

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (MPIC)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 1 -18-ден
---	--	--	---------------

«Nomad Life» ӨСК» АҚ
 Директорлар Кеңесінің
 2024 жылғы «21» қарашадағы
 №211124/1 хаттамасымен
 БЕКІТІЛДІ



27.03.2025 ж. өзгерістермен

«NOMAD LIFE» ӨСК» АҚ
ӨМІРДІ ЕРІКТІ ЖИНАҚТАУШЫ САҚТАНДЫРУ
ЕРЕЖЕСІ
(MPIC)

Алматы қ., 2024 жыл

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (МРІС)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 2 -18-ден
---	---	--	----------------------

Мазмұны

1-ТАРАУ.	ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР	3
1-бап..	Ережелерде қолданылатын негізгі ұғымдар.....	3
2-бап.	Сақтанушыны ауыстыру	4
3-бап.	Сақтандырылушыны ауыстыру	5
4-бап.	Пайда алушыны ауыстыру	5
5-бап.	Сақтандыру шартының әрекет етуі	5
6-бап.	Сақтандырушының Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) байланыс деректерін ауыстыру	5
7-бап.	Тараптардың құқықтары мен міндеттері	6
2-ТАРАУ.	ӨМІРДІ ЖИНАҚТАУШЫ САҚТАНДЫРУ	7
8-бап.	Сақтандыру жағдайы	7
9-бап.	Сақтандыру шарттарын жасасу тәртібі	8
10-бап.	Медициналық тексеру	9
11-бап.	Сақтандыру сомасы	10
12-бап.	Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі	10
13-бап.	Сатып алу сомасы және оны төлеу тәртібі	10
14-бап.	Пайда алушы	11
15-бап.	Сақтанушының (пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеттері	11
16-бап.	Сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудың жалпы тәртібі мен шарттары	13
17-бап.	Сақтандырылушының өмір сүруі - сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемінің мөлшері	14
18-бап.	Сақтанушының қайтыс болуы - сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемінің мөлшері	14
19-бап.	Сақтандыру мерзімі кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушыға 1, 2 топтағы мүгедектікті белгілеу - сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемінің мөлшері	14
20-бап.	Сақтандырушыны сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату негіздері	14
21-бап.	Сақтандыру шартының қолданылуын тоқтату	15
22-бап.	Сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) барлық сомаларын қайта есептеу шарттары	16
23-бап.	Форс-мажор	16
24-бап.	Өзге шарттар	17

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (МРІС)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 3 -18-ден
---	---	--	----------------------

1-ТАРАУ. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1. Осы «МРІС» Өмірді жинақтаушы сақтандыру ережелері (бұдан әрі-Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді.

2. Ережелер «МРІС» Өмірді жинақтаушы сақтандыруды (бұдан әрі – сақтандыру өнімі) жүзеге асыру тәртібі мен шарттарын, жеке тұлғалармен өмірді жинақтаушы сақтандыру шарттарын (бұдан әрі – сақтандыру шарты), оның ішінде интернет-ресурсты, оның ішінде сақтандырушының және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарымен басқа ұйымдардың мобильдік қосымшасын пайдалана отырып, электрондық тәсілмен жасасу тәртібін айқындайды.

3. Интернет-ресурсты, оның ішінде Сақтандырушының мобильді қосымшасын және (немесе) басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, электрондық тәсілмен сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген күннен кейінгі күннен бастап Сақтандырушы ұсынған шарттарда Сақтанушы жасаған шарт болып есептеледі.

4. Сақтанушы мен Сақтандырушы осы Ережелерде және Сақтандыру шартында (сақтандыру полисінде) айқындалған сомаларды қайта есептеу шарттарын қабылдайды.

5. Тараптар арасындағы өзара есеп айырысулар ұлттық валюта-теңгемен жүзеге асырылады және сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) қолданылу мерзімі ішінде сақтандыру ережелері талаптарында қайта есептелуге жатады.

1-бап. Ережелерде қолданылатын негізгі ұғымдар

1. **Сақтандырушы**-сақтандыруды жүзеге асыратын, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына сақтандыру шарты жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру шартында белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті «Nomad Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы. Сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына тиісті лицензиясы бар заңды тұлға ғана сақтандырушы бола алады.

2. **Сақтанушы**-сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан жеке тұлға (18 жасқа толған).

3. **Сақтандырылушы**-өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға (18 жасқа толған). Егер сақтандыру шартында өзгеше белгіленбесе, сақтанушының жасы сақтандыру қорғанысы қолданылу мерзімі өткеннен кейін 65 жылдан аспауға тиіс.

4. **Пайда алушы**-сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.

5. **Сақтандыру полисі**-сақтандырушы сақтанушыға ресімдейтін құжат (сақтандыру ережелеріне қосылу шарты) және сақтандыру шарты болып табылады.

6. Осы Ережелердің талаптарын іске асыру мақсатында сақтандыру полисі:

1) түпнұсқа сақтандыру полисі – сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру шартын жасасу кезінде ресімдейтін полис;

2) Жаңартылған сақтандыру полисі-Ережелерде көзделген жағдайларда бұрын берілген полистің орнына сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу кезінде сақтандырушы сақтанушыға ресімдейтін полис.

7. Сақтандыру полисінің телнұсқасы-сақтандырушы жоғалған сақтандыру полисінің орнына сақтанушыға беретін, түпнұсқасымен бірдей заңды күші бар сақтандыру полисі.

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (MPIC)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 4 -18-ден
---	---	--	----------------------

8. Сақтандыру сомасы-сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

9. Сақтандыру сыйлықақысы-Сақтанушы сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.

10. Сақтандыру төлемі-сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде не сақтандыру шартында (сақтандыру полисінде) айқындалған мерзім басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде пайда алушыға төлейтін ақша сомасы.

11. Сатып алу сомасы-сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін сақтандыру шартының қолданысы мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтанушының алуға құқығы бар ақша сомасы.

12. Сақтандыру объектісі-Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыру шартында белгіленген белгілі бір мерзімге дейін өмір сүруіне, сондай-ақ оның өмірі мен денсаулығына зиян келтіруге байланысты мүліктік мүдделері.

13. Сақтандыру жағдайы-сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған оқиға, оның басталуымен сақтандыру шарты сақтандыру шартының талаптарында көзделген тәртіппен сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейді.

14. Андеррайтинг-сақтандыруға қабылданатын сақтандыру тәуекелдерін бағалау және сақтандыру шарттарының талаптарын айқындау.

15. Сақтандыру полисін беру күні-сақтандыру полисінде көрсетілген, сақтандыру шартын жасасу күні болып табылатын күн.

16. Сақтандыру полисінің қолданылуының басталу күні-сақтандыру сыйлықақысы Сақтандырушының есеп айырысу шотына түскен күннен кейінгі күн.

17. Сақтандыру мерзімі-сақтандыру полисінің қолданысы басталған күннен бастап сақтандырудың аяқталу күніне дейінгі кезең, оған дейін пайда алушы сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру төлемін алу құқығын алады.

18. Сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі-Сақтандырушының сақтандыру жауапкершілігі қолданылатын кезең.

19. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімі – Ережеге сәйкес сақтандыру сыйлықақысын төлеу кезеңділігі тек біржолғы болуы мүмкін, сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шартын жасасу кезінде төленуге тиіс.

20. "USD / KZT Tod" бағамы-Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген, сақтандыру ережелерінде айқындалған жағдайларда және тәртіппен қолданылатын АҚШ долларына арақатынасы бойынша теңге бағамы.

21. Сақтанушының жеке кабинеті-сақтанушыға сақтандырушыдан Хабарламалар алуға, сондай-ақ Сақтандырушының ақпараттық жүйесі арқылы сақтандыру шарты бойынша ақпаратқа қол жеткізуге, сақтандырушыға ақпаратты электрондық нысанда (өтініштер, хабарламалар және (немесе) өзге де құжаттар, мәліметтер) құруға және жіберуге мүмкіндік беретін Сақтандырушының интернет-ресурсының арнайы бөлімі.

22. Интернет-ресурс (мобильді қосымша)-мәтіндік, графикалық, аудиовизуалды немесе өзге де түрде көрсетілетін, аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын, бірегей желілік мекенжайы және (немесе) домендік атауы бар және Интернетте жұмыс істейтін электрондық ақпараттық ресурс.

23. БСДБ-бірыңғай сақтандыру деректер базасы.

2-бап. Сақтанушыны ауыстыру.

1. Сақтанушыны ауыстыру қарастырылмаған.

2. Сақтандырылушының пайдасына сақтандыру шартын жасасқан сақтандырылушы болып табылмайтын Сақтанушы қайтыс болған жағдайда, оның

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (МРІС)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 5 -18-ден
---	--	--	---------------

сақтандыру шарты бойынша құқықтары мен міндеттері өтініш негізінде оның жазбаша келісімімен сақтандырылушыға ауысады. Сақтандырылушының (сақтандырылушының заңды өкілінен) сақтанушының құқықтары мен міндеттерін қабылдауға (сақтанушыны ауыстыруға) өтініш болмаған жағдайда, сақтандыру шарты сақтанушы қайтыс болған күннен бастап өзінің қолданылуын тоқтатады. Бұл ретте, Сақтанушының мұрагерлері сатып алу сомасын алуға құқылы (бар болса).

3. Сақтандырылған тұлға болып табылатын Сақтанушы қайтыс болған жағдайда сақтанушыны ауыстыру жүргізілмейді, ал бұл жағдай сақтандыру шартының талаптары шеңберінде қаралады.

3-бап. Сақтандырылушыны ауыстыру

1. Сақтандырылушыны ауыстыру қарастырылмаған.

4-бап. Пайда алушыны ауыстыру

1. Сақтанушы сақтандыру жағдайы басталғанға дейін сақтандыру полисінде көрсетілген пайда алушыны бұл туралы сақтандырушыны жазбаша хабардар ете отырып (оның ішінде интернет-ресурсты пайдалана отырып, электрондық тәсілмен) басқа тұлғамен ауыстыруға құқылы.

2. Пайда алушыны ауыстыру сақтанушының жазбаша келісімімен жүзеге асырылады және сақтанушыға жаңартылған сақтандыру полисі ресімделген күннен бастап жарамды болады.

3. Сақтанушымен келісімінен туындайтын сақтандыру шарты бойынша белгілі бір міндеттерді орындағаннан кейін немесе сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру бойынша талап қойғаннан кейін пайда алушыны басқа тұлға алмастыра алмайды.

5-бап. Сақтандыру шартының қолданылуы

1. Сақтандыру шарты сақтандырушының есеп айырысу шотына сақтандыру сыйлықақысы түскен күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады және тараптар сақтандыру шарты бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

2. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімін Сақтанушы оның сақтандыруға берген өтініші негізінде айқындайды.

3. Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының аумағында да, одан тыс жерлерде де қолданылады.

6-бап. Сақтандырушының, Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) байланыс деректерін өзгерту

1. Сақтандырушы сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) Сақтанушының жеке кабинетіне және/немесе сақтандыруға/өзгертуге арналған өтініште көрсетілген байланыс деректеріне (оның орналасқан жерінің немесе тұрғылықты жерінің мекенжайы және/немесе электрондық мекенжайы және / немесе СМС-хабарлама түріндегі ұялы телефон және т.б.) хабарлама жібереді.

2. Хабарлама сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) хабарламаның жіберілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберіледі.

3. Байланыс деректері өзгерген кезде сақтанушы (сақтандырылған, пайда алушы) сақтандырушыға өзгерістер туралы он күн мерзімде хабарлауға міндетті. Әйтпесе, сақтандыруға/өзгертуге арналған өтініште көрсетілген алдыңғы байланыс деректері бойынша жіберілген Сақтандырушының кез келген хабарламасы Тараптар орындаған (жарамды) болып есептеледі.

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (МРІС)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 6 -18-ден
---	---	--	----------------------

4. Егер Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса және жалғыз байланыс құралы ретінде белгіленсе, онда сақтанушы сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) хабарламаларды жеткізуге жауапты сақтандырушыға Қазақстан Республикасында сенім білдірілген адамды көрсетуге міндетті.

5. Сақтандырушының Сақтанушы сақтандыру/өзгерту туралы өтініште көрсеткен электрондық пошта арқылы хабарламаларды жіберуі пошта мекенжайына жіберуге тең деп есептеледі. Бұл ретте Сақтанушы ақпаратты электрондық пошта арқылы жіберу деректерді беру тәуекелімен байланысты екенін түсінеді және бұл тәуекелді қабылдайды.

7-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

1. Сақтанушы құқылы:

- 1) осы Ережелермен танысуға;
- 2) осы Ережелерде көзделген тәртіппен сақтандыру шартын бұзуға;
- 3) сақтандыру құпиясына;
- 4) сақтандырушыдан сақтандыру шарты бойынша қабылданған міндеттемелердің орындалуын талап етуге;

5) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

2. Сақтанушы міндетті:

1) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға Ережелердің 9-бабына сәйкес сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын бағалау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы хабарлауға, сондай-ақ сақтандыру шарты жасалғаннан кейін сақтандыру тәуекелін ұлғайтуға қабілетті барлық фактілер туралы хабарлауға;

2) сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде оның басталғаны туралы жазбаша хабарлауға міндетті. Егер сақтанушы сақтандырылмаған болса, мұндай міндет сақтанушыға жүктеледі. Егер сақтандыру жағдайы сақтандырылушының қайтыс болуы болып табылса, онда сақтандырушыны сақтандыру жағдайы туралы хабардар ету міндеті сақтанушыға, ал егер ол бір мезгілде сақтандырылған болса – пайда алушыға жүктеледі;

3) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын уақтылы және толық белгілеуге жәрдемдесуге;

4) сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;

5) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

3. Сақтандырушы құқылы:

1) сақтанушыдан сақтандыру шартына сәйкес өзі қабылдаған міндеттемелердің орындалуын талап етуге;

2) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;

3) сақтанушыдан тәуекел дәрежесін айқындау және тарифтің мөлшерін белгілеу үшін маңызы бар кез келген ақпаратты сұратуға;

4) қандай да бір тәуекел бойынша сұратылған сақтандыру сомасының негіздемесін талап етуге құқылы. Сақтанушы тәуекел дәрежесін, тарифтің мөлшерін айқындау үшін, сондай-ақ андеррайтинг бойынша сақтандырушы маманының теріс қорытындысы кезінде сақтандырушы сұратқан мәліметтерді бере алмаған немесе ұсынғысы келмеген жағдайларда сақтандыру шартын жасасудан бас тартуға;

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (МРІС)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 7 -18-ден
---	---	--	----------------------

5) сақтандыру жағдайлары бойынша ақпаратты тексеруге және қажет болған жағдайда тиісті уәкілетті органдарға сұрау салулар жіберуге;

6) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде тиісті ұйымдардан олардың құзыретіне қарай сақтандыру жағдайына қатысы бар немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттарды сұратуға;

7) сақтанушының «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жосықсыз мінез-құлық белгілері анықталған (анықталған) кезде сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін тоқтата тұру туралы хабарлама жіберіле отырып, тиісті тексеру жүргізу туралы хабарлама жіберіле отырып, тиісті тексеруді тоқтата тұру күнінен кейінгі күннен кешіктірмей сақтандыру төлемін жүзеге асыруды күнтізбелік 30 (отыз) күнге дейінгі мерзімге тоқтата тұруға;

8) сақтандыру жағдайының басталу фактісі мен себепін растайтын тиісті құжаттар мен ақпаратты ұсыну туралы құзыретті органдарға сұрау салулар жіберуге;

9) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

4. Сақтандырушы міндетті:

1) сақтанушыны сақтандыру ережелермен таныстыруға және оның талабы бойынша Ережелердің көшірмесін ұсынуға (жіберуге);

2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтанушымен, Сақтандырылушымен қарым-қатынаста сақтандырудың құпиясын, құпиялылығын қамтамасыз етуге, өзінің кәсіби қызметі нәтижесінде алған Сақтанушы, сақтандырылған адам және оның мүліктік жағдайы туралы мәліметтерді жария етпеуге;

4) Сақтанушы (сақтандырылған) немесе жәбірленуші (пайда алушы) не олардың өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, құжаттарды толық көлемде алмаған сәттен бастап 5 жұмыс (бес) күн ішінде оларды жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге;

5) сақтандыру шарттары үшін электрондық нысанда басқа ұйымдардың меншікті Интернет-ресурсын және (немесе) Интернет-ресурстарын пайдаланған кезде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректерді жинау мен өңдеуді жүзеге асыру кезінде дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етуге;

6) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де міндеттерді орындауға міндетті;

7) Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) барлық қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін құжаттарды қараудың және сақтандыру төлемін жүзеге асырудың шекті мерзімі туралы ақпарат беріледі.

2-ТАРАУ. ӨМІРДІ ЖИНАҚТАУШЫ САҚТАНДЫРУ

8-бап. Сақтандыру жағдайы

1. Ережеге сәйкес сақтандыру жағдайы (негізгі қамту):

1) сақтанушының сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін өмір сүруі;

2) Ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырылушының сақтандыру мерзімі кезеңінде туындаған кез келген себеппен қайтыс болуы;

2. Қосымша сақтандыру төлемдері:

1) сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушының қайтыс болуы;

2) сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушыға 1, 2 топтағы мүгедектікті белгілеу.

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (MPIC)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 8 -18-ден
---	---	--	----------------------

3. Осы баптың 1 – тармағының 1), 2) тармақшаларында және 2 – тармағының 1) тармақшасында көзделген сақтандыру жағдайларының бірі басталған кезде сақтандыру шартының қолданылуы сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап (өмір сүрген жағдайда-сақтандыру мерзімі аяқталған күннен бастап, сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда - қайтыс болған күннен бастап) тоқтатылады.

9-бап. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі

1. Сақтандыру шарты сақтанушыны ережелерге қосу және сақтандырушының сақтандыру полисін ресімдеуі, оның ішінде сақтанушы мен сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы жазбаша нысанда жасалады. Сақтандырушының және (немесе) басқа ұйымдардың интернет-ресурсында (мобильді қосымшасында) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырылушы Сақтанушы болып табылады (тек ҚР резиденті), ал сақтандыру полисі электрондық нысанда қалыптастырылады.

2. Сақтанушы сақтандырушы белгілеген нысан бойынша сақтандыруға өтінішті толтырады, онда сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын және оның басталуынан (сақтандыру тәуекелінен) ықтимал залалдардың мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар мән-жайларды хабарлауға міндетті.

3. Денсаулық жағдайы және бар тәуекелдер туралы Декларацияны қоса алғанда, сақтандыру шартын жасасу кезеңінде сақтанушыға жіберілген сақтандырушының өтінішінде немесе жазбаша сұрау салуында нақты айтылған мән-жайлар немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес өзге де мән-жайлар елеулі мән-жайлар деп танылады.

4. Егер сақтандырылушы Сақтанушымен сәйкес келмеген жағдайда, онда сақтандыру шарты сақтанушының Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша сақтанушы сақтандырушыға берген сақтандыру өтініші негізінде сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) жеке басын куәландыратын, мемлекеттік дерекқормен/БҚҚБ-мен салыстырылған немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырылған деректерімен қоса жасалады. Бұл жағдайда сақтандыру шартын электрондық тәсілмен ресімдеуге болмайды.

5. Сақтанушыдан сақтандыруға өтініш алғаннан кейін сақтандырушы сақтандырылатын адамды (сақтандырылушыны) денсаулығының нақты жай-күйін бағалау үшін медициналық тексеруге жіберуге құқылы.

6. Егер сақтанушының сақтандырушының қандай да бір сұрақтарына жауаптары болмаған кезде сақтандыру шарты жасалған болса, сақтандырушы тиісті мән-жайларды Сақтанушы хабарламағаны негізінде шартты бұзуды не оны жарамсыз деп тануды кейіннен талап ете алмайды.

7. Егер сақтандыру шартын жасасқаннан кейін сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру туралы өтініште көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтер бергені анықталса, сақтандырушы сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Егер сақтанушы үнсіз қалған мән-жайлар өмір сүруін тоқтатқан болса, сақтандырушы сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұза алмайды.

8. Сақтандырушы сақтандыру шартында, осы Ережелерде және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда қолданыстағы шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл ретте сақтандырушы бұл туралы сақтанушыға хабарлауға және егер біржолғы сақтандыру сыйлықақысы төленген не толық төленбеген жағдайда, пайдаланылмаған сақтандыру кезеңі үшін төленген соманың бір бөлігін қайтаруды жүзеге асыруға міндетті. Бұл ретте Сақтандырушының сақтандыру шартын жасасу кезінде шеккен өзінің әкімшілік шығыстарын сақтандыру сыйлықақысының алынған сомасының 20% - нан аспайтын мөлшерде өтеуге құқығы бар.

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (МРІС)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 9 -18-ден
---	--	--	---------------

9. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін сақтандыруға, сақтандыру полисіне өтініш, сондай-ақ сақтандыру шартын жасасуға байланысты ресімделген өзге де құжаттар сақтандыру шартын жасайды және оның ажырамас бөлігі болып табылады.

10. Егер сақтандыру шарты жасалмаған, бірақ сақтандыру сыйлықақысы немесе оның бір бөлігі төленген жағдайда, Сақтанушының өтініші бойынша төленген сома қайтарылатын соманы аударуға байланысты Сақтандырушының банктік шығыстары шегеріле отырып қайтарылуға жатады (бар болса). Бұл ретте сақтандыру сыйлықақысын қайта есептеу туралы осы Ережелердің шарттары қолданылмайды.

11. Сақтандыру шарты мүгедектігі бар адамдармен, террористердің және (немесе) ФРОМУ¹-дың тізбесінде көрсетілген, психикалық, ауыр неврологиялық аурулардан зардап шегетін, ЖИТС және АИТВ жұқтырған, нашақорлықпен ауыратын, СИЗО² қылмыстық қылмыс жасағаны үшін жазасын өтеп жүрген адамдармен, тергеудегі ТҚҚ-дағы адамдармен жасалмайды, ал сондай-ақ денсаулық туралы декларацияда бір немесе бірнеше сұрақтарға оң жауап берген адамдармен. Аталған тұлғаларға қатысты жасалған шарт осындай шарт жасалған кезден бастап жарамсыз болып табылады, ал төленген сақтандыру сыйлықақылары сақтандырушы шеккен шығыстарды шегергенде қайтарылуға жатады. Осы тармақтың себептері бойынша сақтандыру сыйлықақысы қайтарылған жағдайда, осы қайта есептеу туралы ережелердің талаптары қолданылмайды. Сақтандырылушы/сақтанушы террористер тізбесімен және (немесе) ФРОМУ-мен сәйкес келген кезде сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатпайды.

10-бап. Медициналық тексеру

1. Сақтандыру шартын жасасар алдында сақтандырушы сақтандырылатын адамды (сақтандырылушыны) денсаулығының жай-күйін бағалау мақсатында медициналық тексеруге жіберуге құқылы. Медициналық тексеру сақтандырушы анықтаған мекемеде немесе басқа медициналық мекемеде жүргізілуі мүмкін.

2. Сақтанушыны сақтандырушы сақтандыру шартын жасасқаннан кейін, бірақ сақтандыру тәуекел дәрежесін анықтау мақсатында сақтандыру жағдайы басталғанға дейін медициналық тексеруге жібере алады.

3. Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар етілген сақтандырушы Шарт талаптарын өзгертуді және қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы.

Егер сақтанушы немесе сақтандырылушы сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге қарсылық білдірсе, сақтандырушы сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұзуға құқылы, бұл туралы сақтанушыны бұзу күні көрсетіле отырып жазбаша хабардар етеді.

4. Сақтандыру шарты жасалғанға дейін медициналық тексеру сақтандырылатын тұлғаның (сақтандырылушының) есебінен жүзеге асырылады. Сақтандыру шарты жасалған жағдайда сақтандырылушы төлеген медициналық тексерудің құнын сақтандырушы өтейді.

Сақтандыру шарты жасалғаннан кейін медициналық тексеру соңғысына сақтандыру сыйлықақысы төленген жағдайда сақтандырушының есебінен жүзеге асырылады.

5. Медициналық тексеру бойынша шығыстарды сақтандырушы медициналық қызметтерге ақы төленгенін растайтын құжаттар ұсынылған жағдайда сақтандыру сыйлықақысын төлегеннен кейін өтейді.

¹ ФРОМУ - Жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға олардың қатысы туралы мәліметтер бар ұйымдардың немесе жеке тұлғалардың тізбесі.

² СИЗО – тергеу изоляторы.

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі. Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (МРІС)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 10 -18-ден
---	--	--	----------------

6. Егер медициналық тексеру сақтандырушы айқындаған медициналық мекемеде жүзеге асырылса, жүргізілген шығыстарды сақтандырушы медициналық тексеруге ақы төленгенін растайтын құжаттарда көрсетілген мөлшерде өтейді.

Егер медициналық тексеру сақтандырушы белгілемеген медициналық мекемеде жүзеге асырылса, онда жүргізілген шығыстар сақтандырушы айқындаған, бірақ іс жүзінде жүргізілген шығыстардан аспайтын медициналық мекемедегі ұқсас медициналық тексерудің құны шегінде өтеледі.

7. Егер сақтандыру шарты жасалмаса немесе сақтандыру сыйлықақысы төленбесе, сақтандырушы медициналық тексеру бойынша шығындарды өтемейді.

8. Сақтанушы сақтандырушымен келісім бойынша медициналық тексерудің нәтижелерін, егер оларды жүргізу мерзімі сақтандырушы сақтандыруға өтініш алған күнге дейін 6 айдан аспаса, ұсына алады.

9. Сақтандырылатын адамның (сақтандырылушының) медициналық тексеруден өтуден бас тартуы, сол сияқты сақтандырушыға тексеруден өту мүмкін причинстігінің дәлелді себептерін ұсынбауы Сақтандырушының сақтандыру шартын жасасудан бас тартуына, ал егер ол жасалған болса – Сақтандырушының сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұзуына және сақтандырушыны заңнамада белгіленген тәртіппен өз міндеттемелерін орындаудан босатуына әкеп соғады, бұл туралы сақтандырушы сақтанушыға жазбаша хабарлайды.

11-бап. Сақтандыру сомасы

1. Негізгі қамту бойынша сақтандыру сомасының мөлшері, сондай-ақ қосымша сақтандыру төлемдері бойынша сақтандыру сомалары (сақтандыру жауапкершілігінің сублиматтары) сақтандыру полисінде көрсетіледі.

2. Сақтандыру полисінде сақтандыру сомасы АҚШ долларымен көрсетіледі және осы Ережелердің 22-бабында баяндалған қайта есептеудің қолданылатын шарттарына сәйкес теңгедегі сомаға баламалы.

3. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтандыру сомасы осы Ережелердің 22-бабында белгіленген тәртіппен теңгемен қайта есептелуге жатады.

12-бап. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі

1. Сақтанушы сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандыру сыйлықақысын бір рет төлейді. Төлем Сақтандырушының кассасына қолма-қол ақшамен не Сақтандырушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз төлеммен жүргізілуі мүмкін.

2. Сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шартында көзделген мөлшерде белгіленеді.

3. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу күні сақтандырушының банктік шотына ақша түскен күн болып есептеледі.

13-бап. Сатып алу сомасы және оны төлеу тәртібі

1. Сақтанушының сақтандыру шартының қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтатуға және сатып алу сомасын алуға құқығы бар. Бұл ретте сатып алу сомасы Сақтанушының өтініш берген күніне есептеледі.

2. Сақтандыру шартын бұзу және сатып алу сомасын алу үшін сақтанушы:

1) бұзылу себептері мен банктік деректемелері көрсетілген жазбаша өтініш;

2) сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасын көрсетуге немесе Сақтандырушының мемлекеттік дерекқормен/БСДБ-мен салыстырып тексеруді жүзеге асыруы үшін осы құжаттағы мәліметтерді хабарлауға міндетті.

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (МРІС)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 11 -18-ден
---	---	--	-----------------------

3. Сатып алу сомасы сақтандырудың бірінші күнінен бастап қалыптастырылады, сақтандыру шарты бойынша сатып алу сомасының мөлшері шарттың қолданылу жылының соңында айқындалады және сақтандыру полисінде көрсетіледі.

4. Сақтандырушы сатып алу сомасын осы баптың 2-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды алған сәттен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде төлейді.

14-бап. Пайда алушы

1. Сақтандыру жағдайы бойынша сақтанушының өмір сүруі-егер сақтанушы сақтандырылмаған болса, Сақтанушының келісімімен Сақтанушы белгілеген тұлға пайда алушы (немесе сақтандыру төлемінің үлестерін көрсете отырып, бірнеше пайда алушы) болып табылады.

2. Сақтандыру жағдайы бойынша сақтанушының қайтыс болуы - егер сақтанушы сақтандырылмаған болса, Сақтанушы Сақтанушының келісімімен пайда алушыны (немесе сақтандыру төлемінің үлестерін көрсете отырып, бірнеше пайда алушыны) тағайындайды.

3. Сақтандырылмаған пайда алушы қайтыс болған жағдайда, сақтандыру жағдайы басталғанға дейін не ол өз құқықтарынан бас тартқанға дейін оның құқықтары сақтанушыға өтеді.

4. Сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін сақтандырылмаған пайда алушы қайтыс болған жағдайда, пайда алушының мұрагерлері сақтандыру төлемін алуға құқылы.

5. Егер сақтандырылушының қайтыс болуы сақтандыру шартында көзделген жағдай болса, онда мұндай сақтандырылушы сақтанушы болып табылмаса не ол болып табылса, бірақ шартта пайда алушы белгіленбесе, сақтандырылушының мұрагерлері пайда алушылар деп танылады.

6. Сақтандыру жағдайы бойынша сақтанушыға жазатайым оқиға салдарынан 1, 2 топтағы мүгедектік белгілеу - Сақтандырылған тұлға пайда алушы болып табылады.

15-бап. Сақтанушының (Пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеттері

1. Сақтандыру жағдайын растау үшін – сақтанушының сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін өмір сүруі-пайда алушы мыналарды ұсынуы керек:

1) банктік деректемелері қоса берілген сақтандыру төлемі туралы өтініш;

2) сақтандырылушының және пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттардың түпнұсқаларын көрсетуге немесе Сақтандырушының мемлекеттік дерекқормен/БСДБ-мен салыстырып тексеруді жүзеге асыруы үшін немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерілген осы құжаттағы мәліметтерді хабарлауға міндетті.

2. Сақтандыру жағдайын растау үшін-сақтандыру мерзімі кезеңінде туындаған кез келген себеппен сақтандырылушының қайтыс болуы, Сақтанушы немесе пайда алушы сақтандырушыға мынадай құжаттарды ұсынуы тиіс:

1) банктік деректемелері қоса берілген сақтандыру төлемі туралы өтініш;

2) Egov.kz порталда алынған өлімді мемлекеттік тіркеу туралы хабарлама;

3) қайтыс болу себептерін көрсете отырып, сақтандырылушының қайтыс болуы туралы медициналық/дәрігерлік куәліктің көшірмесі;

4) егер мұндай сараптама жүргізілген болса, өлімнің себептері туралы патологиялық-анатомиялық (сот-медициналық) сараптама қорытындысының көшірмесі. Егер ашу жүргізілмеген жағдайларда-уәкілетті органнан осы сараптама жүргізілмегені туралы жазбаша растау;

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (МРІС)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 12 -18-ден
---	---	--	-----------------------

5) егер сақтандырылушының өліміне қандай да бір ауру себеп болса, уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған стационарлық науқастың ауру тарихынан немесе амбулаториялық картадан үзінді көшірме;

6) құзыретіне растау жататын тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі, соттың шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.) жазатайым оқиғаның басталу фактісі, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау;

7) Сақтандырушының мемлекеттік дерекқормен/БСДБ-мен салыстырып тексеруді жүзеге асыруы үшін пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасын ұсынуға немесе осы құжаттағы мәліметтерді хабарлауға міндетті.

3. Сақтандыру жағдайын растау үшін-сақтандыру мерзімі кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан сақтанушының қайтыс болуы. Сақтанушы немесе пайда алушы сақтандырушыға келесі құжаттарды ұсынуы керек:

1) Сақтандырылған тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты, сақтандыру оқиғасының басталу күні мен мән-жайлары көрсетілетін сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша хабарлама/өтініш;

2) банктік деректемелері қоса берілген сақтандыру төлемі туралы өтініш;

3) eGov.kz порталда алынған өлімді мемлекеттік тіркеу туралы хабарлама;

4) қайтыс болу себептері көрсетілген сақтандырылушының қайтыс болуы туралы медициналық / дәрігерлік куәліктің көшірмесі;

5) егер мұндай сараптама жүргізілген болса, өлімнің себептері туралы патологиялық-анатомиялық (сот-медициналық) сараптама қорытындысының көшірмесі. Егер ашу жүргізілмеген жағдайларда-уәкілетті органнан осы сараптама жүргізілмегені туралы жазбаша растау;

6) егер сақтанушының қайтыс болуы медициналық мекемеде орын алса, уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған қайтыс болғаннан кейінгі эпикриз;

7) құзыретіне растау жататын тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі, соттың шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.) жазатайым оқиғаның басталу фактісі, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау;

8) Сақтандырушының мемлекеттік дерекқормен/БСДБ-мен салыстырып тексеруді жүзеге асыруы үшін пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасын ұсынуға немесе осы құжаттағы мәліметтерді хабарлауға міндетті.

4. Сақтандыру жағдайын растау үшін-сақтандырылушыға сақтандыру мерзімі кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан 1, 2 топтағы мүгедектікті белгілеу, пайда алушы мыналарды ұсынуға тиіс:

1) Сақтандырылған тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты, сақтандыру оқиғасының басталу күні мен мән-жайлары көрсетілетін сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша хабарлама/өтініш;

2) жазатайым оқиғаның басталу фактісін растайтын құжаттар (травматологиялық пункттен анықтама немесе оның медициналық мекеменің мөрімен куәландырылған көшірмесі, медициналық мекеме берген және дәрігердің қолымен және осы мекеменің мөрімен расталған медициналық картадан (стационарлық және/немесе амбулаториялық

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (МРІС)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 13 -18-ден
---	---	--	-----------------------

науқастың ауру тарихынан) үзінді; рентген-сурет не өзге де сурет (УДЗ / КТ/ МРТ), тексерудің аспаптық әдісінің қорытындылары (рентгенологтың қорытындысы не УДЗ / МРТ / КТ хаттамасы), диагнозды растайтын өзге де тексерулердің нәтижелері;

3) Пайда алушының банктік деректемелерін көрсете отырып, пайда алушыдан сақтандыру төлемі туралы өтініш, ЖСН;

4) тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі, соттың шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.), оның құзыретіне растау жатады жазатайым оқиғаның басталу фактісі, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау;

5) сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу туралы уәкілетті органның анықтамасының нотариат куәландырған көшірмесі;

6) сақтандырылушыға белгіленген мүгедектікке әкеп соққан диагнозды көрсете отырып, дәрігерлік-консультациялық комиссия қорытындысының көшірмесі.

16-бап. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудың жалпы тәртібі мен шарттары

1. Сақтандырушы сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде өтініш берушіге мәлімделген оқиғаны тіркеу/тіркеу және сақтандыру төлемін жүзеге асыру не одан бас тарту туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттарды ұсыну қажеттілігі туралы хат жолдайды.

Сақтандырушы, егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға мүмкіндік бермейтін болса, құжаттар тізбесін қысқартуға немесе пайда алушыдан қосымша құжаттарды ұсынууды дәлелді түрде талап етуге құқылы.

2. Егер тергеп – тексеруді жүргізетін органдар (бұдан әрі-органдар) сақтандырылушының қайтыс болу фактісі бойынша қылмыстық іс қозғау туралы мәселе қаралса, сақтандырушы пайда алушыдан немесе уәкілетті органдардан қылмыстық іс қозғау туралы, қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы не қылмыстық істі тоқтату туралы қаулының көшірмелерін сұратуға құқылы.

Бұл ретте сақтандырушының Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті органдар процесітік шешім шығарғанға дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдауды кейінге қалдыруға құқығы бар.

3. Егер пайда алушы кәмелетке толмаған болса, онда сақтандыру төлемін алушы кәмелетке толмағанның ата-анасы, асырап алушысы, қорғаншысы, қамқоршысы немесе пайда алушының өзге де заңды өкілі болып табылады.

4. Құжаттарды қараудың шекті мерзімі және сақтандыру төлемін жүзеге асыру не сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдау барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қабылданады.

Егер сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім белгіленген мерзімде қабылданбаса, ұсынылған құжаттарға қосымша ақпарат не мәліметтер талап етіледі, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімдерін ұзарту қажеттілігінің себептерін түсіндіре отырып, сақтанушыны (Сақтандырылушыны, Пайда алушыны) хабардар етеді. Бұл ретте сақтандыру төлемі сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған құжаттарды қараудың шекті мерзімі күнінен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүзеге асырылады.

5. Сақтандыру төлемі пайда алушы көрсеткен банктік шотқа біржолғы қолма-қол ақшасыз төлеммен жүргізіледі. Егер аударым Қазақстан Республикасының шегінде

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (МРІС)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 14 -18-ден
---	---	--	-----------------------

жүргізілсе, аударым бойынша шығыстарды сақтандырушы көтереді. Сақтандыру төлеміне салық салу төлемді жүзеге асыру сәтінде қолданыстағы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жүргізіледі.

6. Бас тарту туралы шешім Сақтанушыға жазбаша нысанда бас тарту себептерін дәлелді негіздеумен және Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) сақтандыру төлемінің мөлшерімен келіспеген немесе сақтандыру төлемінен бас тартқан жағдайда Сақтандырушыға өтініш беру құқығы туралы, сондай-ақ сақтандыру омбудсманына, уәкілетті органға және (немесе) сотқа өз құқықтарын қорғау үшін жүгінуге құқығы туралы хабарламамен хабарланады.

7. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуына сақтанушы (сақтандырылушы) және (немесе) пайда алушы болып табылатын өзге тұлға дауды сақтандыру омбудсманы Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген тәртіппен және шарттарда реттеген жағдайда сотта шағым жасай алады.

17-бап. Сақтанушының өмір сүруі - сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемінің мөлшері

1. Сақтандырылушының өмір сүруі- сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемінің мөлшері осы сақтандыру өтемі бойынша сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасына тең.

18-бап. Сақтанушының қайтыс болуы - сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемінің мөлшері

1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандырылушының қайтыс болуы (жазатайым оқиғадан немесе Ережеде көрсетілген шектеулерді қоспағанда, өзге себеппен) осы сақтандыру өтемі бойынша сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасына тең.

2. Компания сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдаған кезде сақтандыру шартының қолданылуы Сақтанушы қайтыс болған күннен бастап тоқтатылады және Сақтанушы Ережеде көзделген тәртіппен сатып алу сомасын алуға құқылы.

19-бап. Сақтандыру мерзімі кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушыға 1, 2 топтағы мүгедектікті белгілеу - сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемінің мөлшері

1. Сақтандыру мерзімі кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан Сақтандырылушыға 1, 2 топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда сақтандыруға қатысты сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемінің мөлшері:

1) сақтандыру сомасының 80% - сақтандырылушыға бірінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда;

2) сақтандырылушыға екінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - сақтандыру сомасының 60%.

2. Компания осы сақтандыру өтемі бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдаған кезде сақтандыру шартының қолданылуы сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін жалғасады.

20-бап. Сақтандырушыны сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату негіздері

1. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы:

1) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді, сондай-ақ

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (МРІС)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 15 -18-ден
---	---	--	-----------------------

Ережелердің 9-бабына сәйкес сақтандырушыға ұсынылуы тиіс өзге де мәліметтерді хабарлауы;

2) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге кедергі жасауы (растайтын құжаттар болған кезде);

3) сақтандырушыға сақтандырылушының қайтыс болу себебін растайтын құжаттарды ұсынбау және (немесе) сақтандырылушының қайтыс болу себебін белгілемеу, оның ішінде жұбайының (зайыбының), жақын туыстарының немесе заңды өкілдерінің жазбаша өтініші не оның көзі тірісінде адам берген жазбаша ерік білдіру негізінде патологиялық-анатомиялық ашу жүргізуден бас тарту.

2. Егер сақтандыру жағдайы сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде тікелей немесе жанама түрде мынадай мән-жайлардың салдарынан пайда болған жағдайда сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы:

1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;
2) әскери іс-қимылдар;
3) азаматтық соғыс, кез келген жаппай тәртіпсіздіктер мен ереуілдердің халықтық толқулары;

4) медициналық мекеменің білікті дәрігері (медициналық куәландыруды / сараптаманы жүргізген ұйымдардың қорытындысы болған кезде) ұйғарған дәрі-дәрмектерді пайдалануды қоспағанда, сақтандырылушының есірткі немесе психотроптық заттарды пайдалануы;

5) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, сақтандырылушының және (немесе) пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;

6) алкогольдік мас болу;

7) сақтанушының, сақтандырылушының және (немесе) пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған әрекеттері;

8) сақтандырылған кәсіптік спортпен немесе спорттың қауіпті түрлерімен (қысқы, су асты, ат спорты, авиация, күштік спорт түрлері, альпинизм, альпинизм, дельтапланеризм, парашюттік спорт, шығыс жекпе-жегі) айналысуға не осы үлгідегі жаттығуларға, сондай-ақ өмірге қауіп төндіретін трюктерді орындауға (егер сақтанушы (сақтандырылушы) жасырған жағдайда) сақтандырушыдан сақтандыруға қабылдау кезінде не сақтандырудың қолданылу кезеңінде және өзге де осы ақпарат сақтандыру шартында тікелей көзделмеген);

9) лицензияланатын авиакомпанияның жолаушылар әуе кемелерінде жолаушы ретінде ұшуды қоспағанда, ұшу аппараттарында (оның ішінде дельтапландарда, парашюттерде) ұшу (растайтын құжаттар болған кезде).

10) егер сақтанушының өлімі өз-өзіне қол жұмсау салдарынан болса және осы уақытқа дейін сақтандыру шарты екі жылдан аз уақытқа созылса;

11) АИТВ-инфекциясы аурулары;

12) егер мұндай жағдай ауыр және/немесе созылмалы жүрек-қан тамырлары ауруы, жүрек және/немесе қан тамырлары патологиясы, жүйелі ауру, созылмалы бүйрек жеткіліксіздігі, қатерлі ісіктің пайда болуымен байланысты ауру салдарынан тікелей немесе жанама түрде орын алса, егер бұл аурулар сақтандырудың бірінші жылы сақтандыру шарты жасалғаннан кейін анықталса.

21-бап. Сақтандыру шартының қолданылуын тоқтату

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (МРІС)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 16 -18-ден
---	---	--	-----------------------

1. Сақтандыру шартының қолданылуы келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) Сақтандырушының сақтандыру шарты бойынша белгіленген сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы;
- 2) Сақтанушы қайтыс болған күннен бастап;
- 3) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткеннен кейін;
- 4) тараптардың кез келгенінің бастамасы бойынша немесе тараптардың келісімі бойынша сақтандыру шартын бұзу;
- 5) сақтандыру ережелерінде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.

2. Егер сақтанушы сақтандыру полисін ресімдеген күннен бастап бірінші күннен бастап он төртінші күнді қоса алғанда, біржақты тәртіппен сақтандыру шартынан бас тартса, онда сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегергенде алынған сақтандыру сыйлықақыларының сомасын сақтандыру қолданылған уақытқа және сақтандыру шартын бұзуға байланысты, сақтандыру полисінің он пайызынан аспайтын шығындарға барабар қайтаруға міндетті. алынған сақтандыру сыйлықақысы. Бұл ретте Ережелердің 22-бабында белгіленген қайта есептеу туралы шарттар қолданылмайды. Қайтарылуға жататын сақтандыру сыйлықақысының сомасын есептеу сақтандыру сыйлықақысының теңгедегі сомасынан жүзеге асырылады.

3. Сақтандыру жағдайының басталуына және сақтандыру төлемін жүзеге асыруға байланысты емес мән-жайлар бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде сатып алу сомасы қайтарылуға жатады.

4. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын толығымен қайтаруға міндетті.

22-бап. Сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің)барлық сомаларын қайта есептеу шарттары

1. Сақтандыру шарты (сақтандыру полисі) бойынша барлық төлемдер мен есеп айырысулар Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен жүзеге асырылады. Сақтандыру шартында (сақтандыру полисінде) АҚШ долларымен (USD) көрсетілген сақтандыру сомасы, сатып алу сомасы, сақтандыру төлемі және сақтандыру шарты (сақтандыру полисі) бойынша сақтандыру сыйлықақысы, оларды қайта есептеудің мынадай шарттарында Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілейтін "USD / KZT TOD" ресми бағамына сәйкес теңгенің баламалары:

- 1) сақтандыру төлемдері мен сатып алу сомаларын төлеу қайта есептеу шарттарын қолдана отырып - төлеуге өкім қалыптастырылған күнге теңгемен жүргізіледі;
- 2)сақтандыру сыйлықақысы қайта есептеу шарттарын қолдана отырып - төлем күніне (операция жасалған күнге) теңгемен төленеді;
- 3) сақтандыру сомасы - сақтандыру сыйлықақысын төлеу күніне қайта есептеу шарттарын қолдана отырып, сақтандыру шартын жасасу кезінде, ал сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру кезінде-сақтандыру төлемі туралы өкімді қалыптастыру күніне қалыптастырылады.

23-бап. Форс-мажор

1. Тараптар өрт, дүлей зілзалалар, соғыс, кез келген сипаттағы әскери операциялар, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, блокада, экспортқа немесе импортқа тыйым салу, дефолт, мемлекеттік органның нормативтік актіні немесе тараптарға тәуелді емес басқа

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (МРІС)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 17 -18-ден
---	--	--	----------------

да мән-жайларды қабылдауы салдарынан сақтандыру шарты бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауапты болмайды.

2. Міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жайлар қолданылатын уақытқа сәйкес кейінге қалдырылады.

24-бап. Өзге шарттар

1. Сақтандыру шартына барлық өзгерістер мен толықтырулар Ережелерде көзделген тәртіппен және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тараптардың келісімі бойынша жаңартылған сақтандыру полисін қағаз жеткізгіште не Сақтанушының жеке кабинетінде электрондық нысанда ресімдеу арқылы енгізіледі. Сақтанушының жеке кабинетінде орналастырылған сақтандыру полисінің электрондық нысанының қағаз жеткізгіште ресімделген сақтандыру шартымен бірдей заңды күші болады.

2. Сақтандыру полисі жоғалған кезде сақтанушы сақтандырушыға хабарлауға және телнұсқа алуға өтініш жазуға міндетті.

3. Сақтандыру шартында белгіленген барлық сомалар сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) талаптарына және осы Ережелерге сәйкес теңгемен төленуге/төленуге жатады.

4. Сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламалар, өтініштер, талаптар, хабарламалар, түсініктемелер жазбаша нысанда орындалуға және басқа тарапқа тікелей берілуге немесе олардың жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен, оның ішінде Сақтанушының жеке кабинеті арқылы жіберілуге тиіс.

5. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде туындайтын барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі.

6. Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.

7. Сақтандыру шартының бүкіл қолданылу мерзімі ішінде сақтандырушы сақтандырушының Интернет-ресурсында тиісті ақпаратты орналастыра отырып, сақтанушыға барлық өзгерістер туралы: сақтандырушының байланыс телефондары, мекенжайлары туралы дереу хабарлайды.

8. Сақтанушы сыйлықақыны төлеумен келесіні растайды:

1) сақтандырушының уәкілетті органы әзірлеген және бекіткен және сақтандыру шартын жасасу күніне қолданыста болған және nomadlife.kz сайтта жарияланған сақтандыру ережелерімен өзінің келіскенін және танысқанын.

2) ол жүзеге асыратын операция Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастырумен (жылыстатумен) және террористік қызметті қаржыландырумен, жаппай қырып-жою қаруын таратумен және оны қаржыландырумен байланысты емес екенін;

3) "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының №94-V Заңына сәйкес Сақтанушының, сақтандырылушының (пайда алушының) дербес деректерін сақтандырушының не үшінші тұлғаның дербес деректерін жинауға, өңдеуге, сақтауға және беруге өзінің келісімін, сондай-ақ сақтандырылушының (пайда алушының) келісімін қамтиды.

9. Дербес деректерді пайдалану сақтандырушының не үшінші тұлғаның сақтандыру шартының/полисінің және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындауы мақсатында, сондай-ақ сақтандырушы қызметінің мақсаттарын тұтастай іске асыру үшін жүзеге асырылады.

10. Сақтанушы сақтандырушыдан (пайда алушыдан) сақтандырушының не үшінші тұлғаның сақтандырылушының (пайда алушының) дербес деректерін жинауға және өңдеуге жазбаша келісімін талап етуге міндетті.

	Өмірді ерікті жинақтаушы сақтандыру ережелері (МРІС)	Басылым 1: 21.11.2024ж. Күшіне енді: 22.11.2024ж.	Бет 18 -18-ден
---	---	--	-----------------------

11. Сақтанушы Сақтанушының (пайда алушының) сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Сақтанушының (пайда алушының) дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімінің болмауы үшін жауап береді.

12. Қажет болған жағдайда Сақтанушы Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі ҚР заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында сақтандырушы сұратқан барлық қажетті құжаттарды ұсынуға міндеттенеді.