

 Nomad	Экземпляр № 1	Басылым 1
Пр-ДПиРР-10 Қарыз алушының өмірі мен еңбекке қабілеттілігін ерікті сақтандыру ережелері	Күшіне енді «28» мамыр 2021 ж.	Бет 1 -

«Nomad Life» ОСК» АҚ
Директорлар кеңесінің
27.05.2021 ж. № 270521/1
Шешімімен
БЕКІТІЛДІ



01.09.2022 ж.өзгерістермен.

12.09.2024 ж.өзгерістермен

27.03.2025 ж.өзгерістермен

Қарыз алушының өмірі мен еңбекке қабілеттілігін ерікті сақтандыру ережелері

Пр-ДПиРР-10

Алматы қ.

Тарау 1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Қарыз алушының өмірі мен еңбекке қабілеттілігін ерікті сақтандыру ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (бұдан әрі – КР АК), «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі – Зан) және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді және сақтандыру шартын жасасудың үлгілік талаптарын қамтиды.

1.2. Ережелер банктер мен өзге де кредиттік үйымдардың қарыз алушыларын сақтандыруды жүзеге асырудың тәртібі мен шарттарын айқындайды.

1.3. Сақтандыру шартын жасасу кезінде осы сақтандыру шарты сақтанушы Ережелердің 5.1-тармағына сәйкес сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлемен күннен бастап сақтандырушы ұсынған шарттарда жасасқан болып есептеледі.

Тарау 2. Осы Ережелерде пайдаланылатын негізгі ұғымдар

Ережелерде келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

- 1) **сақтандырушы** – сақтандыруды жүзеге асыратын, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына сақтандыру шарты жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті тұлға.

Ережеге қатысты сақтандырушы – «Nomad Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы.

- 2) **кредиттік үйим** – банк, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын үйим - қарыздарды ақшалай нысанда беруге үәкілдеме мемлекеттік органның лицензиясы бар не Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес кредиттер беруге құқығы бар өзге де үйим.

- 3) **Сақтанушы-сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан тұлға.**

- 4) **сақтандырылуышы** – өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға.
- Ережелерге сәйкес банктің не онымен қарыз шартын жасасқан өзге де кредиттік үйимның қарыз алушы – клиенті сақтандырылуыш болып табылады.

- 5) **пайда алушы** – сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.

- 6) **қарыз шарты** – оған сәйкес бір Тараң (қарыз беруші) екінші Тараңқа (қарыз алушыға) ақша беретін немесе беруге міндеттенетін келісім, ал қарыз алушы қарыз берушіге қарыз шартында айқындалған мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сыйақы төлей отырып, осындаи соманы уақтылы қайтаруға міндеттенеді.

- 7) **сақтандыру шарты-екі тараңтың келісілген еркінен негізделген мәміле, оған сәйкес бір Тараң (сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал екінші Тараң (сақтандырушы) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына шарт жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін шартта айқындалған шекте жүзеге асыруға міндеттенеді сомасы (сақтандыру сомасы).**

- 8) **сақтандыру полисі-сақтандыру шартын жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.**

- 9) **сақтандыру сомасы-сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.**

- 10) **сақтандыру сыйлықақысы-сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтанушы сақтандырушыға төлеуге**

міндепті ақша сомасы.

- 11) **сақтандыру төлемі** - сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.
- 12) **сақтандыру жағдайы-басталуымен сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.**
- 13) **жазатайым оқиға** – сақтандырылуышының денесіне сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету салдарынан адамның еркіне қайшы келетін, денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге не өлімге әкеп соққан кенеттен, қысқа мерзімді оқиға (оқиға).
- Жазатайым оқиға деп сақтанушының денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге немесе өліміне әкеп соққан сақтанушыға қатысты үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеті де түсініледі.
- Жіті, созылмалы және тұқым қуалайтын аурулардың кез келген түрі (оның ішінде инфаркт, инсульт және аурудың дамуы нәтижесінде тұқым қуалайтын патологиядан немесе патологиядан туындаған органдардың өзге де кенеттен зақымдануы) жазатайым оқиғаларға жатпайды.
- 14) **мүгедектік**-дене функцияларының тұрақты бұзылуымен денсаулықтың бұзылуы салдарынан адамның тыныс-тіршілігінің шектелу дәрежесі. Адамның мүгедектігі мен еңбекке қабілеттілігінен айырылу дәрежесін белгілеу халықты әлеуметтік қорғау саласындағы уәкілетті органның аумақтық бөлімшелері медициналық-әлеуметтік сараптама жүргізу арқылы жүзеге асырылады. Ережелерде мүгедектік деп сақтанушыға бірінші, екінші немесе үшінші топтағы белгіленген мүгедектік түсініледі.
- 15) **еңбекке уақытша жарамсыздық** - адам ағзасының ауруға немесе жарақатқа байланысты жай-күйі, онда функциялардың бұзылуы еңбекке қабілеттілікті қалпына келтіру немесе мүгедектік белгілеу үшін қажетті уақыт ішінде кәсіптік еңбекті орындау мүмкін еместігімен қатар жүреді.
- 16) **сақтандыру объектісі**- Ережелерде көрсетілген жағдайлар нәтижесінде еңбекке қабілеттілігінен айырылуға және оның өміріне, денсаулығына зиян келтіруге байланысты сақтандырылуышының (қарыз алушының) заңнамаға қайшы келмейтін мүліктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады.

Тарау 3. Сақтандыру жағдайларының тізбесі

3.1. Сақтандыру жағдайларының тізбесі сақтандыру шартымен айқындалады. Ережелердің 8-тарауында көрсетілген шектеулерді қоспағанда, сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы Ережелеріне сәйкес мыналар болып табылады:

- 1) сақтандырылуышының сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде, оның ішінде тыныс алу жолдарының жіті инфекциясы және/немесе covid-19 коронавирустық инфекциясы себебінен қайтыс болуы;
- 2) сақтандырылуышыга сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан 1, 2 мүгедектік белгілеу;
- 3) жазатайым оқиға немесе ауру себебінен сақтанушының еңбекке қабілеттілігін уақытша жоғалту.

3.2. Осы тараудың 3.1-тармақта көрсетілген оқиға, егер ол сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған және сақтандырылуышының қайтыс болуына, сақтандырылуышының мүгедектігін белгілеуіне немесе сақтандырылуышының еңбекке қабілеттілігінен уақытша айырылуына тікелей әкеп соққан жағдайда ғана сақтандыру жағдайы деп танылады.

Тарау 4. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі

*Бұл құжатқа электронды түрде қолданылады.
Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді.*

4.1. Сақтандыру шарты сақтанушыны сақтандырушы біржақты тәртіппен (қосылу шарты) әзірлеген Ережелерге қосу және сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеу жолымен жасалады.

4.2. Сақтандыру шарты сақтанушы қол қойған өтініш негізінде жасалады.

4.3. Сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын айқындау үшін өзіне белгілі, елеулі мәні бар мәліметтерді сақтандыру туралы өтініште хабарлауға міндетті. Сақтандыруға арналған өтініштегі сұрақтарға берген жауаптарын негізге ала отырып, сақтандыру шартын жасасу кезеңінде сақтанушыға жіберілген Сақтандыруышының жазбаша сұрау салуында көрсетілген Ережелерде нақты айтылған мәліметтер елеулі деп танылады.

4.4. Егер сақтандыру шартын жасасқаннан кейін Сақтанушы (сақтандырылушы) Сақтандыруышы 4.3-тармақта көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлағаны анықталса. Сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген салдарларды қолдануды талап етуге құқылы. Егер сақтанушы (сақтандырылушы) үнсіз қалған жағдайлар жойылған болса, сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

4.5. Егер сақтандыру шарты сақтанушының (сақтандырылушының) Сақтандыруышының қандай да бір сұрақтарына жауаптары болмаған кезде жасалған болса, соңғысы тиісті мән-жайларды Сақтанушы (сақтандырылушы) хабарламағаны негізінде кейіннен сақтандыру шартын бұзуды не оны жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

4.6. Сақтандыру шарты жүйелік, психикалық, онкологиялық, ауыр неврологиялық аурулардан немесе жүрек-қантамыр жүйесі ауруларынан, АИТВ - инфекциясын тасымалдаушы болып табылатын ЖИТС-тен, кез келген мүгедектік тобындағы мүгедектігі бар адамдармен жасалмайды. Осы тармақта көрсетілген тұлға сақтандырылған болып табылатын сақтандыру шарты осындаш шарт жасалған сәттен бастап жарамсыз болып табылады, ал төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатады.

4.7. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін сақтандыруға өтініш, сақтандыру шартына қосымшалар (бар болса) және Ережелерде көрсетілген өзге де құжаттар сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

Тарау 5. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны

5.1. Сақтандыру шарты сақтандыру шартында белгіленген күннен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы, егер сақтандыру шартында өзгеше белгіленбесе, Сақтандыруышының банктік шотына сақтандыру сыйлықақысының сомасы түскен күннен кейінгі күннің 00 сағат 00 минутынан басталады.

5.2. Сақтандыру шарты онда көрсетілген мерзім ішінде (сақтандырушы ресімдеген сақтандыру полисінде) қолданылады және сақтандыру шарты бойынша белгіленген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін (төлемдерін) жүзеге асырған сәттен бастап және осыған байланысты осы Шарт бойынша тараптардың міндеттемелерін орындаған не оның қолданылу мерзімі аяқталған кезден бастап өз қолданысын тоқтатады.

5.3. Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының аумағында да, одан тыс жерлерде де қолданылуы мүмкін, атап айтқанда:

Келесі аумақтарды қоспағанда, бұқіл өлем:

- шегінде әскери іс-қимылдар, террористік актілер және (немесе) терроризмге қарсы операциялар жүргізілетін мемлекеттердің аумақтары;
- әскери санкциялар қолданылған мемлекеттер;
- эпидемия ошақтары табылған және танылған аумақтар;

- Қазақстан Республикасының СІМ ресми түрде ұсынбаған мемлекеттердің аумақтары.

5.4. Сақтандыру шартын жасасу күні Сақтандырушының шотына сақтандыру сыйлықақысы түсken күnnен кейінгі күн болып табылады.

Тарау 6. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі

6.1. Сақтандыру сыйлықақысын сақтанушы Ережелердің талаптарымен танысқаннан кейін, Ережелерде көзделген шарттарда Сақтанушы төлейді.

6.2. Сақтандыру сыйлықақысы біржолғы төленеді.

6.3. Сақтандыру сыйлықақысын төлегеннен кейін Сақтанушы сол арқылы растайды:

Ереженің шарттарымен танысу және келісу;

- сақтандырушыға өзінің дербес деректеріне жататын мәліметтерді қамтитын ол туралы ақпаратты жинауға, өндеге және беруге, ақпарат беруші ақпарат беру туралы шарт жасасқан, мемлекет қатысатын деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымға өзінің келісімі;

- болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, мемлекет қатысатын деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымнан ол туралы сақтандыру есебін, оның ішінде өзінің дербес деректеріне жатқызылатын мәліметтерді беруге сақтандырушыға өзінің келісімі;

- сақтандыру шартын жасасу үшін ұсынылған мәліметтер сақтандыру полисінің ажырамас бөлігі болып табылатындығына өзінің келісімі және егер қандай да бір мәліметтер көрінеу жалған болса, Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқығы бар;

Тарау 7. Сақтандыру сомасы. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары.

7.1. Сақтандыру сомасының мөлшері сақтанушы сақтандырушыға берген сақтандыру өтінішінің негізінде айқындалады және сақтандыру шартында көрсетіледі.

7.2. Сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс. Бұл ретте қарызды пайдаланған үшін сыйақы, өсімпұл, тұрақсыздық айыбы, қарыз шарты бойынша сақтандырылған тұлғаның төлемдерін төлемегені немесе уақтылы төлемегені үшін айыппұл сомалары сақтандыру төлемінің мөлшеріне енгізілмейді.

7.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушкиның қайтыс болуы Ережелердің 8-тарауында көрсетілген шектеулерді ескере отырып, сақтандыру төлемін сақтандырушы пайда алушыға қайтыс болған күнгі кредиттік ұйым алдындағы сақтандырылушкиның негізгі борышы бойынша не Қарыз алушы/Сақтанушы қарызды мерзімінен бұрын өтеген жағдайда нақты берешек мөлшерінде бір рет жүзеге асырады - қарыз алушы/Сақтанушы қарыз шарты бойынша жүргізген соңғы төлем мөлшерінде, бірақ сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасының мөлшерінен аспайтын және осы баптың 7.8-тармағында көзделген бұрын жүзеге асырылған сақтандыру төлемдерін ескере отырып.

7.4. Сақтандыру жағдайы басталған кезде жазатайым оқиғаның салдарынан сақтандырылған адамға 1, 2 мүгедектік белгілеуді Ережелердің 8-тарауында көрсетілген шектеулерді ескере отырып, белгілі бір мерзімге сақтандыру төлемін сақтандырушы пайда алушыға белгіленген сақтандырылған мүгедектік мерзімі ішінде мерзімдік төлемдер түрінде жүзеге асырады, олардың мөлшері мен төлеу тәртібі қарыз шарты бойынша негізгі борыш бойынша төлемдер кестесіне сәйкес келеді. Сақтандырылушки мен банк, бірақ сақтандыру шартының қолданылу мерзімінен аспайды. Сақтандыру төлемдерінің жиынтық мөлшері сақтандыру шартында белгіленген және осы баптың 7.8-тармағында көзделген бұрын жүзеге

асырылған сақтандыру төлемдерін шегергендеңі сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс.

7.5. Сақтандырушы кез келген уақытта мерзімді төлемдер түріндегі сақтандыру төлемін жүзеге асыруды біржолғы сақтандыру төлеміне ауыстыруға құқылы, оның мөлшері сәйкес төленуге жататын сақтандыру төлемдерінің жиынтық мәнінде сәйкес келеді

осы баптың 7.4-тармағында сақтандырылуышыға белгіленген мүгедектік мерзімінен аспайтын мерзімге.

7.6. Сақтандырылуышыға жазатайым оқиға салдарынан 1, 2 мүгедектік мерзімсіз болып белгіленген/ұзартылған жағдайда сақтандыру төлемін сақтандырушы пайда алушыға осы баптың 7.4-тармағында көрсетілген мөлшерде, бірақ сақтандырылуышының банк алдындағы негізгі борышы бойынша сақтандырылуышының сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы мөлшерінің шегінде сақтандырылуышының банк алдындағы нақты берешегі мөлшерінен аспайтын мөлшерде бір рет жүзеге асырады. және осы баптың 7.8-тармағында көзделген бұрын жүзеге асырылған сақтандыру төлемдерін шегергенде.

7.7. Сақтандырылуышы қайта куәландырылған жағдайда сақтандырушы осы тарауда белгіленген тәртіппен мүгедектіктің жаңа мерзімі ішінде сақтандыру төлемдерін жүзеге асыруды жалғастырады.

Бұл ретте, бұрын төленген сомаларды ескере отырып, сақтандыру төлемінің мөлшері жиынтық түрде осы тараудың 7.4, 7.8-тармақтарында көзделген сақтандыру төлемдерінің жиынтық мөлшерінен аспауға тиіс.

7.8. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылуышының еңбекке қабілеттілігінен уақытша айырылуы, сақтандыру төлемін сақтандырушы сақтандыру шартында айқындалған сома мөлшерінде еңбекке уақытша жарамсыздықтың әрбір күні үшін, еңбекке жарамсыздықтың 11 (он бірінші) күнінен бастап, бірақ еңбекке уақытша жарамсыздықтың 30 (отызыншы) күнін қоса алғанда, бастап жүзеге асырады. Төлемнің максималды мерзімі - 20 (жиырма) күн. Еңбекке уақытша жарамсыздық бойынша төлемдер Сақтандырылуышымен жазатайым оқиға болған кезде немесе сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде алғаш рет диагноз қойылған ауру және денсаулығының өзге де бұзылуы жағдайында ғана жүзеге асырылады. Осы қамту бірінші сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін өзінің қолданылуын тоқтатады және шарт Ережелердің 3.1-тармағының 1) және 2) тармақшаларында көрсетілген сақтандыру өтемақыларына қатысты ғана өзінің қолданылуын жалғастырады.

7.9. Құжаттарды қараудың шекті мерзімі және сақтандыру төлемін жүзеге асыру не сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдау барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қабылданады.

Егер сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім белгіленген мерзімде қабылданбаса, ұсынылған құжаттарға қосымша ақпарат не мәліметтер талап етіледі, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімдерін ұзарту қажеттілігінің себептерін түсіндіре отырып, сақтанушыны (Сақтандырылуышыны, Пайда алушыны) хабардар етеді. Бұл ретте сақтандыру төлемі сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған құжаттарды қараудың шекті мерзімі күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүзеге асырылады.

Сақтандырылуышы қайта куәландырылған кезде сақтандырылуышының мүгедектік мерзімін ұзарту туралы анықтаманы қоса бере отырып, сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтінішті алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей сақтандыру төлемін жүзеге асыруды жалғастыру немесе одан бас тарту туралы шешім қабылдайды.

Сақтандырушы сақтандыру жағдайлары бойынша ақпаратты тексеруге және қажет болған жағдайда тиісті үәкілетті органдарға сұрау салулар жіберуге құқылы, бұл жағдайда

сақтандыру төлемін жүзеге асыру не одан бас тарту туралы шешім қабылдау уәкілетті органның жауабын алғанға дейін тоқтатыла тұрады.

7.10. **Сақтандыру төлемі Пайда алушының(-лардың) банктік шотына ақша қаражатын аудару арқылы жүзеге асырылады.**

7.11. Бас тарту туралы шешім Сақтанушыға жазбаша нысандада бас тарту себептерін дәлелді негіздеумен және Сақтанушының (Сақтандырылушкиның, Пайда алушының) сақтандыру төлемінің мөлшерімен келіспеген немесе сақтандыру төлемінен бас тартқан жағдайда Сақтандырушыға етініш беру құқығы туралы, сондай-ақ сақтандыру омбудсманына, уәкілетті органға және (немесе) сотқа өз құқықтарын қорғау үшін жүгінуге құқығы туралы хабарламамен хабарланады.

7.12. Сақтандыруши сақтандыру төлемін жүзеге асыруды тоқтатуға құқылы, ол туралы сақтанушыны, сақтандырылушкины және пайда алушыны, сақтандырылушки оңалтылған және оның мүгедектігі тоқтатылған жағдайда хабардар етеді.

Тарау 8. Сақтандыру жағдайларынан алғып тастау және сақтандыруды шектеу

8.1. Сақтандыруши сақтандыру шартында көзделген негіздер бойынша, сондай-ақ егер сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға орын алса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

- 1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;
- 2) әскери іс-қимылдар;
- 3) азаматтық соғыс, кез келген түрдегі халық толқулары, террористік актілер, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер;
- 4) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін деп танылған Сақтанушының, сақтандырылушкиның және/немесе пайда алушының қасақана іс-әрекеттері;
- 5) Сақтанушының, сақтандырылушкиның және/немесе пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен қасақана деп танылған әрекеттері сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар;
- 6) сақтандырылушкиның ұстау, қамауға алу немесе қамауға алу немесе бас бостандығынан айыру мерзімін өтеу кезінде (растайтын құжаттар болған кезде);
- 7) медициналық мекеменің білікті дәрігері (тиісті органдардың қорытындысы болған кезде) ұйғарған дәрі-дәрмектерді пайдалануды қоспағанда, алкогольизм, алкогольдік мас болу жай-күйі, оның ішінде көлік құралын алкогольдік/есірткілік мас күйінде басқару, сақтандырылушкиның есірткі құралдарын немесе психотроптық заттарды пайдалану;
- 8) сақтандырылған кәсіптік спортпен немесе қауіпті спорт түрлерімен (қысқы, су асты, ат спорты, авиациялық, құштік спорт түрлері, парашюттік және тау шаңғысы спорт түрлері, жартасқа өрмелеу, альпинизм, дельтапланеризм, жауынгерлік жекпе-жек, аңшылық, дауылды ағындар бойынша қайық жарыстары) айналысуга не осы үлгідегі жаттығуларға;
- 9) мақсаты ең жоғары жылдамдыққа қол жеткізу және/немесе табиғи немесе жасанды кедергілермен қауіптілігі жоғары маршруттарды еңсеру болып табылатын моторлы көлік құралының жүргізушісі, екінші жүргізушісі немесе жолаушысы ретінде жаттығу сапарларын қоса алғанда, жарыстарға, синақтарға байланысты іс-шараларға қатысу;
- 10) түрлі іс-шараларға (жарыстарға, шоу-бағдарламаларға) қатысу, өмірге қауіп төндіретін трюктарды немесе жаттығуларды орындау;
- 11) лицензияланатын авиакомпанияның жолаушылар әуе кемелерінде жолаушы ретінде ұшуды қоспағанда, ұшу аппараттарында, оның ішінде дельтапландарда, парашюттерде ұшу;
- 12) сақтандырылушкиның өзіне қасақана дене жаракатын салуы (растайтын құжаттар болған

кезде);

13) егер сақтандыру шарты осы уақытқа дейін екі жылдан аз уақыт қолданыста болса, сақтандырылуышының өзін-өзі өлтіруі (суицид әрекеттері);

14) сақтандырылуышының химиялық, биологиялық, тау-кен өндіру, мұнай-газ өндіру, металлургия өнеркәсібінде, оның ішінде дайын металл бүйімдарын өндірумен байланысты, биіктікте және қауіптілігі жоғары басқа да салаларда (диверсантар, сұнгуірлер, ұшу құрамы, жоғары вольтты желілердің электриктері) өмірі мен денсаулығы үшін тәуекелге байланысты еңбек (қызметтік) міндеттерін орындауы, өрт сөндіру қызметінің, қауіпсіздік қызметінің қызметкерлері, ұлттық қауіпсіздіктің кадр қызметкерлері, сондай-ақ әскери қызметшілер мен полицейлер);

8.2. Егер аталған оқиғалар салдарынан болса сақтандыруши сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

1) жүрек - тамыр және жүйке жүйесінің жіті, созылмалы және тұқым қуалайтын ауруларының, психикалық аурулардың, қант диабетінің және олардың асқынуларының, созылмалы бауыр немесе бүйрек жеткіліксіздігі бар бауыр мен бүйрек ауруларының, қан кетумен өңештің варикозды кеңеюінің, өлімге әкелген кез келген онкологиялық аурулардың және қатерсіз ісіктердің, гипогликемиялық жағдайлардың және тиреотоксикоздың, Аддисон ауруының, туберкулездің кез келген нысандары;

2) өткір, созылмалы және тұқым қуалайтын аурулардың кез келген нысандары (оның ішінде инфаркт, инсульт және аурудың дамуы нәтижесінде тұқым қуалайтын патологиядан немесе патологиядан туындаған органдардың өзге де кенеттен закымдануы), мүгедектіктің белгіленуіне алып келген грыжалар және сақтандырылуышының денсаулығының өзге де бұзылуары;

3) жіті, созылмалы және тұқым қуалайтын аурулардың кез келген нысандары (оның ішінде инфаркт, инсульт және аурудың дамуы нәтижесінде тұқым қуалайтын патологиядан немесе патологиядан туындаған органдардың өзге де кенеттен закымдануы), грыжалар, сақтандырылуышының денсаулығының өзге де бұзылуары, сақтандыру шарты жасалғанға дейін орын алған және сақтандыру қолданылу кезеңінде уақытша еңбекке жарамсыздыққа әкеп соққан жарақаттар.

8.3. Сақтандырушиның сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да негіз бола алады:

1) сақтанушының сақтандырушиға сақтандырылған адам, оның денсаулық жағдайы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер беруі (растайтын құжаттар болған кезде);

2) сақтанушының сақтандырушиға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге кедергі жасауы;

3) егер Сақтандырушиның сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені дәлелденбесе, Сақтандырушиның сақтандыру жағдайының басталғаны туралы ол басталған күннен бастап қүнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде хабардар етпеуі;

4) егер сақтандырылуышмен жазатайым оқиға сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылмаған кезеңде орын алса.

5) егер сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы осы баптың 8.4-тармақта көзделген сақтандыру жағдайының басталу себептеріне қарамастан мәліметтерді жасырса;

6) сақтандырушиға сақтандырылуышының қайтыс болу себебін растайтын құжаттарды ұсынбау және (немесе) сақтандырылуышының қайтыс болу себебін белгілемеу, оның ішінде жұбайының (зайыбының), жақын туыстарының немесе занды өкілдерінің жазбаша өтініші не оның кезінде адам берген жазбаша ерік білдіру негізінде патологиялық-анатомиялық ашып қарауды жүргізуден бас тартуы.

8.4. Сақтандыруға жүйелі, психикалық, онкологиялық, ауыр неврологиялық аурулардан

немесе жүрек-қантамыр жүйесінің ауруларынан, қант диабетінен, ЖҚТБ-дан зардал шегестін, АИТВ-инфекциясын тасымалдаушы болып табылатын кез келген мүгедектік тобының мүгедектері болып табылатын адамдар қабылданбайды. Осы тармақта көрсетілген тұлғамен сақтандыру шартын жасасу Сақтандырушының сақтандыру қорғанысын беру және осындай тұлғага қатысты сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру толемін жүзеге асыру белгінде міндеттемелеріне әкеп соқпайды және сақтандырушының сақтандыру толемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады.

Тарау 9. Сақтанушының (сақтандырылуышының/ пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталған кезде іс-әрекеті

9.1. Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушы / сақтандырылған / пайда алушы сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап 60 (алпыс) күнтізбелік күн ішінде сақтандырушыны жазбаша хабардар етуге міндетті.

9.2. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны дереу тіркеуге және өтініш берушіге ұсынуға міндетті:

1) сақтандыру шартының талаптарын және сақтандырушының талаптарын қалай орындау керектігі туралы ақпаратпен бірге сақтандыру толемі туралы өтініш нысаны;

2) сақтандыру толемін жүзеге асыруға арналған құжаттар тізімі.

9.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде-сақтандырылуышының мүгедектігін белгілеу немесе сақтандырылуышының еңбекке қабілеттілігін уақытша жоғалту:

1) Сақтандырушының талабы бойынша сақтандырушыға не дәрігерлерге, медициналық мекемелерге және өзге де адамдарға сақтандыру жағдайының туындау мән-жайларын тергеп-тексеру үшін қажетті құжаттарды оның сұратуы бойынша сақтандырушыға беру туралы жазбаша келісім беруге;

2) сақтандырушыға сақтандырылуышының мүгедектігін белгілеу (беру) туралы анықтаманы/ уақытша еңбекке жарамсыздық туралы құжатты куәландырудан/қайта куәландырудан/ ресімдеуден кейін күнтізбелік 10 (он) күн ішінде сақтандырылуышының еңбекке уақытша жарамсыздығы туралы құжаттарды ұсынуға;

3) Сақтандырушының талабы бойынша Сақтандырушы белгілеген медициналық мекемеде, оның ішінде үәкілетті мемлекеттік орган белгілеген мүгедектік тобын тексеру үшін медициналық тексеруден өтуге міндетті.

9.4. Сақтанушы, сақтандырылған және пайда алушы сақтандырушыға сақтандыру жағдайының мән-жайларын тергеуге жәрдемдесуге, сондай-ақ сақтандырушыға сақтандыру тәуекеліне, сақтандыру жағдайына және оның салдарына қатысты сақтандыру шартының бүкіл қолданылу мерзімі ішінде дұрыс ақпарат пен қажетті құжаттарды беруге міндетті.

Тарау 10. Сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттардың тізбесі

10.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылуышының қайтыс болуы сақтандырушыға сақтандыру толемі туралы өтініш (үй мекенжайын, байланыс телефондарын және пайда алушылардың банктік деректемелерін көрсете отырып) мынадай құжаттарды қоса бере отырып ұсынылуы тиіс:

1) қарыз шарты бойынша өтеу кестесі бар қарыз шартының көшірмесі және қайтыс болған күнгі қарыз шарты бойынша сақтандырылуышының негізгі борышы бойынша нақты берешегінің мөлшері туралы ақпаратты қамтитын құжаттың (кредиттік үйлімның анықтamasы немесе хаты) түпнұсқасы;

2) қайтыс болу туралы куәліктің көшірмесі не үәкілетті мемлекеттік органның порталынан қайтыс болуды мемлекеттік тіркеу туралы хабарлама;

3) сақтандырылуышының қайтыс болуы туралы медициналық куәліктің көшірмесі (қайтыс болу себебін көрсете отырып);

- 4) уәкілетті тұлғаның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған ауру тарихынан немесе амбулаториялық картадан үзінді көшірмені;
- 5) құзыретіне жататын тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі), сот шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізу degі жазатайым оқига туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.) жазатайым оқиганың басталу фактісін растау, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау;
- 6) егер мұндай сараптама жүргізілген жағдайда, сот-медициналық сараптама қорытындысының көшірмесі не қайтыс болу себебі туралы сот-медициналық сараптама қорытындысынан үзінді;
- 7) пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттары, атап айтқанда: мұра туралы күеліктің түпнұсқасы немесе нотариат күеландырған көшірмесі, пайда алушының жеке күелігінің көшірмесі.

10.2. Сақтандыру жағдайы басталған кезде-жазатайым оқига салдарынан сақтандырылуышыға 1, 2 мүгедектік белгілеу, өтініш беруші сақтандырушуыға сақтандыру төлемі туралы өтінішті (үй мекенжайын, байланыс телефондарын және пайда алушының банктік деректемелерін көрсете отырып) мынадай құжаттарды қоса бере отырып ұсынады:

- 1) қарыз шартының көшірмесі, қарыз шарты бойынша өтеу кестесі және сақтандырылуышының мүгедектігі белгіленген күнге арналған қарыз шарты бойынша сақтандырылуышының негізгі борышы бойынша нақты берешегінің мөлшері туралы ақпаратты қамтитын құжаттың (кредиттік үйымның анықтамасы немесе хаты) түпнұсқасы;
- 2) Пайда алушының жеке күелігінің көшірмесі;
- 3) сақтандырылуышының мүгедектігін белгілеу туралы уәкілетті органның анықтамасының нотариат күеландырған көшірмесі;
- 4) сақтандырылуышыға белгіленген мүгедектікке әкеп соққан диагнозды көрсете отырып, дәрігерлік-консультациялық комиссия қорытындысының көшірмесі;
- 5) уәкілетті тұлғаның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған ауру тарихынан немесе амбулаториялық картадан үзінді көшірмені;
- 6) құзыретіне растау жататын тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі, соттың шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізу degі жазатайым оқига туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.) жазатайым оқиганың басталу фактісі, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау.

10.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде-сақтандырылуышының еңбекке қабілеттілігін уақытша жоғалту кезінде өтініш беруші сақтандырушуыға сақтандыру төлемі туралы өтінішті (үй мекенжайын, пайда алушының байланыс телефондары мен банктік деректемелерін көрсете отырып) мынадай құжаттарды қоса бере отырып ұсынады:

- 1) Пайда алушының жеке күелігінің көшірмесі;
- 2) Сақтанушының еңбекке уақытша жаралықтардың туралы құжаттың түпнұсқасы немесе көшірмесі;
- 3) уәкілетті тұлғаның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған ауру тарихынан немесе амбулаториялық картадан үзінді көшірмені;
- 4) еңбекке уақытша жаралықтардың туралы құжаттың түпнұсқасы немесе оның медициналық мекеменің мөрімен күеландырылған көшірмесі, медициналық мекеме берген және дәрігердің қолымен және осы мекеменің мөрімен күеландырылған медициналық картадан (ауру тарихынан) үзінді; рентген-сурет не диагнозды растайтын өзге де тексерулердің нәтижелері; сақтандырылуышы

өзінің қызметтік міндеттерін орындау кезінде сақтандыру жағдайы басталған кезде-өндірістегі жазатайым оқиға туралы акт немесе уәкілдегі тұлғаның қолымен және ұйымның мөрімен расталған осындай актінің көшірмесі).

10.4. Сақтандырушы құжаттарды алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде өтініш берушіні сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге міндетті.

10.5. Сақтандырушы жоғарыда баяндалған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға мүмкіндік бермейтін болса, өтініш берушіден қосымша құжаттарды дәлелді түрде сұратуға құқылы.

10.6. Егер сақтандыру жағдайы фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалса, онда Сақтандырушының уәкілдегі орган шешім қабылдағанға дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыруды кейінге қалдыруға құқылы бар, ол туралы өтініш берушіні жазбаша нысанда хабардар етеді.

10.7. Сақтандыру жағдайына қатысты құжаттар сақтандырушыға қазақ немесе орыс тілінде не нотариалды куәландырылған қазақ немесе орыс тілдеріндегі аудармасымен түпнұсқа тілінде ұсынылуы туіс.

Тарау 11. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

11.1. Сақтандырушы құқылы:

- 1) сақтандыру жағдайының басталуын құжаттамалық растауға;
- 2) Сақтанушы сақтандыру Ережелерінде көзделген жағдайларда өз міндеттерін орындаамаған жағдайда сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 3) сақтандыру тәуекелі дәрежесінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабарланған сәтten бастап сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді немесе тәуекел дәрежесінің ұлғаюына мөлшерлес сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы. Егер сақтанушы сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, сақтандырушы сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы. Бұл ретте сақтандыру шарты хабарлама жіберілген күннен бастап бір ай өткен соң бұзылды деп есептеледі;
- 4) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушының белгілі бір мерзімге жазатайым оқиға нәтижесінде мүгедектігін белгілеу, сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы анықтаманы және оны қайта куәландыру нәтижелерін талап етуге, сондай-ақ жылына бір реттен жиі емес өз есебінен (көлік шығыстарын қоспағанда) Сақтандырушы белгілеген медициналық мекемеде сақтандырылушыны медициналық зерттеп-қарауды журғізуғе; оның ішінде уәкілдегі мемлекеттік орган белгілеген мүгедектік тобын тексеру үшін, Сақтанушының еңбекке жарамсыздығын және кредиттік ұйым алдындағы міндеттемелерді өз бетінше орындаі алмауын растауға;
- 5) Сақтанушының төлем қабілеттілігін растайтын құжаттарды сұратуға;
- 6) Сақтанушы (сақтандырылған/пайда алушы) берген, сақтандыру шарты бойынша сақтандыруға және сақтандыру жағдайына қатысы бар ақпаратты тексеруге;
- 7) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде тиісті ұйымдардан олардың құзыретіне қарай сақтандыру жағдайына қатысы бар немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттарды сұратуға құқылы.

11.2. Сақтанушы құқылы:

- 1) сақтандыру шартын уақтылы алуға;
- 2) сақтандыру құпиясына;
- 3) пайда алушыға сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асыруға;

4) сақтандыру тәлемін кешіктіргені үшін өсімпұл алуға (өсімпұл төленген күнге Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі мөлшерінде мерзімі өткен әрбір күн үшін өсімпұл есептеледі);

5) Ережелермен танысуға және олардың көшірмесін талап бойынша алуға құқылы.

11.3. Сақтандыруши міндettі:

1) сақтанушыны ережелермен таныстырыуға;

2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру тәлемін жүргізуғе;

3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

4) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтанушы және оның мүліктік жағдайы туралы мәліметтерді жария етпеуге;

5) сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсіндімелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тараپқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге;

6) **Сақтанушыға (Сақтандырылуышыға, Пайда алушыға)** барлық қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін құжаттарды қараудың және сақтандыру тәлемін жүзеге асырудың шекті мерзімі туралы ақпарат беріледі.

11.4. Сақтанушы міндettі:

1) сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;

2) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушиға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын бағалау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы, сақтандыруға арналған өтініш пен сауалнамаға сыйкес хабарлауға, сондай-ақ Сақтандырушиның сұрау салуы бойынша жіберілген, бұл ретте сақтандыру шарты жасалғаннан кейін сақтандыру тәуекелін ұлғайтуға қабілетті барлық фактілер туралы дереу хабарлауға;

3) сақтандырушиға сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде оның басталғаны туралы жазбаша хабарлауға;

4) Ережелердің 7-тарауының 7.4-тармағында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушиға сақтандырылуышының денсаулық жағдайы туралы анықтаманы және оны қайта куәландыру нәтижелерін беруге, сондай-ақ жылына бір реттен жиі емес Сақтандыруши белгілеген медициналық мекемеде, оның ішінде үекілетті мемлекеттік орган белгілеген мүгедектік тобын тексеру үшін медициналық тексеруден өтуге міндettі;

5) Сақтанушының, сақтандырылуышының немесе пайда алушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері өзгерген кезде олардың мекенжайын сақтандырушиға он күн мерзімде хабарлауға міндettі. Әйтпесе, Сақтандырушиның бұрынғы орналасқан жеріне немесе тұрғылықты жеріне жіберілген кез келген хабарламасы Тараптар орындаған (жарамды) болып саналады;

6) Егер сақтанушының немесе сақтандырылуышының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса, сақтандырушиға сақтанушыға немесе сақтандырылуышыға хат-хабарды жеткізуғе жауапты Қазақстан Республикасында сенім білдірілген адамды көрсету;

7) сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсініктемелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тараپқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге құқылы.

Тарay 12. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары

12.1. Сақтандыруши таратылған кезде сақтандыру сыйлықақысын қайтару Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленген

*Бұл құжатқа электронды түрде қолданылады.
Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді.*

кредиторлардың талаптарын қанағаттандыру кезектілігіне сәйкес жүзеге асырылады.

12.2. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда тоқтатылады:

- 1) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткеннен кейін;
- 2) Сақтандырушының сақтандыру шарты бойынша белгіленген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы;
- 3) **ҚР АК 841, 842-баптарының талаптарына сәйкес мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайларда;**
- 4) тараптардың бірінің бастамасы бойынша немесе тараптардың келісімі бойынша сақтандыру шартын бұзу.

12.3. Сақтандыру шарты сақтандыру шарты тараптарының бірінің бастамасы бойынша оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін:

- 1) Сақтанушының өтініші бойынша-кез келген уақытта;
- 2) Сақтандырушының талабы бойынша - сақтанушының сақтандыру шарты бойынша өз міндеттерін орындаудауына байланысты жүзеге асырылады.

Екі жағдайда да Сақтанушы төлеген сақтандыру сыйлықақысы Ережелерде және сақтандыру шартында белгіленген жағдайларды қоспағанда, қайтарылмайды.

12.4. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмаудан туындаған жағдайларда, соғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын толығымен қайтаруға міндетті.

12.5. Сақтанушы қарыз шарты бойынша кредиттік ұйым алдындағы міндеттемелерін Сақтанушының орындауы себебінен қарыз шартына байланысты сақтандыру шартынан бас тартқан кезде сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегергенде алынған сақтандыру сыйлықақысын сақтандыру қолданылған уақытқа және сақтандыру сыйлықақысы алынған он пайыздан аспайтын сақтандыру шартын бұзуга байланысты шығындарға барабар қайтаруға міндетті.

Тарау 13. Қосымша ережелер

13.1. Сақтандыру шартына барлық өзгерістер мен толықтырулар Ережелерде көзделген тәртіппен және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тараптардың келісімі бойынша тараптардың қосымша келісімге қол қоюы арқылы енгізіледі.

13.2. Мәліметтерді өзгерту және сақтандыру шартын қайта ресімдеу, сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу, сақтандыру жағдайы басталған, сақтандыру төлемін алған және сақтандыру сыйлықақысын қайтарған кезде пайдаланылатын өтініштер мен хабарламалардың нысандары Сақтандырушының корпоративтік сайтында орналастырылған (<https://www.nomadlife.kz/>"жеке сақтандыру" бөлімінде, "несие алушыларға" кіші бөлімі).

13.3. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде туындайтын барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі.

13.4. Сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде сақтанушы (сақтандырылған/ пайда алушы) дауды реттеу туралы өтінішпен сақтандыру омбудсманына жүгінуге құқылы.

13.5. Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.