

	Экземпляр № 1	Басылым 1
	Күшіне енді «16» қыркүйек 2019 ж.	Бет 1 -13- тен

Пр-ДПиРР-06 «NOMAD Life» ӨСК» АҚ Өмірді ерікті сақтандыру ережесі

**«Nomad Life» ӨСК» АҚ
Директорлар кеңесінің
шешімімен бекітілді
13.09.2019 ж.№ 130919/1**

**«NOMAD Life» ӨСК» АҚ
Өмірді ерікті сақтандыру ережесі**

Пр-ДПиРР-06

Алматы қ.

МАЗМҰНЫ:

	Бет
1. 1 тарау. Жалпы ережелер	3
2. 2 тарау. Осы Ережелерде пайдаланылатын негізгі ұғымдар	3
3. 3-тарау. Сақтандыру жағдайларының тізбесі	4
4. 4-тарау. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі	4
5. 5-тарау. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны	5
6. 6-тарау. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі	5
7. 7-тарау. Сақтандыру сомасы. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары.	5
8. 8 тарау. Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу	6
9. 9 тарау. Сақтанушының (сақтандырылушының/ пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеті	7
10. 10 тарау. Сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттардың тізбесі	7
11. 11 тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері	8
12. 12 тарау. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары	9
13. 13 тарау. Қосымша ережелер	10

	Пр-ДПиРР-06 «NOMAD Life» ӨСК» АҚ Өмірді ерікті сақтандыру ережесі	Бет 3-13- тен
---	--	--

1 тарау. Жалпы ережелер

1.1. Осы «Nomad Life» ӨСК» АҚ өмірді ерікті сақтандыру ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (бұдан әрі – ҚР МК), «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі-Заң) және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді.

1.2. Ережелер қарыз алушылардың банктердің және өзге де кредиттік ұйымдардың өмірін сақтандыруды жүзеге асырудың тәртібі мен шарттарын айқындайды.

2 тарау. Осы Ережелерде пайдаланылатын негізгі ұғымдар

Ережелерде келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

1) **Сақтандырушы** – сақтандыруды жүзеге асыратын, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына сақтандыру шарты жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті тұлға.

Сақтандырушы сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар заңды тұлға ғана бола алады.

Ережеге қатысты сақтандырушы – «Nomad Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы.

2) **кредиттік ұйым** – банк, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйым - қарыздарды ақшалай нысанда беруге уәкілетті мемлекеттік органның лицензиясы бар не Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес кредиттер беруге құқығы бар өзге де ұйым.

3) **Сақтанушы** - сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан тұлға.

4) **Сақтандырылушы** – өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға. Ережеге сәйкес банктің не онымен қарыз шартын жасасқан өзге де кредиттік ұйымның қарыз алушы – клиенті сақтандырылған болып табылады.

5) **Пайда алушы** – сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.

6) **қарыз шарты** – оған сәйкес бір Тарап (қарыз беруші) екінші Тарапқа (қарыз алушыға) ақша беретін немесе беруге міндеттенетін келісім, ал қарыз алушы Қарыз берушіге Қарыз шартында айқындалған мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сыйақы төлей отырып, осындай соманы уақтылы қайтаруға міндеттенеді.

7) **сақтандыру шарты** - өмірді ерікті сақтандыру шарты, оған сәйкес бір Тарап (Сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал екінші Тарап (сақтандырушы) сақтандыру жағдайы басталған кезде пайда алушыға шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

8) **сақтандыру сомасы** - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

9) **сақтандыру сыйлықақысы** - сақтанушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтанушы сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.

10) **сақтандыру төлемі**-сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі. Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді

	Пр-ДПиРР-06 «NOMAD Life» ӨСК» АҚ Өмірді ерікті сақтандыру ережесі	Бет 4-13- тен
---	--	--

11) **сақтандыру жағдайы** - басталуымен сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.

12) **жазатайым оқиға** – сақтандырылушының ағзасына сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету салдарынан адамның еркіне қайшы келетін, өлімге әкеп соққан кенеттен, қысқа мерзімді оқиға (жағдай).

13) **сақтандыру объектісі** - сақтандырылушының (қарыз алушының) жазатайым оқиғалар мен өзге де оқиғалар, аурулар салдарынан оның өмірі мен денсаулығына зиян келтіруге байланысты заңнамаға қайшы келмейтін мүліктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады.

3-тарау. Сақтандыру жағдайларының тізбесі

3.1. Осы Ережелерде және шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы Ережелерге сәйкес, Ережелердің 8-тарауының нормаларын ескере отырып, сақтандырылушының шарт бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде туындаған кез келген себеп бойынша қайтыс болуы танылады;

3.2. Осы тараудың 3.1-тармағында көрсетілген оқиға, егер ол сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде орын алса және сақтандырылушының қайтыс болуына тікелей әкеп соқтырса және сақтандыру Ережелерінің 8-тарауында белгіленген сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер мен шектеулердің тізбесіне енгізілмесе ғана сақтандыру жағдайы деп танылады.

4-тарау. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі

4.1. Сақтандыру шарты ережелерге сәйкес жазбаша нысанда жасалады.

4.2. Сақтандыру шарты сақтанушы сақтандырушыға Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша сақтандыруға берген өтініш негізінде жасалады.

4.3. Сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын айқындау үшін өзіне белгілі, елеулі мәні бар мәліметтерді сақтандыру туралы өтініште хабарлауға міндетті. Сақтандыруға арналған өтініште, сондай-ақ сақтанушының/сақтандырылушының сақтандыруға арналған өтініштегі сұрақтарға берген жауаптарын негізге ала отырып, сақтандыру шартын жасасу кезеңінде сақтанушыға жіберілген Сақтандырушының жазбаша сұрау салуында көрсетілген Ережелерде нақты айтылған мәліметтер елеулі деп танылады.

4.4. Егер сақтандыру шарты жасалғаннан кейін Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандырушыға Ережелердің 4.3-тармағында көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтер бергені анықталса, сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген салдарларды қолдануды талап етуге құқылы. Егер сақтанушы (сақтандырылушы) үнсіз қалған жағдайлар жойылған болса, сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

4.5. Егер сақтандыру шарты сақтанушының (сақтандырылушының) Сақтандырушының қандай да бір сұрақтарына жауаптары болмаған кезде жасалған болса, соңғысы тиісті мән-жайларды Сақтанушы (сақтандырылушы) хабарламағаны негізінде кейіннен сақтандыру шартын бұзуды не оны жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі. Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді

	Пр-ДПиРР-06 «NOMAD Life» ӨСК» АҚ Өмірді ерікті сақтандыру ережесі	Бет 5-13- тен
---	--	--

4.6. Сақтандыру шарты мүгедектермен, жүйелі, психикалық, онкологиялық, ауыр неврологиялық аурулармен немесе жүрек-қантамыр жүйесі ауруларымен, АИТВ-инфекциясын тасымалдаушы болып табылатын ЖИТС-пен, кез келген мүгедектік тобындағы мүгедектермен, сондай-ақ 70 (жетпіс) жасқа толған адамдармен жасалмайды. Осы тармақта көрсетілген тұлға сақтандырылған болып табылатын сақтандыру шарты осындай шарт жасалған сәттен бастап жарамсыз болып табылады, ал төленген сақтандыру сыйлықақылары сақтанушыға қайтарылуға жатады.

4.7. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін сақтандыруға өтініш, сақтандыру шартына қосымшалар (бар болса) және Ережелерде көрсетілген өзге де құжаттар сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

5-тарау. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны

5.1. Сақтандыру шарты тараптардың келісімі бойынша белгіленген мерзімге жасалады және сақтандыру шартында міндетті түрде көрсетілуге тиіс.

5.2. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, онда сақтандыру қорғанысыкезеңі сақтандыру шартының қолданылу кезеңіне сәйкес келеді.

5.3. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтандыру шартының қолданылу аумағы шектелмейді.

5.4. Егер сақтандыру шартында өзгеше белгіленбесе, сақтандырудың қолданылу уақыты тәулігіне 24 сағат.

5.5. Сақтандыру шартының күшіне ену шарттары Тараптардың келісімімен айқындалады және сақтандыру шартында көрсетіледі.

6-тарау. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі

6.1. Сақтандыру сыйлықақысын сақтанушы сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мерзімде төлейді.

6.2. Сақтандыру сыйлықақысы біржолғы төлеммен төленеді.

6.3. Сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шартында көрсетілген Сақтандырушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз төлеммен төленуге жатады.

7-тарау. Сақтандыру сомасы. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары

7.1. Сақтандыру сомасының мөлшері сақтанушы сақтандырушыға берген сақтандыру өтінішінің негізінде айқындалады және сақтандыру шартында көрсетіледі.

7.2. Сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс.

7.3. Сақтандыру жағдайы басталған жағдайда сақтандырушы шартта көзделген құжаттардың толық топтамасын ұсынған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде пайда алушыға сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде және тәртіппен біржолғы сақтандыру төлемін жүргізеді немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдайды.

7.4. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім сақтанушыға және пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылданған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде бас тарту себептерін дәлелді негіздей отырып жазбаша нысанда хабарланады.

	Пр-ДПиРР-06 «NOMAD Life» ӨСК» АҚ Өмірді ерікті сақтандыру ережесі	Бет 6-13- тен
---	--	---

8 тарау. Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу

8.1. Егер оқиға келесінің салдарынан болса, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

- 1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;
- 2) әскери іс-қимылдар;
- 3) азаматтық соғыс, кез келген түрдегі халықтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер;
- 4) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін деп танылған Сақтанушының, сақтандырылушының және/немесе пайда алушының қасақана іс-әрекеттері;
- 5) Сақтанушының, сақтандырылушының және/немесе пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттері;
- 6) сақтандырылушыны ұстау, қамауға алу немесе қамауға алу немесе бас бостандығынан айыру мерзімін өтеу кезінде (растайтын құжаттар болған кезде);
- 7) медициналық мекеменің білікті дәрігері (тиісті органдардың қорытындысы болған кезде) ұйғарған дәрі-дәрмектерді пайдалануды қоспағанда, алкогольизм, алкогольдік мас болу жай-күйі, сақтандырылушының есірткі немесе психотроптық заттарды пайдалануы;
- 8) сақтандырылған кәсіптік спортпен немесе қауіпті спорт түрлерімен (қысқы, су асты, ат спорты, авиациялық, күштік спорт түрлері, парашюттік және тау шаңғысы спорт түрлері, жартасқа өрмелеу, альпинизм, дельтапланеризм, шығыс жекпе-жегі, аңшылық, дауылды ағындар бойынша қайық жарысы,) айналысуға не осы үлгідегі жаттығуларға;
- 9) мақсаты ең жоғары жылдамдыққа қол жеткізу болып табылатын моторлы көлік құралының жүргізушісі, екінші жүргізушісі немесе жолаушысы ретінде жаттығу сапарларын қоса алғанда, жарысқа байланысты іс-шараларға қатысу;
- 10) түрлі іс-шараларға (жарыстарға, шоу-бағдарламаларға) қатысу, өмірге қауіп төндіретін трюктарды немесе жаттығуларды орындау;
- 11) лицензияланатын авиакомпанияның жолаушылар әуе кемелерінде жолаушы ретінде ұшуды қоспағанда, ұшу аппараттарында, оның ішінде дельтапландарда, парашюттерде ұшу;
- 12) сақтандырылушының өзіне қасақана дене жарақатын салуы(растайтын құжаттар болған кезде);
- 13) егер сақтандыру шарты осы уақытқа дейін екі жылдан аз уақыт қолданыста болса, сақтандырылушының өзін-өзі өлтіруі (суицид әрекеттері);
- 14) сақтандырылушының химиялық, биологиялық, тау-кен өндіру, мұнай-газ өндіру, металлургия өнеркәсібіне, оның ішінде дайын металл бұйымдарын өндірумен байланысты, биіктікте және қауіптілігі жоғары басқа да салаларда (диверсанттар, сүңгуірлер, ұшу құрамы, жоғары вольтты желілердің электриктері, өрт сөндіру қызметінің, қауіпсіздік қызметінің қызметкерлері) жұмыс істеуіне байланысты еңбек (қызметтік) міндеттерін орындауы, ұлттық қауіпсіздіктің кадр қызметкерлері, сондай-ақ әскери қызметшілер мен полицейлер);
- 15) сақтандырылушының ауыр және/немесе созылмалы жүрек-қан тамырлары ауруы, жүрек және/немесе қан тамырлары патологиясы, жүйелі ауру, эндокриндік жүйе ауруы, созылмалы бүйрек және/немесе бауыр жеткіліксіздігі, егер бұл аурулар сақтандырылушыда сақтандыруға қабылдау кезінде орын алса, қатерлі ісіктің пайда болуымен байланысты ауру;

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі. Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді

	Пр-ДПиРР-06 «NOMAD Life» ӨСК» АҚ Өмірді ерікті сақтандыру ережесі	Бет 7-13- тен
---	--	---

16) АИТВ инфекциясы, ЖИТС аурулары.

8.2. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да негіз бола алады:

1) сақтанушының сақтандырушыға сақтандырылған адам, оның денсаулық жағдайы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер беруі (растайтын құжаттар болған кезде);

2) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге кедергі жасауы;

3) егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені дәлелденбесе, Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы ол басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде хабардар етпеуі;

4) егер сақтандырылушымен сақтандыру жағдайы сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылмаған кезеңде орын алса.

8.3. Сақтандыруға мүгедек болып табылатын, жүйелі, психикалық, онкологиялық, ауыр неврологиялық аурулардан немесе жүрек-қантамыр жүйесінің ауруларынан, АИТВ-инфекциясын тасымалдаушы болып табылатын ЖИТС-тен зардап шегетін адамдар, сондай-ақ 70 (жетпіс) жасқа толған адамдар қабылданбайды. Осы тармақта көрсетілген тұлғамен сақтандыру шартын жасасу Сақтандырушының сақтандыру қорғанысын беру және осындай тұлғаға қатысты сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыру бөлігіндегі міндеттемелеріне әкеп соқпайды және сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады.

9 тарау. Сақтанушының (сақтандырылушының/ пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеті

9.1. Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде пайда алушы Сақтандырылушы қайтыс болған күннен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде сақтандырушыны жазбаша хабардар етуге міндетті.

9.2. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны дереу тіркеуге және өтініш берушіге ұсынуға міндетті:

1) сақтандыру шартының талаптарын және сақтандырушының талаптарын қалай орындау керектігі туралы ақпаратпен бірге сақтандыру төлемі туралы өтініш нысаны;

2) сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған құжаттар тізімі.

9.3. Пайда алушы сақтандырушыға сақтандыру жағдайының мән-жайларын тергеуге жәрдемдесуге, сондай-ақ сақтандырушыға сақтандыру тәуекеліне, сақтандыру жағдайына және оның салдарына қатысты дұрыс ақпарат пен қажетті құжаттарды беруге міндетті.

10 тарау. Сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттардың тізбесі

10.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушының қайтыс болуы сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы өтініш (үй мекенжайын, байланыс телефондарын және пайда алушылардың банктік деректемелерін қоса бере отырып) және мынадай құжаттар ұсынылуы тиіс:

- 1) сақтандыру шарты (түпнұсқа);
- 2) сақтандыру төлемін алуға өтініш;
- 3) сақтанушының қайтыс болуы туралы куәлік;
- 4) сақтанушының қайтыс болғаны туралы анықтама;
- 5) сақтанушының ауру тарихынан үзінді көшірме;

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі. Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді

	Пр-ДПиРР-06 «NOMAD Life» ӨСК» АҚ Өмірді ерікті сақтандыру ережесі	Бет 8-13- тен
---	--	---

6) сақтандырылған адамның мәйітіне патологиялық-анатомиялық (сот-медициналық)сараптаманың қорытындысы (бар болса);

7) пайда алушының жеке басын куәландыратын құжат;

8) мұрагерлік құқықтарына кіруді куәландыратын құжат;

9) сақтандыру жағдайына қатысты және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген сақтандырушы жазбаша сұрататын басқа да құжаттар.

10.2. Сақтандырушы құжаттарды алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде сақтандыру жағдайының басталғанын растау және сақтандыру төлемінің мөлшерін белгілеу үшін өтініш берушіні жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге міндетті.

10.3. Сақтандырушы жоғарыда баяндалған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға мүмкіндік бермейтін болса, өтініш берушіден қосымша құжаттарды дәлелді түрде сұратуға құқылы.

10.4. Егер сақтандыру жағдайы фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалса, онда Сақтандырушының уәкілетті орган шешім қабылдағанға дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыруды кейінге қалдыруға құқығы бар, ол туралы өтініш берушіні жазбаша нысанда хабардар етеді.

10.5. Сақтандыру жағдайына қатысты құжаттар сақтандырушыға қазақ немесе орыс тілінде не нотариалды куәландырылған қазақ немесе орыс тілдеріндегі аудармасымен түпнұсқа тілінде ұсынылуы тиіс.

11 тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

11.1. Сақтандырушының құқығы бар:

1) сақтандыру жағдайының басталуын Құжаттамалық растауға;

2) Қазақстан Республикасының ережелерінде және, сақтандыру шартында және заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен Сақтанушы өз міндеттерін орындамаған жағдайда сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;

3) сақтандыру тәуекелі дәрежесінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабарланған сәттен бастап сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді немесе тәуекел дәрежесінің ұлғаюына мөлшерлес сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы. Егер сақтанушы сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, сақтандырушы сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы. Бұл ретте сақтандыру шарты хабарлама жіберілген күннен бастап бір ай өткен соң бұзылды деп есептеледі;

4) Сақтанушы (сақтандырылған /пайда алушы) берген, сақтандыру шарты бойынша сақтандыруға және сақтандыру жағдайына қатысы бар ақпаратты тексеруге;

5) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде тиісті ұйымдардан олардың құзыретіне қарай сақтандыру жағдайына қатысы бар немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттарды сұратуға құқылы.

11.2. Сақтанушының құқығы бар:

1) сақтандыру құпиясына;

2) пайда алушыға сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асыруға;

3) сақтандыру төлемін кешіктіргені үшін өсімпұл алуға (өсімпұл төленген күнге Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі мөлшерінде мерзімі өткен әрбір күн үшін өсімпұл есептеледі);

4) Ережелермен танысуға және олардың көшірмесін алуға (талап бойынша) құқылы.

11.3. Сақтандырушы міндетті:

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі. Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді

	Пр-ДПиРР-06 «NOMAD Life» ӨСК» АҚ Өмірді ерікті сақтандыру ережесі	Бет 9-13- тен
---	--	--

- 1) сақтанушыны ережелермен таныстыру;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;
- 3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 4) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтанушы және оның мүлiктік жағдайы туралы мәліметтерді жария етпеуге;
- 5) сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсіндірмелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге.

11.4. Сақтанушы міндетті:

- 1) сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 2) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын бағалау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы, сақтандыруға арналған өтініш пен сауалнамаға сәйкес хабарлауға, сондай-ақ Сақтандырушының сұрау салуы бойынша жіберілген, бұл ретте сақтандыру шарты жасалғаннан кейін сақтандыру тәуекелін ұлғайтуға қабілетті барлық фактілер туралы дереу хабарлауға;
- 3) сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде оның басталғаны туралы жазбаша хабарлауға;
- 4) Сақтанушының, сақтандырылушының немесе пайда алушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері өзгерген кезде олардың мекенжайын сақтандырушыға он күн мерзімде хабарлауға міндетті. Әйтпесе, Сақтандырушының бұрынғы орналасқан жеріне немесе тұрғылықты жеріне жіберілген кез келген хабарламасы Тараптар орындаған (жарамды) болып саналады;
- 5) егер сақтанушының немесе сақтандырылушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса, сақтандырушыға сақтанушыға немесе сақтандырылушыға хат-хабарды жеткізуге жауапты Қазақстан Республикасында сенім білдірілген адамды көрсетуге;
- 6) сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсініктемелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге міндетті.

12 тарау. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары

12.1. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда тоқтатылады:

- 1) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткеннен кейін;
- 2) Сақтандырушының сақтандыру шарты бойынша белгіленген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы;
- 3) ҚР АҚ 841-бабының талаптарына сәйкес мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайларда;
- 4) тараптардың бірінің бастамасы бойынша немесе тараптардың келісімі бойынша сақтандыру шартын бұзу.

12.2. Сақтандыру шарты сақтандыру шарты тараптарының бірінің бастамасы бойынша оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін:

- 1) Сақтанушының өтініші бойынша-кез келген уақытта;

	Пр-ДПиРР-06 «NOMAD Life» ӨСК» АҚ Өмірді ерікті сақтандыру ережесі	Бет 10-13- тен
---	--	---

2) Сақтандырушының талабы бойынша - сақтанушының сақтандыру шарты бойынша өз міндеттерін орындамауына байланысты жүзеге асырылады.

Екі жағдайда да Сақтанушы төлеген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды.

12.3. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын толығымен қайтаруға міндетті.

13 тарау. Қосымша ережелер

13.1. Сақтандыру шартына барлық өзгерістер мен толықтырулар Ережелерде көзделген тәртіппен және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тараптардың келісімі бойынша тараптардың қосымша келісімге қол қоюы арқылы енгізіледі.

13.2. Сақтанушы мен сақтандырушы арасындағы келісім бойынша ережелер негізінде Ережелердің жекелеген ережелерін өзгертуді, алып тастауды, сондай-ақ сақтандыру шартын жасасу кезінде айқындалатын қосымша талаптарды көздейтін сақтандыру шарттары жасалуы мүмкін.

Сақтандыру ережелерінде қамтылған және сақтандыру шартының мәтініне енгізілмеген шарттар, егер сақтандыру шартында осындай ережелердің қолданылуы тікелей көрсетілсе және ережелердің өзі Шартта баяндалса не оған қоса берілсе, тараптар үшін міндетті. Соңғы жағдайда сақтанушыға сақтандыру шартын жасасу кезінде ережелерді ұсынуды тараптар Шартта куәландыруға тиіс.

13.3. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде туындайтын барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі.

13.4. Сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде сақтанушы (сақтандырылған/ пайда алушы) дауды реттеу туралы өтінішпен сақтандыру омбудсманына жүгінуге құқылы.

13.5. Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.

Келісу парағы

	Лауазымы	Т.А.Ә.	Күні мен қолы
Келісілді	Басқарма Төрағасы	Чегебаев К.С.	
Келісілді	Басқарма Төрағасының сату жөніндегі орынбасары, Басқарма мүшесі	Шалгимбаев М.А.	
Келісілді	Басқарма төрағасының сақтандыру мәселелері жөніндегі орынбасары, Басқарма мүшесі	Шакенов А.С.	
Келісілді	Басқарушы директор, Басқарма мүшесі	Тайтуголева Е.С.	
Келісілді	Комплаенс-бақылау қызметінің басшысы	Милова О.В.	
Согласовано	Тәуекелдерді басқару бөлімінің бастығы	Абжанов Н.К.	
Келісілді	Басқарушы Директор	Шандыбаев С.Ж.	
Келісілді	Заң департаментінің директоры	Нагманов Б.Р.	
Келісілді	Сүйемелдеу департаменті директорының орынбасары	Малахова А.	
Келісілді	Сүйемелдеу департаментінің директоры	Аюпова Р.А.	
Келісілді	Маркетинг және жарнама департаментінің директоры	Ильянова Г.Р.	
Келісілді	Талдау және актуарлық есептеулер департаментінің директоры	Усачёва Г.В.	
Келісілді	Андеррайтинг және қайта сақтандыру департаментінің директоры	Чагирова А.М.	
Келісілді	Шығындарды реттеу департаментінің директоры	Ахметова Д.Н.	
Келісілді	ОД ОРПР бастығы	Зурабов М.А.	
Дайындаған	Сату және Өңірлік даму департаментінің директоры	Курбангалиев Р.Р.	