

 <b>Nomad</b>	<b>Экземпляр №1</b>	<b>Басылым 1</b>
<b>Пр-ДПиРР-21 «JUSAN LIFE LIGHT» Өмірді жинақтауышы сақтандыру ережелері</b>	<b>Күшіне енді 22.09.2022 ж.</b>	<b>Бет 1 -15- тен</b>

**«Nomad Life» ӨСҚ» АҚ**  
**Директорлар кеңесінің шешімімен**  
**Бекітілді**  
**01.09.2022 ж.№010922/1 хаттама**



*27.03.2025 ж. өзгерістермен*

**«JUSAN LIFE LIGHT»**  
**Өмірді жинақтауышы сақтандыру**  
**Ережелері**

**Пр-ДПиРР-21**

**Алматы – 2022 жыл**

*Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.  
 Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына отеді.*

## 1-БАП. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1. Осы «JUSAN LIFE LIGHT» өмірді жинақтауышы сақтандыру ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді.

2. Ережелер «JUSAN LIFE LIGHT» өмірді жинақтауышы сақтандыруды (бұдан әрі – сақтандыру өнімі) жүзеге асыру тәртібі мен талаптарын, өмірді жинақтауышы сақтандыру шарттарын (бұдан әрі – сақтандыру шарты), оның ішінде электрондық тәсілмен жасасу тәртібін айқындайды

3. Сақтанушы мен Сақтандырушы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген «USD / KZT TOD» АҚШ долларының ресми бағамына қатысты Қазақстан Республикасының Ұлттық валютасының теңге бағамының өзгеруіне сәйкес сомаларды қайта есептеу шарттарын Ережелер мен сақтандыру шартында айқындалған тәртіппен және шарттарда қабылдайды.

4. Таралтар арасындағы өзара есеп айырысулар сақтандыру шартында көрсетілген барлық сомаларды АҚШ долларымен қайта есептеу туралы талаптарды қолдану ескеріле отырып, тек теңгемен жүргізіледі.

## 2-БАП. Ережелерде қолданылатын негізгі ұғымдар

1. **Сақтандырушы-сақтандыруды** жүзеге асыратын, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына сақтандыру шарты жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру шартында белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті "Nomad Life" Өмірді сақтандыру компаниясы" Акционерлік қоғамы. Сақтандыру үйімі ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына тиісті лицензиясы бар заңды тұлғағана сақтандырушы бола алады.

2. **Сақтанушы-сақтандырушымен** сақтандыру шартын жасасқан заңды тұлға немесе жеке тұлға (18 жасқа толған).

3. **Сақтандырылуши-өзіне** қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға.

4. **Пайда алушы-сақтандыру шартының** талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.

5. **Сақтандыру сомасы-сақтандыру** объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті қолемін білдіретін ақша сомасы.

6. **Сақтандыру сыйлықақысы-Сақтанушы** сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.

7. **Сақтандыру төлемі-сақтандырушы** сақтандыру жағдайы басталған кезде не сақтандыру шартында айқындалған мерзім басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде пайда алушыға төлейтін ақша сомасы.

8. **Сатып алу сомасы-сақтандыру** мерзімі аяқталғанға дейін сақтандыру шартының қолданысы мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтанушының алуға құқығы бар ақша сомасы.

9. **Сақтандыру объектісі-Сақтанушының (сақтандырылушиның)** сақтандыру шартында белгіленген белгілі бір мерзімге дейін өмір сүруіне, сондай-ақ оның өміріне зиян келтіруге байланысты мұліктік мүдделері.

10. **Сақтандыру жағдайы-сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде** болған оқиға, оның басталуымен сақтандыру шарты сақтандыру шартының талаптарында көзделген тәртіппен сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейді.

11. **Андеррайтинг-сақтандыруға қабылданатын сақтандыру тәуекелдерін бағалау және сақтандыру шарттарының талаптарын айқындау.**
12. **Сақтандыру шартының қолданылу күні-сақтандыру шартын жасасу күнінен кейінгі, бірақ сақтандыру сыйлықақысын төлеу күнінен кейінгі күннен ерте емес күн.**
13. **Сақтандыру шартының мерейтойы-сақтандырудың барлық кезеңі ішінде сақтандырудың әр жылдының сонына келетін жыл сайынғы күн.**
14. **Сақтандыру жылы-басталатын он екі айлық кезең:**
  - 1) сақтандыру қорғанысы қолданылу мерзімі басталған күннен бастап-сақтандырудың бірінші жылдында;
  - 2) сақтандыру шартының мерейтойынан кейінгі күннен бастап – сақтандырудың кейінгі жылдарында жүзеге асырылады.
15. **Сақтандыру мерзімі-сақтандыру шартының қолданысы басталған күннен бастап сақтандырудың аяқталу күніне дейінгі кезең, оған дейін пайда алушы сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру төлемін алу құқығын алады.**
16. **Сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі-Сақтандырушының жауапкершілігі қолданылатын кезең.**
17. **Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі** – сақтандыру шартын жасасу кезінде біржолғы.
18. "USD / KZT Tod" бағамы-Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі/серіктес банк белгілеген және сақтандыру ережелері мен шартында айқындалған тәртіппен қолданылатын АҚШ долларына қатысты теңге бағамы.
19. **Серіктес Банк-сақтандырушы** сақтандырушының "JUSAN LIFE LIGHT" сақтандыру өнімі бойынша сақтанушылардан төлемдерді қабылдау бойынша ынтымақтастық туралы келісім жасасқан екінші деңгейдегі банк. Серіктес банктердің тізімі Сақтандырушының сайтында орналастырылған.
20. **Мерзімді сақтандыру төлемі**-бұл сақтандырушы бенефициарға әр мерзімді төлем күніне дейін төлелеген кезде төлейтін ақша сомасы.
21. **Сақтанушының жеке кабинеті-сақтанушыға** сақтандырушыдан хабарламалар алуға, ал сақтандыру шарты бойынша ақпаратқа Сақтандырушының ақпараттық жүйесі арқылы қол жеткізуге, сақтандырушыға ақпаратты электрондық нысанда (өтініштер, хабарламалар және (немесе) өзге де құжаттар, мәліметтер) құруға және жіберуге мүмкіндік беретін Сақтандырушының интернет-ресурсының арнайы бөлімі.

### 3-БАП. Сақтанушыны ауыстыру

1. Сақтанушы сақтандыру шарты бойынша өз құқыктары мен міндеттерін соғысының, сақтандырушының және сақтанушының жазбаша келісімімен басқа тұлғаға беруге құқылы. Құқыктар мен міндеттерді беру сақтандыру шартының түпнұсқасын не оның телінұсқасын қоса бере отырып, Сақтанушы, сақтанушы және сақтандыру шарты бойынша құқыктар мен міндеттерді қабылдайтын тұлға (Сақтанушының құқықтық мирасқоры) қол қойған Сақтанушының өтініші негізінде сақтандыру шартына қосымша келісімді ресімдеу жолымен ресімделеді.

Сақтанушыны ауыстыру сақтандыру шартына қосымша келісім жасалған күннен бастап жарамды болады.

2. Сақтандырылушиның пайдасына сақтандыру шартын жасасқан сақтандыруши болып табылмайтын Сақтанушы қайтыс болған жағдайда, оның сақтандыру шарты бойынша құқыктары мен міндеттері өтініш негізінде оның жазбаша келісімімен сақтандыруши ауысады. Бұл жағдайда сақтанушы бір мезгілде сақтандырылған болып табылады.

Сақтандырушидан сақтанушының құқыктары мен міндеттерін қабылдауға (сақтанушыны ауыстыруға) өтініш болмаган немесе сақтандырушиның сақтанушының құқыктары мен міндеттерін қабылдаудан бас тартқан жағдайда, сақтандыру шарты

сақтанушы қайтыс болған күннен бастап өзінің қолданылуын тоқтатады. Бұл ретте, Сақтанушының мұрагерлері сатып алу сомасын алуға құқылы (бар болса).

3. Сақтандырылған тұлға болып табылатын Сақтанушы қайтыс болған жағдайда сақтанушыны ауыстыру жүргізілмейді, ал бұл жағдай сақтандыру шартының талаптары шеңберінде қаралады.

4. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде заңды тұлға болып табылатын сақтанушы қайта ұйымдастырылған кезде-оның сақтандыру шарты бойынша құқықтары мен міндеттері Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған тәртіппен Сақтандырушының келісімімен тиісті құқықтық мирасқорға ауысады.

#### 4-БАП. Пайда алушыны ауыстыру

1. Сақтанушы сақтандыру жағдайы басталғанға дейін сақтандыру шартында көрсетілген пайда алушыны сақтандырушыға бұл туралы жазбаша хабарлай отырып, басқа тұлғамен алмастыруға құқылы.

2. Пайда алушыны ауыстыру сақтанушының жазбаша келісімімен жүзеге асырылады және сақтандыру шартына қосымша келісім жасалған күннен бастап жарамды болады.

3. Сақтанушымен келісімінен туындайтын сақтандыру шарты бойынша белгілі бір міндеттерді орындағаннан кейін немесе сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру бойынша талап койғаннан кейін пайда алушыны басқа тұлға алмастыра алмайды.

#### 5-БАП. Сақтандыру шартының қолданылуы

1. Сақтандыру шарты сақтанушы сақтандыру шартында көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеген жағдайда сақтандыру шарты жасалған күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады және сақтандыру шартында белгіленген мерзім ішінде қолданылады.

2. Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының аумағында да, одан тыс жерлерде де қолданылады.

#### 6-БАП. Байланыс деректерін өзгерту

1. Сақтандырушы сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) Сақтанушының жеке кабинетіне және/немесе сақтандыруға/өзгертуге арналған өтініште көрсетілген байланыс деректеріне (оның орналасқан жерінің немесе тұрғылықты жерінің мекенжайы және/немесе электрондық мекенжайы және / немесе СМС-хабарлама түріндегі ұялы телефон және т.б.) хабарлама жібереді.

2. Хабарлама сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) хабарламаның жіберілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберіледі.

3. Байланыс деректері өзгерген кезде сақтанушы (сақтандырылған, пайда алушы) сақтандырушыға өзгерістер туралы он күн мерзімде хабарлауға міндетті. Әйтпесе, сақтандыруға/өзгертуге арналған өтініште көрсетілген алдыңғы байланыс деректері бойынша жіберілген Сақтандырушының кез келген хабарламасы Тараптар орындаған (жарамды) болып есептеледі.

4. Егер Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса және жалғыз байланыс құралы ретінде белгіленсе, онда сақтанушы сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) хабарламаларды жеткізуге жауапты сақтандырушыға Қазақстан Республикасында сенім білдірілген адамды көрсетуге міндетті.

5. Сақтандырушының Сақтанушы сақтандыру/өзгерту туралы өтініште көрсеткен электрондық пошта арқылы хабарламаларды жіберуі пошта мекенжайына жіберуге тең деп

есептеледі. Бұл ретте Сақтанушы ақпаратты электрондық пошта арқылы жіберу деректерді беру тәуекелімен байланысты екенін түсінеді және бұл тәуекелді қабылдайды.

## 7-БАП. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

### 1. Сақтанушиның құқығы бар:

- 1) ережелермен танысу;
- 2) Ережелерде көзделген тәртіппен сақтандыру шартын бұзуга;
- 3) сақтандыру құпиясына;
- 4) сақтандыруышыдан сақтандыру шарты бойынша қабылданған міндеттемелердің орындалуын талап етуге;
- 5) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

### 2. Сақтануши міндетті:

- 1) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандыруышыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын бағалау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы хабарлауға, сондай-ақ сақтандыру шарты жасалғаннан кейін сақтандыру тәуекелін ұлғайтуға кабілетті барлық фактілер туралы хабарлауға;
- 2) сақтандыруышыға сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде оның басталғаны туралы жазбаша хабарлауға міндетті. Егер сақтануши сақтандырылмаған болса, мұндай міндет сақтанушиға жүктеледі. Егер сақтандыру жағдайы сақтандырылуышының қайтыс болуы болып табылса, онда сақтандыруышы сақтандыру жағдайы туралы хабардар ету міндеті сақтанушиға, ал егер ол бір мезгілде сақтандырылған болса – пайда алушыға жүктеледі;
- 3) сақтандыруышыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын уақтылы және толық белгілеуге жәрдемдесуге;
- 4) сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 5) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де міндеттерді орындауға.

### 3. Сақтандыруышының құқығы бар:

- 1) сақтанушидан сақтандыру шартына сәйкес өзі қабылдаған міндеттемелердің орындалуын талап етуге;
- 2) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуга;
- 3) сақтанушидан шарт жасасу үшін маңызы бар кез келген ақпаратты сұратуға құқылы;
- 4) сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде Сақтандыруыш одан сақтандыру төлемін жүзеге асыру күнінде, оның ішінде осы Ережелерге сәйкес алынған қарыз шарты бойынша пайда болған Сақтанушиның кез келген берешегі мөлшерінде соманы ұстап қалуға;
- 5) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде тиісті ұйымдардан олардың құзыретіне қарай сақтандыру жағдайына қатысы бар немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттарды сұратуға;
- 6) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

### 4. Сақтандыруыш міндетті:

- 1) сақтанушины сақтандыру ережелерімен таныстыруға;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында және Ережелерде көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтанушымен, Сақтандырылушымен қарым-қатынаста сақтандырудың құпиясын, құпиялылығын қамтамасыз етуге, өзінің кәсіби қызметі нәтижесінде алған Сақтанушы, сақтандырылған адам және оның мүліктік жағдайы туралы мәліметтерді жария етпеуге;

4) Сақтанушы (сақтандырылған, пайда алушы) не олардың өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, құжаттарды толық көлемде алмаған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге;

5) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де міндеттерді орындауға;

6) Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) барлық қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін құжаттарды қараудың және сақтандыру төлемін жүзеге асырудың шекті мерзімі туралы ақпарат беріледі.

## 8-БАП. Сақтандыру жағдайы

1. Ережелерге сәйкес сақтандыру жағдайы болып табылады:

1) сақтанушының сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін өмір сүруі;

2) сақтандыру шартында белгіленген жағдайларды қоспағанда, жинақтау кезеңінде туындаған кез келген себеппен сақтандырылушкиның қайтыс болуы.

3) сақтандырылушкиның сақтандыру шартында көзделген кезекті мерзімді сақтандыру төлемі күніне дейін өмір сүруі.

2. Осы балтың 1 – тармағының 1), 2) тармақшаларында көзделген сақтандыру жағдайларының бірі басталған кезде сақтандыру шартының қолданылуы сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап тоқтатылады (өмір сүрген жағдайда – сақтандыру мерзімі аяқталған күннен бастап, сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда-қайтыс болған күннен бастап).

## 9-БАП. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі

1. Сақтандыру шарты тараптардың сақтандыру шартын жасауы арқылы жазбаша нысанда жасалады сақтандыру шартына және оған Сақтандырушының атынан қосымша келісімдерге Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес уәкілетті адам - қызметкер немесе Сақтандырушының сақтандыру агенті қол қояды. Сақтандырушының атынан және оның тапсырмасы бойынша мұндай әрекеттерді жасауға сақтандырушы уәкілеттік бермеген басқа тұлғалар қол қойған сақтандыру шарттары мен оларға қосымша келісімдер жарамсыз деп есептеледі.

2. Егер сақтандырылушы Сақтанушымен сәйкес келмеген жағдайда, онда сақтандыру шарты сақтанушының, Сақтанушының және пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттарды қоса бере отырып, сақтанушы сақтандырушыға Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша берген сақтандыру өтініші негізінде сақтандырылушкиның келісімімен жасалады.

3. Сақтандырушы сақтандыру шартында, Ережелерде және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

4. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін сақтандыру шартына өтініш, сақтандыру шарты, сақтандыру шартына қосымшалар мен қосымша келісімдер және Ережелерде нақты айтылған өзге де құжаттар сақтандыру шартын жасайды және оның ажырамас бөліктері болып табылады.

5. Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеу кезінде сақтандыру шартына қол қоймаган жағдайда, Сақтанушының өтініші бойынша шартты сақтандырушы жоюы мүмкін.

Бұл жағдайда төленген акша сомасы сақтанушыға қайтарылатын акша сомасын аударумен байланысты Сақтандырушының банктік шығыстарын шегергенде (бар болса) сақтанушыға қайтарылуға жатады. Бұл ретте сақтандыру шарты бойынша сомаларды қайта есептеу туралы ережелердің талаптары қолданылмайды.

6. Сақтанушы мен сақтандыруши арасындағы келісім бойынша ережелер негізінде сақтандыру шартын жасасу кезінде айқындалатын қосымша талаптарды көздейтін сақтандыру шарттары жасалуы мүмкін.

## 10 - БАП. Сақтандыру сомасы, оны анықтау тәртібі

1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшері тараптардың келісімімен айқындалады және сақтандыру шартында көрсетіледі.

2. Сақтандыру шартындағы сақтандыру сомасы АҚШ долларымен көрсетіледі және сақтандыру сыйлықақысын төлеу күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген "USD / KZT TOD" ресми бағамы бойынша қолданылатын қайта есептеу шарттарына сәйкес тенгедегі сомаға баламалы.

3. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтандыру сомасы сақтандыру төлемі туралы өкімді қалыптастыру күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген "USD / KZT TOD" ресми бағамы бойынша қайта есептелуге жатады.

## 11-БАП. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі

1. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері сақтандыру сомасының мөлшеріне, сақтандыру мерзіміне байланысты. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу мөлшері, тәртібі мен мерзімдері сақтандыру шартында көрсетіледі.

2. Сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шартында белгіленген мерзімде бір рет төленеді.

3. Сақтандыру ережелерімен танысқаннан кейін Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлейді, осылайша оған ұсынылған шарттармен сақтандыру шартын жасасуға келісімін растайды.

4. Сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шартының қолданылу мерзімі басталған күнге дейін қолма-қол ақшамен (тікелей сақтандырушының кассасына) не қолма-қол ақшасыз (тікелей сақтандырушының банктік шотына) төлеммен толық көлемде төленуі мүмкін.

5. Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сыйлықақысын АҚШ долларымен төлеу сақтандыру шартының талаптары мен ережелеріне сәйкес оны қайта есептеу талаптарында теңгемен жүргізіледі.

## 12- БАП. Сатып алу сомасы және оны төлеу тәртібі

1. Сақтанушының сақтандыру шартының қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтатуға және мұндай болған жағдайда сатып алу сомасын алуға құқығы бар. Бұл ретте сатып алу сомасы Сақтанушының өтініш берген күніне есептеледі.

2. Сақтандыру шартын бұзыу және сатып алу сомасын алу үшін, егер бар болса, Сақтанушы:

- 1) бұзылу себептері мен банктік деректемелері көрсетілген жазбаша өтініш;
- 2) сақтандыру шартының түпнұсқасы не оның телнұсқасы;

3) Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттың, ЖСН (жеке тұлғалар үшін), БСН (занды тұлғалар үшін) көшірмелері.

3. Сақтандырылуши болып табылмайтын Сақтанушының қайтыс болуына байланысты сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған және сақтандырылушиның сақтандыру шарты бойынша сактанушының құқықтары мен міндеттерін қабылдамаған

жағдайда, Сақтанушының мұрагерлері Сақтанушы қайтыс болған күнге сақтандырушы есептейтін сатып алу сомасын алуға құқылы. Бұл ретте Сақтанушының мұрагерлері:

- 1) банктік деректемелері көрсетілген жазбаша өтініш;
- 2) сақтандыру шартының түпнұсқасы не оның телнұсқасы;
- 3) Сақтанушының қайтыс болуы туралы күәліктің нотариат күәландырған көшірмесі;
- 4) жеке басын күәландыратын құжаттың, Сақтанушы мұрагерлерінің ЖСН көшірмелері;
- 5) заң бойынша мұрагерлік құқығы туралы күәліктің нотариат күәландырған көшірмесі.

4. Сақтандыру шарты бойынша сатып алу сомасының мөлшері сақтандыру шартының қолданылу жылының сонына айқындалады және сақтандыру шартында көрсетіледі. Сақтандыру шарты қолданысының бірінші жылының сонында сатып алу сомасының болуы көзделмейді, сатып алу сомасы сақтандырудың екінші жылының бірінші күнінен бастап қалыптастырылады. Ерекшелік сақтандыру шарттары болып табылады, олар бойынша сақтандыру сыйлықақысы сақтанушылармен жинақтаудың бүкіл кезеңі үшін біржолғы төленген, мұндай шарттар бойынша сатып алу сомасы сақтандырудың бірінші күнінен бастап қалыптастырылады.

5. Сақтандырушы сатып алу сомасын осы баптың 2 және 3-тармақтарында көрсетілген құжаттарды алған сәттөн бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде төлейді.

6. Сатып алу сомасына салық салу Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жүргізіледі.

7. Сатып алу сомасының мөлшері сақтандыру шартында сақтанушыға сатып алу сомасы шегінде берілген қарыздарды және осындағы қарыздар бойынша есептелген сыйақыны есепке алмағанда көрсетіледі.

8. Сақтандырушы сатып алу сомасын төлеу кезінде осы Ережелерге сәйкес жасалған қарыз шарты бойынша сақтанушының берешегі мөлшерінде акша сомасын, сондай-ақ сақтанушының сақтандырушы алдындағы кез келген басқа берешегін ұстап қалуға құқылы.

### 13-БАП. Пайда алушы

1. Сақтандыру жағдайы бойынша сақтанушының өмір сүруі егер сақтанушы сақтандырылмаған болса, Сақтанушының келісімімен Сақтанушы не сақтанушының сақтандыру/өзгерту туралы өтінішінде Сақтанушы көрсеткен тұлға (немесе сақтандыру төлемінің үлестері көрсетілген бірнеше тұлға) пайда алушы болып табылады. Пайда алушы сақтандыру шартында міндетті түрде көрсетілуге тиіс.

2. Сақтандыру жағдайы бойынша сақтандырылушкиның қайтыс болуы егер сақтанушы сақтандырылмаған болып табылмаса және сақтандыру шартында көрсетілуге тиіс болса, Сақтанушы сақтандырылушкиның келісімімен сақтанушының сақтандыру/өзгерту туралы өтінішінде пайда алушыны (немесе сақтандыру төлемінің үлестерін көрсете отырып, бірнеше пайда алушыларды) тағайындаиды.

3. Сақтандырылған болып табылмайтын пайда алушы қайтыс болған жағдайда, сақтандыру жағдайы басталғанға дейін не ол өз құқықтарынан бас тартқанға дейін, егер пайда алушы ауыстырылмаған болса, оның құқықтары сақтанушыға өтеді.

4. Сақтандырылушки болып табылмайтын пайда алушы қайтыс болған не ол Пайда алушының құқықтарынан бас тартқан жағдайда, соңғысының құқықтары сақтанушыға өтеді.

Егер сақтандырылушкиның қайтыс болуы сақтандыру шартында көзделген жағдай болса, онда мұндай сақтандырылушки Сақтанушы болып табылмаса не ол болып табылса, бірақ шартта пайда алушы белгіленбесе, сақтандырылушкиның мұрагерлері пайда алушылар деп танылады.

5. Пайда алушы сақтандыру төлемі күніне дейін сақтандырушыға өзінің банктік деректемелерін көрсете отырып, өтініш беруге міндетті.

6. Сақтандыру жағдайы бойынша сақтандырылушының сақтандыру шартында (сақтандыру полисінде) көзделген кезекті мерзімді сақтандыру төлемі күніне дейін өмір сүруі, егер сақтанушы сақтандырылған болып табылmasa, Сақтанушының келісімімен Сақтанушы не сақтандырылушы болып табылmasa, сақтандырылушы не сақтандыруға/өзгертуге арналған өтініште Сақтанушы белгілеген тұлға (немесе сақтандыру төлемінің үлестерін көрсете отырып, бірнеше тұлға) пайда алушы болып табылады.

#### **14-БАП. Сақтанушының (пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталған кездеңі іс-әрекеттері және сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттардың тізбесі**

1. Сақтандыру жағдайын растау үшін – сақтанушының сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін өмір сүруі-пайда алушы мыналарды ұсынуы керек:

- 1) сақтандыру жағдайының басталуы туралы өтініш;
- 2) сақтандыру шартының түпнұсқасы не оның телнұсқасы;

3) сақтандырылушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі, құжаттың түпнұсқасы көрсетіле отырып және/немесе сақтандырылушының жеке келуі (қажет болған жағдайда). Мұндай дәлелдемелерді ұсынбау сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдауды олар ұсынылғанға дейін кейінге қалдыруға құқық береді.

2. Сақтандыру жағдайын растау үшін-сақтандыру мерзімі кезеңінде туындаған кез келген себеппен сақтандырылушының қайтыс болуы, Сақтанушы немесе пайда алушы сақтандырушыға мынадай құжаттарды ұсынуы тиіс:

- 1) сақтандыру жағдайының басталуы туралы өтініш;
- 2) сақтандыру шартының түпнұсқасы не оның телнұсқасы;
- 3) уәкілетті орган берген сақтандырылушының қайтыс болуы туралы куәліктің көшірмесі;
- 4) қайтыс болу себептерін көрсете отырып, сақтандырылушының қайтыс болуы туралы дәрігерлік (медициналық) куәліктің көшірмесі;

5) Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі, ЖСН-жеке тұлғалар үшін, БСН-занды тұлғалар үшін;

6) пайда алушы тағайындалмаған жағдайда, мұрагерлік құқығына кіргенін куәландыратын және сақтандыру төлемін алу үшін қажетті Сақтандырылған тұлға мұрагерлерінің құжаттары (көшірмелері: мұрага құқық туралы куәлік, жеке басын куәландыратын құжат; мұрагердің ЖСН).

3. Сақтандырушы жоғарыда баяндалған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға мүмкіндік бермейтін болса, пайда алушыдан қосымша құжаттарды ұсынуды дәлелді түрде талап етуге құқылы.

4. Егер тергеп – тексеруді жүргізетін уәкілетті мемлекеттік органдар (бұдан әрі-органдар) сақтандырылушының қайтыс болу фактісі бойынша қылмыстық іс қозғау туралы мәселе қаралса, сақтандырушы пайда алушыдан немесе органдардан қылмыстық іс қозғау туралы, қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы не қылмыстық істі тоқтату туралы қаулының көшірмесін сұратуға құқылы.

Бұл ретте сақтандырушының Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес органдар процестік шешім шығарғанға дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдауды кейінге қалдыруға құқығы бар.

5. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны дереу тіркеуге және өтініш берушіге алынған құжаттардың тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып, хат/анықтама беруге міндетті.

6. Мерзімді сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру кезінде Сақтандырушы сақтандырылушының тірі болу мэртебесі туралы ақпаратты тексеруге құқылы.

Сақтандырылушының қайтыс болу фактісі анықталған кезде сақтандырушы мерзімді сақтандыру төлемдерін жүзеге асыруды тоқтатады.

**15-БАП. Сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары сақтанушының қайтыс болуы**

1. Сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс.

2. «Сақтандыру шартында белгіленген жағдайларды қоспағанда, жинақтау кезеңінде туындаған кез келген себеппен сақтандырылушының қайтыс болуы» сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін сақтандырушы сатып алу сомаларының кестесіне және сақтандыру шартының I бөлімінің сақтандыру төлемдерінің кестесіне сәйкес сақтандыру төлемі туралы өкімді қалыптастыру күніне сақтандырушы есептейтін мөлшерде бір рет жүзеге асырады. Қарыз шарты бойынша берешек болған жағдайда сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемінің мөлшерін сақтандырушы сақтанушының сақтандырушы алдындағы осындай берешекті өтеу жөніндегі міндеттемелерінің сомасын ескере отырып, сақтандырушы қайтыс болған күніне есептейді.

3. Құжаттарды қараудың шекті мерзімі және сақтандыру төлемін жүзеге асыру не сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдау барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қабылданады.

Егер сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім белгіленген мерзімде қабылданбаса, ұсынылған құжаттарға қосымша ақпарат не мәліметтер талап етіледі, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімдерін ұзарту қажеттілігінің себептерін түсіндіре отырып, сақтанушыны (Сақтандырылушыны, Пайда алушыны) хабардар етеді. Бұл ретте сақтандыру төлемі сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған құжаттарды қараудың шекті мерзімі күнінен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүзеге асырылады.

4. Сақтандыру төлемі Пайда алушының(-лардың) банктік шотына ақша қарожатын аудару арқылы жүзеге асырылады.

5. Бас тарту туралы шешім Сақтанушыға жазбаша нысанда бас тарту себептерін дәлелді негіздеумен және Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) сақтандыру төлемінің мөлшерімен келіспеген немесе сақтандыру төлемінен бас тартқан жағдайда Сақтандырушыға өтініш беру құқығы туралы, сондай-ақ сақтандыру омбудсманына, үәкілетті органға және (немесе) сотқа өз құқықтарын қорғау үшін жүгінуге құқығы туралы хабарламамен хабарланады.

6. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемі Сақтандырушының төлемге өкімін қалыптастыру күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген «USD / KZT TOD» ресми бағамы бойынша қайта есептей туралы шартты қолдана отырып, Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен жүзеге асырылады.

7. Сақтандыру төлемі пайда алушы көрсеткен банктік шотқа төленеді. Сақтандыру төлемін төлеу және аудару бойынша шығыстар, егер төлем немесе аударым Қазақстан Республикасының шегінде жүзеге асырылса ғана сақтандырушының есебінен жүзеге асырылады.

8. Егер пайда алушы кәмелетке толмаған болса, онда сақтандыру төлемін алушы кәмелетке толмағаның ата-анасы, асырап алушысы, қорғаншысы, қамқоршысы немесе пайда алушының өзге де заңды өкілі болып табылады.

**16-БАП. Сақтандырылушының сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін аман қалуы кезінде сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары**

1. «Сақтандырылышының сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін өмір сүруі» сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемі пайда алушыға сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасы мөлшерінде пайда алушы көрсеткен банк шотына бір рет жүзеге асырылады. Сақтандыру төлемін төлеу және аудару бойынша шығыстар, егер төлем немесе аударым Қазақстан Республикасының шегінде жүзеге асырылса ғана сақтандырушының есебінен жүзеге асырылады.

2. Сақтандыру төлемі сақтандыру шартында белгіленген мерзімдерде жүргізіледі, олар сақтандырушы Ережелердің 14-бабының 1-тармағында көзделген құжаттарды алған жағдайда сақтандыру мерзімі аяқталған күннен бастап есептеледі.

3. Сақтандыру төлеміне салық салу Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жүргізіледі.

4. Пайда алушы сақтандырушыға өзінің жеке басын куәланыратын құжатты және банк деректемелерін ұсынуға міндетті.

#### **16-1-БАП. Сақтандырылышының кезекті сақтандыру төлемі күніне дейін өмір сүруі кезінде мерзімді сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары**

1. Мерзімді сақтандыру төлемі сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде қолмақол ақшасыз төлеммен жүргізіледі.

2. Сақтанушы сақтандыру шартын жасасу кезінде мерзімді сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудың кезенділігін – ай сайынғы, тоқсандық, жартыжылдық, жыл сайынғы таңдауға құқылы.

3. Мерзімді сақтандыру төлемі сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде жүргізіледі.

4. Сақтандырылышы қайтыс болған және болған оқиға сақтандыру жағдайы деп танылған жағдайда, егер сақтандырылышы оларды толық қөлемде алмаған не тірі кезінде алмаған болса, пайда алушы сақтандыру шартында көзделген сақтандырушы төлемеген мерзімді сақтандыру төлемдерін алады.

Компания сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдаған кезде сақтандырылышының қайтыс болуы, сақтандыру шартының қолданылуы сақтандырылышы қайтыс болған күннен бастап тоқтатылады және Сақтанушы сатып алу сомасын, ол болған кезде, осы Ережелерде көзделген тәртіппен алуға құқылы.

5. Мерзімді Сақтандыру төлемдеріне салық салу төлемдерді жүзеге асыру күнінде қолданылатын Қазақстан Республикасының салық заңнамасында көзделген тәртіппен жүргізіледі.

#### **17-БАП. Сақтандырылышының қайтыс болуы - сақтандыру жағдайы бойынша Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату негіздері**

1. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы:

1) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы, сондай-ақ сақтандырушыға ұсынылуы тиіс өзге де мәліметтерді көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;

2) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге кедергі жасауы (растайтын құжаттар болған кезде);

3) егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені дәлелденбесе не сақтандырушыда бұл туралы мәліметтердің болмауы оның сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндетіне әсер ете алмаса, сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша нысанда ол басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде хабардар етпесе;

4) сақтандырушыға сақтандыру ережелері мен шартында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде Сақтандырушының мәлімделген оқиға бойынша шешім қабылдауы үшін қажетті құжаттарды ұсынбау.

2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғауының қолданылу кезеңінде тікелей немесе жанама салдарынан болған сақтандырылуышының қайтыс болуы сақтандыру жағдайы деп танылмайды:

1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;

2) әскери іс-қимылдар;

3) азаматтық соғыс, кез келген жаппай тәртіпсіздіктер мен ереуілдердің халықтық толқулары;

4) медициналық мекеменің білікті дәрігері (медициналық қуәландыруды / сараптаманы жүргізген ұйымдардың қорытындысы болған кезде) ұйғарған дәрі-дәрмектерді пайдалануды қоспағанда, сақтандырылуышының есірткі заттарын немесе психотроптық құралдарды пайдалануы;

5) алкогольдік мас болу;

6) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, сақтандырылуышының және (немесе) пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;

7) Сақтанушының, сақтандырылуышының және (немесе) пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттері.

3. Осы баптың 2-тarmaғында көрсетілген оқигалар басталған жағдайда сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған күнге (сақтандырылуыш қайтыс болған күнге) қалыптастырылған сатып алу сомасын сақтандыру шартында және Ережелерде белгіленген тәртіппен және мерзімдерде төлеуді жүзеге асырады.

4. Сақтандыру шартының талаптарында, егер бұл заңнамалық актілерге қайшы келмесе, сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту үшін басқа да негіздер көзделуі мүмкін.

## 18-БАП. Сақтандыру шартының қолданылуын тоқтату

1. Сақтандыру шартының қолданылуы келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

1) сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысын қайтаруды немесе сатып алу сомасын төлеуді жүзеге асырған;

2) егер сақтанушы Ережелердің талаптарына сәйкес ауыстырылмаған болса, сақтандырылуыш болып табылмайтын Сақтанушы қайтыс болған (Сақтанушы қайтыс болған күннен бастап);

3) жинақтау кезеңінде (сақтандырылуыш қайтыс болған күннен бастап) басталған сақтандырылуышының қайтыс болуы;

4) сақтандыру мерзімі өткеннен кейін және сақтандырушының сақтандыру төлемін толық көлемде жүзеге асыруы;

5) сақтандыру шартында, Ережелерде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.

## 19-БАП. Қайта есептеу

1. Сақтандыру шарты бойынша барлық төлемдер Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен жүзеге асырылады. АҚШ долларымен сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы, сатып алу сомасы, сақтандыру төлемі және сақтандыру сыйлықақысы, оларды қайта есептеудің мынадай шарттарында

Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілейтін «USD / KZT TOD» ресми бағамына сәйкес төңгенің баламалары:

1) сақтандыру төлемдері, сатып алу сомаларын төлеу және сақтандыру сыйлықақыларын қайтару қайта есептеу шарттарын қолдана отырып - төлеуге өкімді қалыптастыру күніне төңгемен жүргізіледі;

2) сақтандыру сыйлықақысы қайта есептеу шарттарын қолдана отырып - төлем күніне (операция жасалған күнге) төңгемен төленеді;

3) сақтандыру сомасы - сақтандыру сыйлықақысын төлеу күніне қайта есептеу шарттарын қолдана отырып, сақтандыру шартын жасасу кезінде, ал сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру кезінде-сақтандыру төлемі туралы өкімді қалыптастыру күніне қалыптастырылады.

2. Сақтандыру сыйлықақысы серіктес Банк арқылы төленуі мүмкін. Бұл жағдайда сақтандырушы төнге баламасы ретінде серіктес банк төлем жасаған кезде белгілеген «USD / KZT TOD» бағамын қабылдайды.

## 20-БАП. Сақтандыру шартын бұзу

1. Егер сақтанушы сақтандыру шартын жасасқан күннен бастап бірінші күннен бастап он төртінші күнді қоса алғанда, біржақты тәртіппен сақтандыру шартынан бас тартса, онда сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегергенде алынған сақтандыру сыйлықақыларының сомасын сақтандыру қолданылған уақытқа және сақтандыру шартын бұзуга байланысты, сақтандыру шартының он пайызынан аспайтын шығындарға барабар қайтаруға міндettі алынған сақтандыру сыйлықақысы.

2. Егер сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын төлеу күніне және одан кейінгі күнге "USD / KZT TOD" курстары арасындағы айырма 1,5% - дан астам болса, сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының сомасын айқындау кезінде сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын төлеу күнінен кейінгі күнге "USD / KZT TOD" курсы бойынша төлеген сомаларын есепке алады.

3. Ережелерде көзделген міндettемелерді тоқтату негіздерінен басқа, сақтандыру шарты келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

1) сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезде;

2) уәкілетті органның сақтандырушыны ерікті түрде таратуға рұқсат беру туралы шешімі күшіне енген;

3) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген озге де жағдайларда жүзеге асырылады.

4. Осы балтың 4-тармағында көрсетілген мән-жайлар бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сатып алу сомасы шартта белгіленген мөлшерде және Ережелердің 12-бабында көзделген тәртіппен қайтарылуға жатады.

5. Сақтанушы шарттан бас тартқан кезде, егер бұл осы бапта және Ережелердің 12-бабының 1-тармағында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

6. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын толығымен қайтаруға міндettі.

## 21-БАП. Сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаны қарau мерзімдері

1. Сақтандырушы Ережелердің 8-бабы 1-тармағының 1) және 2) тармақшаларында көзделген сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде сақтанушыға/пайда алушыға мәлімделген оқиғаны тіркеу/тіркеу және сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы не бас тарту туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттарды ұсыну қажеттілігі туралы хат (тізбе) жібереді.

## 22-БАП. Қарыз алу құқығы

- Сақтанушының сақтандырушымен келісілген мөлшерде сатып алу сомасы шегінде қарыз алуға құқығы бар.
- Қарыз шартын ресімдеу тәртібі Сақтандырушының ішкі құжаттарымен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен айқындалады.
- Қарыз бойынша сыйақы мөлшерлемесі қарыз шартында оны екі тарап ресімдеген сәтте көрсетіледі және қарыз шартының бүкіл қолданылу кезеңінде өзгеріссіз қалады.
- Қарыз беру кез келген мақсаттарға және сақтандыру шартының қолданылу мерзімі шегінде Тараптар келіскең мерзімге жүзеге асырылады.
- Бір құнтізбелік жыл үшін қарыз және есептелген сыйақы сомасы қарыз берілген күнгі сатып алу сомасынан аспауға тиіс.
- Қарыз бойынша берешек сомасы қарыз нысанасы болып табылатын ақша сомасын, қарыз бойынша сыйақыны және қарыз бойынша өсімпұлды қамтиды.
- Сақтанушы қарыз сомасын және есептелген сыйақыны қарыз шартының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін өтемеген (толық немесе ішінара) жағдайда сақтандыру шарты бойынша сатып алу сомасының мөлшері қарыз шарты бойынша сақтанушының берешегінің сомасына азаяды. Сақтандыру шартының қолданысының әрбір келесі жылы үшін сатып алу сомасының мөлшері жүргізілген азайтуды ескере отырып айқындалады. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшері сақтандыру шарты бойынша сатып алу сомасы азайған сәтте не сақтандыру төлемін жүзеге асыру сәтінде азаяды.
- Егер заем шарты бойынша берешек сомасы сатып алу сомасының мөлшеріне жетсе, сатып алу сомасының мөлшері және сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының нөлге тең болып есептеледі және де осындай сақтандыру шарты өз қолданысын тоқтатады. Сақтандыруши бұл туралы сақтанушыға сақтандыру шарты бойынша сатып алу және/немесе сақтандыру сомасы азайтылған күнге дейін құнтізбелік отыз күн бұрын хабарлайды.
- Қарыз шарты бойынша жалпы берешек сатып алу сомасын төлеу кезінде - сақтандыру шарты мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде - сақтанушы қайтыс болған немесе кезекті сақтандыру төлемі күніне дейін өмір сүрген немесе сақтанушы сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін өмір сүрген жағдайда, егер сол уақытқа дейін Сақтанушы көрсеткен берешек өтмелеген болса, дереу өтеуге жатады. Көрсетілген берешек сақтандыру шартының талаптарына және осы Ережелерге сәйкес сақтандыруши пайда алушыға (сақтанушыға) төлеуге тиіс сомадан өтеледі.
- Сақтанушы төлейтін ақша сомалары төмендегідей тәртіппен есепке жатқызылуға тиіс:
  - 1) қарыз шартының талаптарына сәйкес қарыз бойынша өсімпұлды өтеу есебіне (бар болса);
  - 2) Қарыз шартының талаптарына сәйкес қарыз бойынша сыйақыны өтеу есебіне;
  - 3) қарыз шартының талаптарына сәйкес қарыздың негізгі сомасын өтеу есебіне.
- Сақтандыруши сақтандыру шарты бойынша сақтандырушиға бірнеше дәйекті қарыздар берген кезде, олар кейіннен осы бапта баяндалған талаптар мен шектеулер қолданылатын бір қарыз ретінде қаралады.

## 23-БАП. Форс-мажор

- Тараптар өрт, дүлей зілзаларап, соғыс, кез келген сипаттағы әскери операциялар, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, блокада, экспортқа немесе импортқа тыйым салу, дефолт, мемлекеттік органның нормативтік актіні қабылдауы немесе тараптардың шарт бойынша міндеттемелерді орындаудына кедергі келтіретін тараптарға тәуелді емес басқа да мән-жайлар

салдарынан сақтандыру шарты бойынша міндептемелерді толық немесе ішінара орындағаны үшін жауапты болмайды.

2. Міндептемелерді орындау мерзімі осындаі мән-жайлар қолданылатын уақытқа сәйкес кейінге қалдырылады.

## 24-БАП. Өзге шарттар

1. Сақтандыру шартына барлық өзгерістер мен толықтырулар Ережелерде көзделген тәртіппен және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тараптардың сақтандыру шартына қағаз жеткізгіште не Сақтанушының жеке кабинетінде электрондық нысанда қосымша келісімдер жасасу жолымен келісім бойынша енгізіледі. Сақтанушының жеке кабинетінде орналастырылған сақтандыру шартының және/немесе оған қосымша келісімдердің электрондық нысаны қағаз жеткізгіште ресімделген сақтандыру шартымен тәң заңды күшке ие болады.

2. Сақтандыру шарты жоғалған кезде сақтанушы бұл туралы сақтандырушуға хабарлауға және оған телнұсқа алу үшін өтінішпен жүргінуге міндепті. Сақтандыру шартының телнұсқасын алуға байланысты шығыстарды сақтанушы көтереді.

3. Сақтандыру шартында белгіленген барлық сомалар сақтандыру шартының талаптарына және Ережелерге сәйкес теңгемен төленуге/өтелуге жатады.

4. Сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламалар, өтініштер, талаптар, хабарламалар, түсініктемелер жазбаша нысанда орындалуға және басқа тарапқа тікелей берілуге немесе олардың жөнелтілгенін раставуға мүмкіндік беретін тәсілмен, оның ішінде Сақтанушының жеке кабинеті арқылы жіберілуге тиіс.

5. Тұындаитын барлық даулар сақтандыру шартының қолданылуу кезеңінде келіссөздер жүргізу жолымен шешіледі.

6. Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.

7. Сақтандыру шартының бүкіл қолданылуу мерзімі ішінде сақтандырушы сақтандырушының Интернет-ресурсында тиісті ақпаратты орналастыра отырып, сақтанушыға барлық өзгерістер туралы: сақтандырушының байланыс телефондары, мекенжайлары туралы дереу хабарлайды.

8. Сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу Сақтанушының өтініші негізінде жүзеге асырылады:

1) Сақтанушы қол қойған қағаз жеткізгіште;

2) электрондық нысанда, оған қол қою Сақтанушының SMS-хабарлама арқылы сақтанушыға жіберілген бірегей кодты енгізуімен жүзеге асырылады, бұл сақтанушының өзгерістер енгізуге келісімін раставу болып табылады.

Бұл ретте қосымша келісім Сақтанушының жеке кабинетінде электрондық нысанда орналастырылады. Қағаз жеткізгіштегі қосымша келісім сақтанушыға оның жазбаша сұрау салуы бойынша беріледі.

9. Сақтанушының сақтандыру шартына өзгерістер енгізу туралы өтініші оны сақтандырушы қабылдағаннан кейін және ол барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін сақтандыру шартына қосымша келісім ресімделген сәттен бастап сақтандыру шартының ажырамас бөлігіне айналады. Олар күшіне енгеннен кейінгі барлық өзгерістер Сақтанушының жеке кабинетінде көрсетіледі.

10. Егер сақтандыруши сақтандыру шартының қандай да бір өзгерісімен келіспесе, ол Сақтанушының өтінішін және (немесе) қосымша құжаттарды алғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде, егер сұралса, сақтанушыға тиісті бас тартуды жібереді. Бұл жағдайда, сондай-ақ егер Сақтандырушыға ұсынылмаған жағдайда қандай да бір сұратқан құжаттарды, келісім қол жеткізілген болып саналады және шартты өзгерту сақтандыру жүзеге асырылады. Сақтандыру шарты бұрынғы шарттарда қолданылуын жалғастырады.