

	Экземпляр № 1	Издание 2
	Введено в действие «03» декабря 2019 г.	стр. 1 из 17
Пр-ДПиРР-08 «Правила добровольного страхования жизни»		

Утверждены решением  
Совета директоров  
АО «КСЖ «Nomad Life»  
№ 251119/1 от 25.11.2019 г.

**«Правила  
добровольного страхования жизни»  
Пр-ДПиРР-08**

**г. Алматы**

*Данный документ поддерживается в электронном виде. После распечатки документ переходит в категорию не учитываемых экземпляров*

**СОДЕРЖАНИЕ:**

	<b>Стр.</b>
<b>1. Глава 1. Общие положения</b>	<b>3</b>
<b>2. Глава 2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах</b>	<b>3</b>
<b>3. Глава 3. Перечень страховых случаев</b>	<b>4</b>
<b>4. Глава 4. Порядок заключения договора страхования</b>	<b>4</b>
<b>5. Глава 5. Срок и место действия договора страхования</b>	<b>5</b>
<b>6. Глава 6. Страховая премия и порядок её оплаты</b>	<b>5</b>
<b>7. Глава 7. Страховая сумма. Размер, порядок и условия осуществления страховой выплаты.</b>	<b>6</b>
<b>8. Глава 8. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования</b>	<b>7</b>
<b>9. Глава 9. Действия Страхователя (Застрахованного/ Выгодоприобретателя) при наступлении страхового случая</b>	<b>9</b>
<b>10. Глава 10. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая</b>	<b>10</b>
<b>11. Глава 11. Права и обязанности сторон</b>	<b>11</b>
<b>12. Глава 12. Условия прекращения договора страхования</b>	<b>13</b>
<b>13. Глава 13. Дополнительные положения</b>	<b>13</b>

## Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования жизни (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее – ГК РК), Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» (далее – Закон) и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.2. Правила определяют порядок и условия осуществления страхования жизни заемщиков банков и иных кредитных организаций.

## Глава 2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах

В Правилах используются следующие основные понятия:

1) **Страховщик** – лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности.

Применительно к Правилам Страховщик – акционерное общество «Компания по страхованию жизни «Nomad Life».

2) **Кредитная организация** – банк, организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций - имеющая лицензию уполномоченного государственного органа на предоставление займов в денежной форме либо иная организация, имеющая право на предоставление кредитов в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3) **Страхователь** – лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком.

4) **Застрахованный** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется страхование. Застрахованным в соответствии с Правилами является заемщик – клиент банка либо иной кредитной организации, заключивший с ней Договор займа. Возраст Застрахованного по истечении срока действия страховой защиты не должен превышать 70 лет, если иное не установлено договором страхования.

5) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты.

6) **Договор займа** – соглашение, согласно которому одна сторона (займодавец) передает или обязуется передать другой стороне (заемщику) деньги, а заемщик обязуется своевременно возратить займодателю такую же сумму с выплатой вознаграждения, в размере, порядке и сроках, определенных Договором займа.

7) **Договор страхования** - договор страхования жизни заемщика, в силу которого одна сторона (Страхователь) обязуется уплатить страховую премию, а другая сторона (Страховщик) обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

8) **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

9) **Страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, порядке и сроках, определенных Договором страхования.

*Данный документ поддерживается в электронном виде. После распечатки документ переходит в категорию не учитываемых экземпляров*

10) **Страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая, определенного в Договоре страхования.

11) **Страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

12) **Несчастный случай** – наступившее вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм Застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, увечье либо смерть.

Под несчастным случаем понимается также противоправное действие третьих лиц в отношении Застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, увечье либо смерть Застрахованного.

Не относятся к несчастным случаям любые формы острых, хронических и наследственных заболеваний (в том числе инфаркт, инсульт и прочие внезапные поражения органов, вызванные наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания).

13) **Инвалидность** – степень ограничения жизнедеятельности человека вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, устанавливаемая уполномоченным государственным органом в области социальной защиты населения.

14) **Объект страхования** – объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Застрахованного (заемщика), связанные с причинением вреда его жизни и здоровью.

### Глава 3. Перечень страховых случаев

3.1. Перечень страховых случаев определяется Договором страхования. В соответствии с Правилами страховым случаем по Договору страхования, за исключением ограничений, указанных в Главе 8 Правил, может быть:

- 1) смерть Застрахованного, наступившая в период действия страховой защиты;
- 2) установление Застрахованному инвалидности 1, 2 или 3 группы в результате несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты.

3.2. Событие, указанное в п. 3.1. настоящей главы, признается страховым случаем, только если оно произошло в период действия Договора страхования и непосредственно повлекло наступление смерти Застрахованного либо установление Застрахованному инвалидности.

### Глава 4. Порядок заключения Договора страхования

4.1. Договор страхования заключается в письменной форме в соответствии с Правилами.

4.2. Договор страхования заключается на основании предоставленного Страхователем Страховщику заявления на страхование по форме, установленной Страховщиком.

4.3. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить в заявлении на страхование известные ему сведения, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая. Существенными признаются сведения, определенно оговоренные в Правилах, указанные в заявлении на страхование, а также в письменном запросе Страховщика, направленном Страхователю в период

заключения Договора страхования, исходя из ответов Страхователя/Застрахованного на вопросы в заявлении на страхование.

4.4. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь (Застрахованный) сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 4.3. Правил, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь (Застрахованный), уже отпали.

4.5. Если Договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя (Застрахованного) на какие-либо вопросы Страховщика, последний не может впоследствии требовать расторжения Договора страхования либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем (Застрахованным).

4.6. Договор страхования не подлежит заключению с инвалидами, с лицами, страдающими системными, психическими, онкологическими, тяжелыми неврологическими заболеваниями или заболеваниями сердечно-сосудистой системы, СПИД, являющимися носителями ВИЧ-инфекции, с инвалидами любой группы инвалидности, а также с лицами, достигшими возраста 70 (семьдесят) лет, или с лицами, возраст которых достигнет 70 лет в период действия договора страхования. Договор страхования, по которому Застрахованным является лицо, указанное в данном пункте, является недействительным с момента заключения такого договора, а уплаченные страховые премии подлежат возврату.

4.7. После вступления Договора страхования в силу заявление на страхование, приложения к Договору страхования (при наличии) и иные документы, указанные в Правилах, будут являться неотъемлемой частью Договора страхования.

## **Глава 5. Срок и место действия договора страхования**

5.1. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, установленной Договором страхования. Страховая защита по Договору страхования наступает с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления суммы страховой премии на банковский счет Страховщика, если иное не установлено Договором страхования.

5.2. Договор страхования действует в течение срока, указанного в нем (срока страхования), и прекращает свое действие с момента осуществления страховой выплаты (выплат) в размере страховой суммы по договору страхования и исполнения в связи с этим обязательств сторон по договору страхования либо с истечением срока его действия.

5.3. Срок действия Договора страхования и страховой защиты не может превышать 7 (семи) лет или 84 (восемьдесят четыре) календарных месяцев.

5.4. Договор страхования может действовать как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами, с учётом ограничений, установленных заявлением на страхование или договором страхования.

Место действия (территория покрытия) определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.

## **Глава 6. Страховая премия и порядок её оплаты**

6.1. Страховая премия уплачивается Страхователем на условиях, предусмотренных Правилами и определенных в Договоре страхования.

6.2. Страховая премия уплачивается единовременно в течении трёх рабочих дней с момента заключения Договора страхования, если иное не установлено Договором страхования.

6.3. Страховая премия подлежит оплате безналичным платежом на банковский счет Страховщика.

## **Глава 7. Страховая сумма. Размер, порядок и условия осуществления страховой выплаты.**

7.1. Размер страховой суммы определяется на основании предоставленного Страхователем Страховщику заявления на страхование и указывается в Договоре страхования.

7.2. Размер страховой выплаты не может превышать размера страховой суммы по Договору страхования. При этом суммы вознаграждения за пользования займом, пени, неустоек, штрафов за неуплату или несвоевременную уплату Застрахованным платежей по Договору займа в размер страховой выплаты не включаются.

7.3. При наступлении страхового случая смерть Застрахованного с учетом ограничений, указанных в Главе 8 Правил, страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю единовременно в размере фактической задолженности по основному долгу Застрахованного перед Кредитной организацией на дату смерти, но не свыше размера страховой суммы, указанной в Договоре страхования.

7.4. При наступлении страхового случая установление Застрахованному инвалидности 1, 2 или 3 группы в результате несчастного случая с учетом ограничений, указанных в Главе 8 Правил, на определенный срок, страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю в течение установленного Застрахованному срока инвалидности в виде периодических платежей, размер и порядок выплаты которых соответствует графику платежей по основному долгу по Договору займа, заключенному между Застрахованным и Банком, но не более срока действия договора страхования. Совокупный размер страховых выплат не должен превышать размера страховой суммы, установленной Договором страхования.

7.5. Страховщик вправе заменить осуществление страховой выплаты в виде периодических платежей на единовременную страховую выплату, размер которой соответствует суммарному значению страховых выплат, подлежащих выплате согласно 7.4. настоящей статьи, на срок, не превышающий срок инвалидности, установленной Застрахованному.

7.6. В случае установления/продления Застрахованному инвалидности 1, 2 или 3 группы в результате несчастного случая бессрочно, страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю единовременно, в размере, указанном в пункте 7.4. настоящей статьи, но не превышающем размера фактической задолженности по основному долгу Застрахованного перед Банком на дату установления Застрахованному инвалидности.

7.7. В случае переосвидетельствования Застрахованного, Страховщик продолжает осуществление страховых выплат в течение нового срока инвалидности в порядке, установленном настоящей главой.

При этом размер страховой выплаты с учетом ранее выплаченных сумм суммарно не может превышать совокупного размера страховых выплат, предусмотренных в пункте 7.4. настоящей главы.

*Данный документ поддерживается в электронном виде. После распечатки документ переходит в категорию не учитываемых экземпляров*

7.8. Решение об осуществлении страховой выплаты либо отказе в ней по наступившему страховому случаю принимается в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов, предусмотренных Главой 10 Правил. При переосвидетельствовании Застрахованного Страховщик не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления об осуществлении страховой выплаты, с приложением справки о продлении срока инвалидности Застрахованного, принимает решение о продолжении осуществления страховой выплаты или отказе в ней.

Страховщик вправе проверять информацию по страховым случаям и при необходимости направлять запросы в соответствующие уполномоченные органы, в этом случае принятие решения об осуществлении страховой выплаты либо отказе в ней приостанавливается до получения ответа уполномоченного органа.

7.9. Страховая выплата производится путем перечисления на банковский счет Выгодоприобретателя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия положительного решения.

7.10. Решение об отказе в осуществлении страховой выплаты сообщается Страхователю и Выгодоприобретателю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты.

7.11. Страховщик вправе прекратить осуществление страховой выплаты, о чем уведомляет Страхователя, Застрахованного и Выгодоприобретателя, в случае реабилитации Застрахованного и прекращения у него инвалидности.

## **Глава 8. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования**

8.1. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты по основаниям, предусмотренным договором страхования, а также если событие, имеющие признаки страхового случая, наступило вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) военных действий;
- 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, террористических актов, массовых беспорядков или забастовок;
- 4) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательством Республики Казахстан направленными на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 5) действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- 6) задержания, ареста или заключения Застрахованного, или во время отбытия им срока лишения свободы (при наличии подтверждающих документов);
- 7) алкоголизма, состояния алкогольного опьянения, в том числе управления транспортным средством в состоянии алкогольного/наркотического опьянения, употребления Застрахованным наркотических средств или психотропных веществ, за исключением употребления лекарств, предписанных квалифицированным врачом медицинского учреждения (при наличии заключения соответствующих органов);
- 8) занятий Застрахованным профессиональным спортом или опасными видами спорта (зимние, подводные, конные, авиационные, силовые виды спорта, парашютный и

*Данный документ поддерживается в электронном виде. После распечатки документ переходит в категорию не учитываемых экземпляров*

горнолыжные виды спорта, скалолазание, альпинизм, дельтапланеризм, боевые единоборства, охота, лодочные гонки по бурным потокам) либо тренировок такого типа;

9) участия в мероприятиях, связанных с гонками, испытаниями, включая тренировочные поездки, в качестве водителя, второго водителя или пассажира моторизованного транспортного средства, целью которых является достижение максимальной скорости;

10) участия в различных мероприятиях (соревнованиях, шоу-программах), выполнения трюков или тренировок, связанных с риском для жизни;

11) полета на летательных аппаратах, в том числе дельтапланах, парашютах, за исключением полета в качестве пассажира на пассажирских воздушных судах лицензируемой авиакомпании;

12) умышленного причинения Застрахованным самому себе телесных повреждений (при наличии подтверждающих документов);

13) самоубийства Застрахованного (попытка самоубийства), если к этому времени Договор страхования действовал менее двух лет;

14) исполнения Застрахованным трудовых (служебных) обязанностей, связанных с риском для жизни и здоровья, в химической, биологической, горнодобывающей, нефтегазодобывающей, металлургической промышленности, в том числе связанных с производством готовых металлических изделий, с работой на высоте и других отраслях повышенной опасности (подрывники, водолазы, летный состав, электрики высоковольтных линий, работники службы пожаротушения, службы безопасности, кадровые работники национальной безопасности, а также военнослужащие и полицейские);

15) любых форм острых, хронических и наследственных заболеваний сердечно-сосудистой и нервной систем, психических заболеваний, сахарного диабета и их осложнений, заболеваний печени и почек с хронической печеночной или почечной недостаточностью, варикозного расширения вен пищевода с кровотечением, любых онкологических заболеваний и доброкачественных опухолей, гипогликемических состояний и тиреотоксикоза, болезни Аддисона, туберкулеза, приведших к смерти Застрахованного;

16) любых форм острых, хронических и наследственных заболеваний (в том числе инфаркт, инсульт и прочие внезапные поражения органов, вызванные наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания), грыж и иных расстройств здоровья Застрахованного, приведших к установлению инвалидности Застрахованному.

8.2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений о Застрахованном, его состоянии здоровья, страховом риске, страховом случае и его последствиях (при наличии подтверждающих документов);

2) воспрепятствования Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая;

3) неуведомления Страховщика о наступлении страхового случая в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня его наступления, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая;

4) если несчастный случай с Застрахованным произошел в период, когда страховая защита по Договору страхования не действовала.

5) если при заключении договора страхования Застрахованный скрыл сведения, предусмотренные в пункте 8.3. настоящей статьи, независимо от причин наступления страхового случая;

*Данный документ поддерживается в электронном виде. После распечатки документ переходит в категорию не учитываемых экземпляров*

б) не предоставление Страховщику документов, подтверждающих причину смерти Застрахованного, и (или) не установление причины смерти Застрахованного, в том числе отказ от проведения патологоанатомического вскрытия на основании письменного заявления супруга (супруги), близких родственников или законных представителей либо письменного волеизъявления, данного лицом при его жизни.

8.3. На страхование не принимаются лица, являющиеся инвалидами, страдающие системными, психическими, онкологическими, тяжелыми неврологическими заболеваниями или заболеваниями сердечно-сосудистой системы, сахарным диабетом, СПИДом, являющиеся носителями ВИЧ-инфекции, а также лица, достигшие возраста 70 (семьдесят) лет, или возраст которых достигнет 70 лет в период действия договора страхования. Заключение Договора страхования с указанным в настоящем пункте лицом не влечет за собой обязательств Страховщика в части предоставления страховой защиты и осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая в отношении такого лица и является основанием для отказа Страховщиком в осуществлении страховой выплаты.

8.4. Помимо исключений, указанных в настоящей статье, основанием для освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты является установление Застрахованному инвалидности 1, 2 или 3 группы вследствие любого острого или хронического заболевания и (или) иного расстройства здоровья Застрахованного.

#### **Глава 9. Действия Страхователя (Застрахованного/ Выгодоприобретателя) при наступлении страхового случая**

9.1. При наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования, Страхователь / Застрахованный / Выгодоприобретатель обязан письменно уведомить Страховщика в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты наступления страхового случая.

9.2. Страховщик обязан незамедлительно зарегистрировать уведомление о страховом случае и предоставить заявителю:

- 1) форму заявления о страховой выплате вместе с информацией о том, как выполнить условия Договора страхования и требования Страховщика;
- 2) список документов на осуществление страховой выплаты.

9.3. При наступлении страхового случая – установление инвалидности Застрахованному, Застрахованный обязан:

1) по требованию Страховщика дать письменное согласие Страховщику либо врачам, медицинским учреждениям и иным лицам о выдаче Страховщику по его запросу необходимых для расследования обстоятельств наступления страхового случая документов;

2) предоставлять Страховщику справку об установлении (присвоении) Застрахованному инвалидности, в течение 10 (десяти) календарных дней после освидетельствования/переосвидетельствования Застрахованного;

3) по требованию Страховщика проходить медицинское обследование в медицинском учреждении, обозначенном Страховщиком, в том числе для проверки группы инвалидности, установленной уполномоченным государственным органом.

9.4. Страхователь, Застрахованный и Выгодоприобретатель обязаны содействовать Страховщику в расследовании обстоятельств страхового случая, а также предоставлять Страховщику достоверную информацию и необходимые документы касательно страхового риска, страхового случая и его последствий в течение всего срока действия Договора страхования.

*Данный документ поддерживается в электронном виде. После распечатки документ переходит в категорию не учитываемых экземпляров*

## Глава 10. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая

10.1. При наступлении страхового случая смерть Застрахованного Страховщику должны быть представлены заявление о страховой выплате (с указанием домашнего адреса, контактных телефонов и банковских реквизитов Выгодоприобретателей) с приложением следующих документов:

1) оригинал или засвидетельствованную печатью кредитной организации копию Договора займа с графиком погашения по Договору займа и оригинал документа (справка или письмо Кредитной организации, содержащий информацию о размере фактической задолженности по основному долгу Застрахованного по Договору займа на дату смерти;

2) оригинал или нотариально засвидетельствованную копию свидетельства о смерти Застрахованного;

3) оригинал или нотариально засвидетельствованную копию врачебного свидетельства о смерти Застрахованного (с указанием причины смерти) и/или справку о смерти (с указанием причины смерти);

4) документ соответствующего уполномоченного органа (копию постановления о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного и/или административного дела, приостановлении или прекращении уголовного и/или административного дела), решение/приговор суда, акт о несчастном случае на производстве, составляемый работодателем, заключение пожарных служб и т.п.), к компетенции которого относится подтверждение факта наступления несчастного случая, уточнение наступивших последствий, а также причинно-следственной связи между ними;

5) оригинал или нотариально засвидетельствованную копию заключения патологоанатомической (судебно-медицинской) экспертизы о причинах смерти;

6) документы Выгодоприобретателя, подтверждающие его право на получение страховой выплаты, а именно: оригинал или нотариально удостоверенная копия свидетельства о наследстве, копия удостоверения личности Выгодоприобретателя.

10.2. При наступлении страхового случая - установление Застрахованному инвалидности 1, 2 или 3 группы в результате несчастного случая, заявитель предоставляет Страховщику заявление о страховой выплате (с указанием домашнего адреса, контактных телефонов и банковских реквизитов Выгодоприобретателя) с приложением следующих документов:

1) оригинал или засвидетельствованную печатью кредитной организации копию Договора займа, график погашения по Договору займа и оригинал документа (справка или письмо кредитной организации), содержащий информацию о размере фактической задолженности по основному долгу Застрахованного по Договору займа на дату установления Застрахованному инвалидности;

2) копию удостоверения личности Выгодоприобретателя;

3) нотариально удостоверенную копию справки уполномоченного органа об установлении инвалидности Застрахованному;

4) копию заключения врачебно-консультационной комиссии с указанием приведшего к инвалидности диагноза, установленного Застрахованному;

5) выписку из истории болезни или амбулаторной карты, заверенную подписью уполномоченного лица и печатью медицинского учреждения;

6) документ соответствующего уполномоченного органа (копию постановления о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного и/или административного дела, приостановлении или прекращении уголовного и/или административного дела, решение/приговор суда, акт о несчастном случае на производстве, составляемый

*Данный документ поддерживается в электронном виде. После распечатки документ переходит в категорию не учитываемых экземпляров*

работодателем, заключение пожарных служб и т.п.), к компетенции которого относится подтверждение факта наступления несчастного случая, уточнение наступивших последствий, а также причинно-следственной связи между ними.

10.3. Страховщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения документов уведомить заявителя о недостающих документах для осуществления страховой выплаты.

10.4. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или мотивированно запросить у заявителя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая.

10.5. Если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело, то Страховщик имеет право отложить осуществление страховой выплаты до принятия решения уполномоченным органом, о чем уведомляет в письменной форме заявителя.

10.6. Документы, относящиеся к страховому случаю, должны быть предоставлены Страховщику на казахском или русском языке либо на языке оригинала с нотариально заверенным переводом на казахский или русский языки.

## Глава 11. Права и обязанности сторон

11.1. Страховщик имеет право:

- 1) на документальное подтверждение наступления страхового случая;
- 2) на досрочное расторжение Договора страхования в случае неисполнения Страхователем своих обязанностей в случаях, предусмотренных Правилами и Договором страхования;
- 3) с момента уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, в период действия Договора страхования потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска. Если Страхователь возражает против такого изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования. При этом Договор страхования считается расторгнутым по истечении месяца со дня направления уведомления;
- 4) при наступлении страхового случая установление Застрахованному инвалидности 1, 2 или 3 группы в результате несчастного случая на определенный срок, требовать справку о состоянии здоровья Застрахованного и результаты его переосвидетельствования, а также не чаще одного раза в год проводить за свой счет (за исключением транспортных расходов) медицинское обследование Застрахованного в медицинском учреждении, обозначенном Страховщиком, в том числе для проверки группы инвалидности, установленной уполномоченным государственным органом, для подтверждения нетрудоспособности Застрахованного и невозможности самостоятельно исполнять обязательства перед кредитной организацией;
- 5) запросить документы, подтверждающие платежеспособность Страхователя;
- 6) проверять предоставленную Страхователем (Застрахованным /Выгодоприобретателем) информацию, имеющую отношение к страхованию и страховому случаю по Договору страхования;
- 7) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих организаций, исходя из их компетенции, документы, имеющие отношение к страховому случаю или подтверждающие факт наступления страхового случая.

11.2. Страхователь имеет право:

*Данный документ поддерживается в электронном виде. После распечатки документ переходит в категорию не учитываемых экземпляров*

- 1) на своевременное получение Договора страхования;
- 2) на тайну страхования;
- 3) на своевременное осуществление страховой выплаты Выгодоприобретателю;
- 4) на получение пени за просрочку страховой выплаты (пени начисляется за каждый день просрочки в размере ставки рефинансирования, установленного Национальным Банком Республики Казахстан на день уплаты пени);
- 5) ознакомиться с Правилами и получить их копию по требованию.

11.3. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами;
- 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Договоре страхования;
- 3) обеспечить тайну страхования;
- 4) не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
- 5) любые извещения, заявления, требования, уведомления, объяснения, относящиеся к Договору страхования, выполнять в письменной форме и передавать другой стороне непосредственно или направлять способом, позволяющим подтвердить его отправку.

11.4. Страхователь обязан:

- 1) уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 2) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки вероятности наступления страхового случая, в соответствии с заявлением на страхование и вопросником, а также направленные по запросу Страховщика, при этом незамедлительно сообщать обо всех фактах, способных увеличить страховой риск после заключения Договора страхования;
- 3) письменно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня его наступления;
- 4) при наступлении страхового случая, предусмотренного пунктом 7.4. Главы 7 Правил, предоставлять Страховщику справку о состоянии здоровья Застрахованного и результаты его переосвидетельствования, а также не чаще одного раза в год проходить медицинское обследование в медицинском учреждении, обозначенном Страховщиком, в том числе для проверки группы инвалидности, установленной уполномоченным государственным органом;
- 5) при изменении места нахождения или местожительства Страхователя, Застрахованного или Выгодоприобретателя в десятидневный срок сообщить их адрес Страховщику. В противном случае любое уведомление Страховщика, направленное по адресу предыдущего местонахождения или местожительства, будет считаться сторонами выполненным (действительным);
- 6) если места нахождения или местожительство Страхователя или Застрахованного находится за пределами Республики Казахстан, указать Страховщику доверенное в Республике Казахстан лицо, ответственное за доставку корреспонденции Страхователю или Застрахованному;
- 7) любые извещения, заявления, требования, уведомления, объяснения, относящиеся к Договору страхования, выполнять в письменной форме и передавать другой стороне непосредственно или направлять способом, позволяющим подтвердить его отправку.

	<b>Пр-ДПиРР-08</b> <b>«Правила добровольного страхования жизни»</b>	стр. 13 из 17
---	--	---------------

## **Глава 12. Условия прекращения Договора страхования**

12.1. Возврат страховой премии при ликвидации Страховщика осуществляется в соответствии с очередностью удовлетворения требований кредиторов, установленной законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

12.2. Договор страхования прекращается в следующих случаях:

- 1) по истечении срока действия Договора страхования;
- 2) осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в пределах установленной по Договору страхования страховой суммы;
- 3) в случаях досрочного прекращения в соответствии с требованиями статьи 841 ГК РК;
- 4) расторжения Договора страхования по инициативе одной из сторон или по соглашению сторон.

12.3. Договор страхования может быть досрочно расторгнут до истечения срока его действия по инициативе одной из сторон Договора страхования:

- 1) по заявлению Страхователя - в любое время;
- 2) по требованию Страховщика - в связи с неисполнением Страхователем своих обязанностей по Договору страхования.

В обоих случаях уплаченная Страхователем страховая премия не подлежит возврату.

12.4. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью

12.5. Страхователь вправе в связи с досрочным погашением займа расторгнуть Договор страхования до окончания срока действия страховой защиты. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование и на возмещение расходов, понесенных на ведение дела в размере, определенном Договором страхования. Применительно к настоящему пункту расчет части страховой премии, подлежащей возврату Страхователю, производится с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

## **Глава 13. Дополнительные положения**

13.1. Все изменения и дополнения в Договор страхования вносятся в порядке, предусмотренном Правилами и в соответствии с законодательством Республики Казахстан, по соглашению сторон путем подписания сторонами дополнительного соглашения.

13.2. По соглашению между страхователем и страховщиком на основании Правил могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений Правил, а также дополнительные условия, определяемые при заключении Договора страхования.

Условия, содержащиеся в Правилах страхования и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для сторон, если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких правил и сами правила изложены в Договоре либо приложены к нему. В последнем случае предоставление страхователю Правил при заключении Договора страхования должно быть удостоверено сторонами в договоре.

	<b>Пр-ДПиРР-08</b> <b>«Правила добровольного страхования жизни»</b>	стр. 14 из 17
---	--	------------------

13.3. Все споры, возникающие в период действия Договора страхования, решаются путем переговоров.

13.4. При наличии спора, возникающего из Договора страхования Страхователь (Застрахованный/ Выгодоприобретатель) вправе обратиться к Страховому омбудсману с заявлением об урегулировании спора.

13.5. В случае не достижения соглашения сторонами споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

---





**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

	<b>Должность</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Дата и подпись</b>
Согласовано	Председатель Правления	Чегебаев К.С.	
Согласовано	Заместитель Председателя Правления по продажам, Член Правления	Шалгимбаев М.А.	
Согласовано	Управляющий директор, Член Правления	Тайтуголева Е.С.	
Согласовано	Управляющий директор	Усачёва Г.В.	
Согласовано	Управляющий директор по вопросам сопровождения	Шандыбаев С.Ж.	
Согласовано	Руководитель службы комплаенс-контроля	Милова О.В.	
Согласовано	Директор юридического Департамента	Нагманов Б.Р.	
Согласовано	Начальник отдела по регистрационно-правовой работе ЮД	Зурабов М.А.	
Согласовано	Директор Департамента сопровождения	Аюпова Р.А.	
Согласовано	Директор Департамента маркетинга и рекламы	Ильянова Г.Р.	
Согласовано	Директор Департамента андеррайтинга и перестрахования	Чагирова А.М.	
Согласовано	Начальник Отдела андеррайтинга ДАиП	Сингатуллина Р.Н.	
Согласовано	Директор департамента урегулирования убытков	Ахметова Д.Н.	
Согласовано	Заместитель Директора Департамента сопровождения	Малахова А.С.	
Согласовано	Начальник отдела по управлению рисками	Абжанов Н.К.	
Согласовано	Начальник Отдела страховых выплат Департамента сопровождения	Волкова Е.Г.	
Подготовлено	Директор Департамента продаж и регионального развития	Курбангалиев Р.Р.	