. Сақтанушының құқығы бар:

- 1) сақтандырушыдан сақтандыру шарты бойынша сақтандыру шарттарын, өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) болған оқиға сақтандыру жағдайы деп танылған кезде сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асыруға;
- 3) "Сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандыру шартынан дауларды реттеу туралы өтінішті және қажетті құжаттарды сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурсы арқылы) жіберуге;
- 4) сақтандыру құпиясына;
- 5) сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 6) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткеннен кейін жаңа сақтандыру шартын жасасуға.

11.2. Сақтанушы міндетті:

- 1) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын бағалау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы хабарлауға;
- 2) сақтандыру жағдайларының алдын алу үшін барлық мүмкін және орынды шараларды қолдануға;
- 3) сақтандырушыға бұл туралы білген бойда сақтандыру жағдайының басталғаны туралы дереу жазбаша хабарлауға;
- 4) сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсіндірмелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге.

11.3. Сақтандырушының құқығы бар:

- 1) сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде уақтылы алуға;
- 2) Сақтанушының осы Шартқа сәйкес қабылдаған міндеттемелерін орындауын талап етуге;
- 3) Сақтанушы сақтандыру шартында көзделген өз міндеттерін орындамаған жағдайда сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 4) сақтандыру тәуекелін бағалауға;
- 5) сақтанушы және сақтандырылушы ұсынған ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ сақтанушының, сақтандырылушының сақтандыру шартының талаптары мен талаптарын орындауын тексеруге;
- 6) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаны уақтылы алуға және сақтандыру жағдайының басталғанын құжаттамалық растауға;

7) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде құзыретті органдардан сақтандыру жағдайы туралы барлық қажетті құжаттаманы сұратуға;

8) Ережелерде, сақтандыру шартында және қолданыстағы заңнаманың талаптарында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға;

9) Сақтанушының "Сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жосықсыз мінез-құлық белгілері анықталған кезде сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін тоқтата тұру туралы хабарлама жіберіле отырып, тиісті тексеру жүргізу туралы хабарлама жіберіле отырып, тоқтата тұру күнінен кейінгі күннен кешіктірмей сақтандыру төлемін жүзеге асыруды күнтізбелік 30 (отыз) күнге дейінгі мерзімге тоқтата тұруға құқылы.

11.4. Сақтандырушы міндетті:

1) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

2) сақтанушыны Ережелермен, оның ішінде электрондық сілтемені көрсету арқылы интернет-ресурста орналастырылған Ережелермен таныстыруға (сілтеме Сақтанушының мобильді нөміріне бағытталған хабарламада көрсетіледі);

3) сақтандыру жағдайының мән-жайларын мұқият зерделеуге және сақтандыру төлемін жүзеге асырудан негізсіз бас тартуға жол бермеуге;

4) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру ережесінде және сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге не сақтанушыға сақтандыру ережесі мен шартының талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асырудан жазбаша дәлелді бас тартуды жіберуге;

5) сақтанушыға сақтандыру шарттарын, оның сақтандыру шарты бойынша құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге;

6) сақтанушыны, сақтандырылушыны, пайда алушыны сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті жетіспейтін құжаттар туралы 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабардар етуге;

7) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтанушы, сақтандырылған, пайда алушы туралы мәліметтерді жария етпеуге;

8) Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) барлық қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін құжаттарды қараудың және сақтандыру төлемін жүзеге асырудың шекті мерзімі туралы ақпарат беріледі.

Тарау 12. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ

12.1. Сақтандыру шарты сақтандыру шартында белгіленген күннен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.

12.2. Сақтандыру қорғанысы қолданылу мерзімі сақтандыру шартының қолданылу мерзіміне сәйкес келеді.

12.3. Сақтандыру шартын жасасу сәті сақтанушының сақтандыру полисінде міндетті түрде көрсетілуге жататын сақтандыру сыйлықақысын төлеу сәті болып табылады.

12.4. Сақтандырушы сақтандыру шартынан бас тартуға құқылы және сақтандыру сыйлықақысы төленбеген не сақтандыру шартында белгіленген мерзімде толық төленбеген жағдайда сақтандыру шарты күшіне енбеген болып есептеледі. Бұл ретте сақтандырушы бұл туралы сақтанушыға хабарлауға, ал егер сақтандыру сыйлықақысы толық төленбеген жағдайда, ол төлеген соманы қайтаруға міндетті.

12.5. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда тоқтатылды деп есептеледі:

1) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткен;

2) сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы.

12.6. Сақтандыру шартының қолданысы келесі сәттен бастап тоқтатылады:

1) сақтандыру қорғаудың қолданылу мерзімі аяқталғанда;

2) Сақтанушы сақтандыру жағдайына байланысты емес себептер бойынша қайтыс болған, сондай-ақ тиісті құжат болған кезде ол хабар-ошарсыз кетті деп жарияланған жағдайда;

3) Сақтандырушының Сақтанушымен болған бірінші сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыруы.

12.7. Осы бапта көзделген шартты тоқтату негіздерінен басқа, Шарт мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

1) сақтандыру объектісі өмір сүруін тоқтатқан кезде;

2) сақтандыру жағдайының туындау мүмкіндігі жойылып, сақтандыру тәуекелінің болуы сақтандыру жағдайынан өзгеше мән-жайлар бойынша тоқтатылған кезде;

3) "Сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енген;

4) уәкілетті органның сақтандырушыны ерікті түрде таратуға рұқсат беру туралы шешімі күшіне енген;

5) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген тәртіппен сақтандырушы ресімдеген сақтандыру полисіне енгізілген шарттар мен мәліметтердің өзгеруі;

6) "Сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда.

Көрсетілген жағдайларда сақтандыру шарты шартты тоқтату үшін негіз ретінде көзделген мән-жайлар туындаған кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі, бұл туралы мүдделі Тарап екінші Тарапты дереу хабардар етуге тиіс.

12.8. Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан кезде, егер бұл Ережелердің 12.6-тармағында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

Тарау 13. ҚОСЫМША ЕРЕЖЕЛЕР

13.1. Ережелерде қамтылған және сақтандыру шартының мәтініне енгізілмеген талаптар мен талаптар Тараптар үшін міндетті.

13.2. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде туындайтын барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі.

13.3. Сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде сақтанушы сақтандыру омбудсманына дауды реттеу туралы өтінішпен жүгінуге құқылы.

13.4. Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.