	Сырқаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 1-і
--	--	---	---------------


**«Nomad Life» ӨСК» АҚ
Директорлар кеңесінің
2026 ж. «19» наурыздағы
№ 190326/1 хаттамасымен
БЕКІТІЛДІ**

**«NOMAD LIFE» ӨСК» АҚ
СЫРҚАТТАНУ ЖАҒДАЙЫНДА ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ
ЕРЕЖЕЛЕРІ**

(СЕНІМ)


(ПРС-20)

Алматы қ., 2026 ж.

	Сырқаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 2-і
--	--	---	---------------

МАЗМҰНЫ

1.	ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР	3
2.	САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТСІ	5
3.	САҚТАНДЫРУ СОМАЛАРЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ	5
4.	САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ	5
5.	САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ЕРЕКШЕЛІКТЕР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ	6
6.	САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАНДА КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕР. МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖӘНЕ ӨЗГЕ ҚЫМЗЕТТЕРДІҢ ТҮРЛЕРІ БОЙЫНША ЖАУАПКЕРШЛІК ЛИМИТТЕРІ	6
7.	САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ӘРЕКЕТ ЕТУ ОРНЫ. САҚТАНДЫРУ ҚОРҒАНЫСЫНЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ	7
8.	САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ	7
9.	ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ	8
10.	САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАНДА САҚТАНУШЫНЫҢ (САҚТАНДЫРЫЛҒАННЫҢ) ӘРЕКЕТТЕРІ	9
11.	САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ ОРЫН АЛУЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫНДАР МӨЛШЕРІН РАСТАУШЫ ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗІМІ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ЖАСАУ ТӘРТІБІ, ШАРТТАРЫ ЖӘНЕ МЕРЗІМДЕРІ	9
12.	САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН (МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРДІ ТӨЛЕУДІ) ЖАСАУДЫ НЕМЕСЕ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНЕН (МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУДЕН) БАС ТАРТУДЫҢ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН АЛЫП ТАСТАУ	10
13.	САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ ЕРЕЖЕЛЕРІ, САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНА ӨЗГЕРІСТЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ	11
14.	ҚОСЫМША ЕРЕЖЕЛЕР	12
	Сырқаттану жағдайында ерікті сақтандыру ережелеріне (СЕНІМ) 1-қосымша	14
	САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ	14
	САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫНЫҢ СИПАТТАЛУЫ	15

	Сырқаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 3-і
--	--	--	---------------

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы Сырқаттану жағдайында ерікті Сақтандыру ережесінің (Сенім) (бұдан әрі - Сақтандыру ережесі) шарттарында «NOMAD Life» ӨСК» АҚ (бұдан әрі - Сақтандырушы) сырқаттанған жағдайда ерікті сақтандыру шарттарын (бұдан әрі - Сақтандыру шарттары) жасасады. Сақтандыру шарттары Тараптардың Сақтандыру шартын жасау жолымен не Сақтанушыны Сақтандыру ережелерінде көзделген сақтандырудың үлгілік шарттарына қосу және Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі жолымен жасалуы мүмкін.

1.2. Сақтандыру ережелерінде келесі ұғымдар қолданылады:

- 1) **Сақтанушы** - Сақтандырушымен Сақтандыру шартын жасасқан тұлға;
- 2) **Сақтандырылған** - пайдасына Сақтандыру шарты жасалған және оған қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға.


1 жастан 75 (жетпіс бес) жасқа дейінгі адамдар, Қазақстан Республикасының азаматтары, Қазақстан Республикасының резиденттері, сондай-ақ Қазақстан Республикасының аумағында тұратын және еңбек қызметін жүзеге асыратын шетелдік азаматтар, сондай-ақ олардың отбасы мүшелері Сақтандырылғандар бола алады.

Келесі адамдар сақтандыруға жатпайды:


- а) Бірінші, екінші топтағы мүгедектер, бала кезінен бастап мүгедектер;
- б) Келесі жасқа толғандар:
 - 65 (алпыс бес) жас және одан жоғары Бастапқы Сақтандыру шартын жасасу кезінде;
 - 75 (жетпіс бес) жас келесі Сақтандыру шарттарын оларды үздіксіз ұзарту жағдайында жасасу кезінде;
- в) наркологиялық, психоневрологиялық, туберкулез, онкологиялық және тері-венерологиялық диспансерлерде есепте тұрған немесе өзге медициналық мекемелерде көрсетілген аурулар бойынша бақыланатын және ем алатын;
- г) кез келген ауру бойынша Сақтандыру шартын жасасу сәтінде ауруханаға жатқызылғандар;
- д) қауіпті кәсіптердің өкілдері: жарылғыш, радиоактивті және басқа да қауіпті материалдармен, көмір шахталарында және т.б. жұмыс істейтін қызметкерлер.

Жоғарыда аталған тұлғалармен сақтандыру шарттары жасалған жағдайда, мұндай сақтандыру шарттары бойынша сақтандыру төлемдері жүзеге асырылмайды және оларды Сақтандырушы біржақты тәртіппен бұзуға тиіс.

- 3) **пайда алушы** – Сақтандыру ережелеріне, Шартқа және Сақтандыру бағдарламасына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.
- 4) **сақтандыру аумағы** – Сақтандыру шартының қолданылуы таралатын аумақ. Сақтандыру аумағы Сақтандыру шартымен айқындалады.
- 5) **емдеуді ұйымдастыру аумағы** – Сақтандыру шартының ережелеріне сәйкес медициналық және өзге де қызметтер көрсетілетін аумақ.
- 6) **сақтандыру сыйлықақысы** – Сақтандырушының Сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемесін қабылдағаны үшін Сақтандырушыға Сақтанушы төлеуге міндетті ақша сомасы.
- 7) **Сақтандыру төлемі** – Сақтандыру шартының әрекет ету мерзімінде сақтандыру жағдайы немесе бірнеше сақтандыру жағдайлары орын алғанда Сақтандыру шартымен анықталған сақтандыру сомасымен шектелетін, Сақтандырушы төлейтін ақша сомасы;

	Сырақаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 4-і
--	---	--	---------------

- 8) **сақтандыру жағдайы** – басталуымен Сақтандыру шартында Сақтандыру бағдарламасында көзделген тәртіппен сақтандыру төлемін жүзеге асыру қарастырылған оқиға.
- 9) **сақтандыру сомасы (сақтандыру лимиті)** – сақтандыру жағдайы немесе бірнеше сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі (бүкіл Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде).
- 10) **қызметтерді жеткізушілер** – емдеуді ұйымдастыру аумағында (Сақтандыру шартымен белгіленген) медициналық немесе өзге қызметтер көрсетуге немесе фармацевтикалық препараттарды сатуға тиісті лицензиялары бар және Медициналық ассистанспен немесе Сақтандырушымен келісілген басқа тұлғамен қызмет көрсету шарттарын жасасқан жеке және заңды тұлғалар.
- 11) **Сақтандыру бағдарламасы** – Сақтанушы Сақтандыру шартын жасасқан кезде таңдайтын стандартталған сақтандыру қамтулары мен сақтандыру жағдайларының тізбесі, сақтандыру сомасының мөлшері, сақтандыру аумағы, Сақтандыру ережелеріне №1 қосымшада келтірілген.
- 12) **алғашқы Сақтандыру шарты** – Сақтандыру ережелері аясында Сақтандырылғанның пайдасына алғаш рет ресімделген / жасалған Сақтандыру шарты.
- 13) **Дәрігер-маман** – медициналық білімнің белгілі бір саласында маман ретінде жұмыс істеуге құзыретті ресми органдардан рұқсат алған және қосымша қорытынды (екінші сараптамалық медициналық пікір) шығару қажет болатын медицина саласында қажетті біліктілігі бар дәрігер.
- 14) **медициналық ақпарат** – Сақтандырылғанның денсаулық жағдайына қатысты кез келген медициналық құжаттар, оның ішінде дәрігердің қорытындысы (Бірінші медициналық пікір) және Қызметті жеткізушінің өз қалауы бойынша және өз шешімімен талап еткен құжаттар (мысалы, рентгеноскопия, биопсия, қан, зәр талдаулары, бауыр функциясының талдаулары ЭКГ, радиологиялық немесе ультрадыбыстық зерттеулер, катетеризация және т.б.) – сараптамалық медициналық пікір құрастыру мақсатында.
- 15) **медициналық ассистанс (Ассистанс)** – Сақтандырушымен ынтымақтастық шарты негізінде андеррайтинг жүргізетін, Сақтандырушы атынан Сақтандырылғандарға Сақтандыру шартымен және Сақтандыру бағдарламасымен көзделген медициналық қызметтерді ұйымдастыруды, үйлестіруді, есепке алуды және бақылауды, сондай-ақ көрсетілетін медициналық қызметтердің тиісті сапасын бақылауды жүзеге асыратын заңды тұлға.
- 16) **ауру тарихы** – оның ішінде Бірінші медициналық пікірді қамтитын медициналық ақпарат.
- 17) **бірінші медициналық пікір** – Сақтандырылғанның денсаулық жағдайы туралы дәрігер-маман берген алғашқы қорытынды. Сақтандырылғанның ауру тарихында Бірінші медициналық пікірдің болуы Сақтандыру шартының және Сақтандыру бағдарламасының ережелеріне сәйкес Екінші сараптамалық медициналық пікір алу үшін оның ауру тарихын беру үшін қажетті шарт болып табылады.
- 18) **Екінші сараптамалық медициналық пікір** – қызметін жеткізушімен шығарылған «Екінші сараптамалық медициналық пікір» Сақтандырылғанның ауру тарихында маман-дәрігер келтірген Бірінші медициналық пікірдегі медициналық ақпаратты қарау және бағалау нәтижесінде шығарылған денсаулық жағдайы туралы қайталама қорытынды.
- 19) **сақтандыру жылы** – Сақтандыру шартына қол қойылған немесе сақтандыру полисі ресімделген күннен басталатын он екі айлық кезең.
- 20) **сақтандыру қорғау мерзімін үздіксіз ұзарту** – бір және сол Сақтандырылғанға қатысты сақтандыру қорғанысын үздіксіз қамтамасыз ету мақсатында екі және одан

	Сырқаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 5-і
--	--	---	---------------

да көп Сақтандыру шартын жасасу – Алғашқы Сақтандыру шарты және әр келесі сақтандыру жылына арналған Сақтандыру шарттары үзіліссіз.

- 21) **сақтандыру полисі** – Сақтандырушы Сақтанушыға ресімдейтін, онда және Сақтандыру ережелерінде көрсетілген ережелер бойынша Сақтандыру шартының жасалғанын растайтын құжат;
- 22) **жаңартылған сақтандыру полисі** – Сақтандыру шартына өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілген кезде Сақтандырушы Сақтанушыға бұрын берілген сақтандыру полисінің орнына ресімдейтін сақтандыру полисі.

2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТСІ


- 2.1. Сақтандыру объектісі Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін Сақтандырылғанның сырқат нәтижесінде немесе денсаулықтың өзге бұзушылық нәтижесінде Сақтандыру бағдарламасының ережелерімен тікелей көзделген оның денсаулығына зиян келтіруге байланысты мүлктік мүдделері болып табылады.

3. САҚТАНДЫРУ СОМАЛАРЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ

- 3.1. Сақтандыру сомаларының мөлшері тараптардың келісімі бойынша айқындалады және Сақтандыру шартында көрсетіледі.
- 3.2. Сақтандыру сомасы Сақтанушы мен Сақтандырушы арасындағы келісім бойынша таңдалған Сақтандыру бағдарламасына сәйкес жеке айқындалатын Сақтандыру шартының бүкіл қолданылу мерзімі ішінде сақтандыру жағдайы немесе бірнеше сақтандыру жағдайлары басталған кезде Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі болып табылады.
- 3.3. Сақтандыру сомасы Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес Сақтандыру шарты бойынша да, қызметтердің жекелеген түрлері және/немесе аурулар бойынша да белгіленуі мүмкін, бірақ Сақтандыру бағдарламасында айқындалған Сақтандырушының жауапкершілік лимиттерінен аспайды.
- 3.4. Сақтандыру төлемдерінің мөлшері Сақтандыру шартымен белгіленген сақтандыру сомасының мөлшерінен аспайды.
- 3.5. Жеке Сақтандырылғанға қатысты жасалатын барлық Сақтандыру шарттары бойынша жалпы сақтандыру сомасы 1 000 000 (бір миллион) АҚШ долларынан аспауы тиіс.

4. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ

- 4.1. Сақтандыру сыйлықақыларын төлеу мөлшері, тәртібі мен мерзімдері Сақтандыру шартында белгіленеді.
- 4.2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді Сақтанушы біржолғы не мерзімді (жартыжылдық, тоқсандық, айлық) сақтандыру жарналары түрінде бөліп-бөліп төлейді.
- 4.3. Сақтандыру сыйлықақысы Сақтандырушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз төлеммен немесе Сақтандырушының кассасына қолма-қол ақша салу арқылы төленеді.
- 4.4. Сомасы АҚШ долларында көрсетілген Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысы (кезекті сақтандыру жарнасы) Сақтанушының нақты төлеген күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген «USD/KZT TOD» ресми бағамы бойынша теңгемен төленуге жатады.

	Сырақаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 6-і
--	---	---	---------------

5. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ЕРЕКШЕЛІКТЕР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ

- 5.1. Сақтандыру шартының қолданылу барысында диагноз қойылған, Сақтандыру бағдарламасында көрсетілген ауыр немесе өзге де ауру және (немесе) денсаулықтың өзге де бұзылуы сақтандыру жағдайы болып табылады.
- 5.2. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер мен сақтандыруды шектеу Сақтанушы таңдаған Сақтандыру бағдарламасында көрсетілген.


6. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАНДА КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕР. МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖӘНЕ ӨЗГЕ ҚЫМЗЕТТЕРДІҢ ТҮРЛЕРІ БОЙЫНША ЖАУАПКЕРШІЛІК ЛИМИТТЕРІ

- 6.1. Сақтандыру жағдайы орын алғанда Сақтандырушы Сақтандырылғанның емін ұйымдастыру және төлеуді қамтамасыз етеді және Сақтандырылғанның пайдасына шеккен шығындарды Медициналық ассистансқа/ қызметтерді жеткізушіге келесі жағдайда төлейді:

- 1) шетелде емделу: Сақтандырылғанға және бір еріп жүретін адам үшін эконом-класс билетін төлеу, әуежайда кездесу және жедел жәрдем көлігімен (медициналық қажеттілік болған жағдайда) немесе таксимен қонақүйге дейін немесе емдеу орындалатын медициналық мекемеге тасымалдау (егер сақтандыруға арналған өтініште «Ұшу және тұру» белгісі болса), Сақтандырылған мен бір еріп жүретін адамның тұруы, қонақүйде тұруы (3 немесе 4 жұлдыз), Сақтандырылған мен оның еріп жүретін адамы үшін бөлменің құнына енгізілген таңғы ас пен қызметтерді қоса алғанда (егер сақтандыру туралы өтініште «Ұшу және тұру» белгісі қойылса).

Қонақүйді таңдау Сақтандырушымен медициналық мекемеге немесе емдеуші дәрігерге қолжетімділік пен жақын орналасуын ескере отырып, таңдалады;

- 2) медициналық ұйымға тасымалдау: Сақтандырылғанды және еріп жүретін адамды таксимен қонақ үйден және кері тасымалдау, тексеруден өту кезінде медициналық ұйымдарға бірнеше рет бару қажет болған кезде (егер сақтандыруға өтініште «Ұшу және тұру» белгісі қойылса);
 - 3) Сақтандыру бағдарламасы шеңберінде шетелде медициналық емдеу кезінде Сақтандырылған қайтыс болған кезде: репатриация жөніндегі қызметтер, Сақтандырылғанның сүйегін Сақтандырылғанның тұрақты тұратын жеріне жақын әуежайға дейін тасымалдау;
 - 4) Сақтандырылғанның өзі төлейтін визалық алымды қоспағанда, Сақтандырылған мен бір еріп жүретін адам үшін тағайындалған елге емделуден өту мақсатында виза алуға көмек көрсету;
 - 5) емделу кезеңіне таңдалған медициналық мекемеде Сақтандырылған үшін ауызша және жазбаша ауыстыру қажеттілігі.
- 6.2. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде - Сақтандыру бағдарламасында көзделген трансплантациялау кезінде Медициналық ассистансқа/қызмет көрсетушіге тікелей ақы төлейді. Трансплантация үшін сақтандыру төлемі Сақтандыру бағдарламасында көзделген лимиттерге сәйкес нақты шығыстар мөлшерінде жүзеге асырылады.
 - 6.3. Сақтандырушы Сақтандырылғанға көрсетілген медициналық және өзге де қызметтердің (рәсімдер, емдеу, кеңес беру, аудару және т.б.) нәтижесі немесе сапасы үшін қандай да бір жауаптылықта болмайды.


	Сырақаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 7-і
--	---	---	---------------

7. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ӘРЕКЕТ ЕТУ ОРНЫ. САҚТАНДЫРУ ҚОРҒАНЫСЫНЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ

- 7.1. Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген сәттен бастап, ал оны бөліп төлеу жағдайында – алғашқы сақтандыру жарнасын төлеген сәттен бастап Сақтандыру шарты тараптар үшін күшіне енеді және міндетті болады. Бұл ретте Күту кезеңі (трансплантациядан басқа) 90 (тоқсан) күнтізбелік күнді құрайды. Трансплантация бойынша күту кезеңі 180 (жүз сексен) күнтізбелік күнді құрайды. Алғашқы Сақтандыру шарты бойынша Күту кезеңінде басталған оқиғалар сақтандыру жағдайлары болып табылмайды және Сақтандыру шартымен қамтылмайды.
- 7.2. Егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі Сақтандыру шартының қолданылу мерзіміне тең.
- 7.3. Сақтандыру шартын үздіксіз ұзартқан кезде ол Сақтандырушының есеп айырысу шотына сақтандыру сыйлықақысын / алғашқы сақтандыру жарнасын төлеген сәттен бастап күшіне енеді.
- 7.4. Бір және сол Сақтандырылғанға қатысты сақтандыру қорғанысының үзіліссіз әрекет етуімен (үздіксіз ұзарту) екінші және келесі сақтандыру жылдарына Сақтандыру шартын жасасқан жағдайда екінші және келесі сақтандыру жылдарында Күту кезеңі қолданылмайды. Сақтандыру шартын жаңа сақтандыру мерзіміне ұзартқан кезде сақтандыру сыйлықақысының мөлшері Сақтандырушының өз қалауы бойынша қайта қаралуы мүмкін.
- 7.5. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі аяқталған кезде медициналық емдеу аяқталмаған жағдайда, стационарда емдеуге жұмсалған шығыстар, оның емдеуі жүргізілген және шот ұсынылған мерзім Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі аяқталған сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Сақтандырушының есебінен Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының лимиті шегінде төленуге жатады.
- 7.6. Сақтанушы Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімдерде кезекті сақтандыру жарнасын төлемеген жағдайда, шарт автоматты түрде тоқтатылады және Сақтандырушы осындай жарна мерзімі өткен деп есептелетін күннен бастап басталған сақтандыру жағдайлары бойынша міндеттемелерді көтермейді. Автоматты тоқтату Сақтандыру шартының тоқтатылуын, Сақтанушыға SMS-хабарлама жіберу арқылы хабарландыруды білдіреді.
- 7.7. Сақтандыру шарты бойынша емдеуді ұйымдастыру аумағы Сақтанушы таңдаған Сақтандыру бағдарламасына байланысты.
- 7.8. «Органдарды трансплантациялау» сақтандыру қамтуы бойынша қызметтер көрсету аумағы – бүкіл әлем.

8. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

- 8.1. Сақтандыру ережелері шеңберінде Сақтанушы-жеке тұлғалармен Сақтандыру шарты Сақтанушыны Сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген Сақтандыру ережелеріне (қосылу шарты) қосу және Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеу жолымен жасалады. Егер Сақтанушы заңды тұлға болса, Сақтандырушы Сақтанушымен Сақтандыру шартын жасасады.
- 8.2. Сақтандыру шарты Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы, сондай-ақ тиісті келісім негізінде Сақтандырушының серіктесі болып табылатын басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, қағаз жеткізгіште де, электрондық нысанда да ресімделуі мүмкін.
- 8.3. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы өзі таңдаған Сақтандыру бағдарламасын Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша сақтандыру өтінішінде көрсетуге міндетті.

	<p>Сырақаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ІПС-20)</p>	<p>2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.</p>	<p>36 беттің 8-і</p>
--	---	---	----------------------

8.4. Сақтандыру шартын жасасу үшін Сақтанушыға келесі қажет:

- 1) Сақтандырушының немесе оның серіктесінің интернет-ресурсында орналастырылған Сақтандыру ережелерімен танысуға және Сақтандырылғанды (Сақтандырылғандарды) олармен таныстыруға;
- 2) Сақтандыру шартында көзделген тәртіппен және мерзімдерде Сақтандыру шартын жасасу үшін сақтандыру сыйлықақысын/бірінші сақтандыру жарнасын төлеуге;

8.5. Сақтанушы - жеке тұлға Сақтандыру шартын ресімдеген кезде Сақтанушы сақтандыру туралы өтініште баяндалған мәліметтермен танысуға және олардың дұрыстығын растауға міндетті.

8.6. Егер Сақтандыру шартын жасасқаннан кейін Сақтанушы/Сақтандырылған сақтандыруға арналған өтініште көрсетілген мән-жайлар туралы Сақтандырушыға көрінеу жалған мәліметтер бергені анықталса, Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқығы бар.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

9.1. **Сақтанушы құқылы:**

- 1) Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 2) Сақтандырушыдан Сақтандыру шартына сәйкес қабылданған міндеттемелерді орындауды талап етуге;
- 3) Сақтандырушыдан Сақтандыру ережелерін, Сақтандыру шарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 4) Сақтандыру ережелерінде, Сақтандыру шартында көзделген тәртіппен, жағдайларда және мөлшерде сақтандыру төлемін жасауды талап етуге;
- 5) сақтандыру құпиясына;
- 6) сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімін үздіксіз ұзартуға.

9.2. **Сақтанушы міндетті:**


- 1) Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 2) Сақтандыру ережелерінде белгіленген мерзімдерде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыға хабарлауға;
- 3) Сақтандырылғанның (Пайда алушының) дербес деректерін Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның жинауына және өңдеуіне келісімін қамтамасыз етуге;
- 4) Сақтандырылған тұлғаның Сақтандыру шартын жасасуға келісімін алуға.

9.3. **Сақтандырушы құқылы:**

- 1) Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын алуға;
- 2) Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 3) Сақтанушыдан Сақтандыру шартына сәйкес қабылданған міндеттемелерді орындауды талап етуге;
- 4) Сақтандыру ережелерінде көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін жасаудан бас тартуға.

9.4. **Сақтандырушы міндетті:**

- 1) сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандыру ережелерінде және Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімдерде сақтандыру төлемін жасауға;
- 2) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

	<p>Сырқаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)</p>	<p>2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орна: 1-басылым: 18.08.2025 ж.</p>	<p>36 беттің 9-і</p>
--	--	--	----------------------

- 3) Сақтанушыны (Сақтандырылғанды) Сақтандыру ережелерімен таныстыруға және оның талабы бойынша Сақтандыру ережелерінің көшірмесін ұсынуға (жіберуге);
- 4) Сақтанушының (Сақтандырылғанның, Пайда алушының) немесе оның өкілінің сақтандыру төлемін жасау үшін қажетті құжаттарды ұсынбаған жағдайларда оларға жетіспейтін құжаттар туралы 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабарлауға.


9.5. Сақтанушы, Сақтандырылған және Сақтандырушы Сақтандыру ережелерінде, Сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген және (немесе) одан туындайтын өзге де құқықтарға ие болады және өзге де міндеттерді атқарады.

10. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАНДА САҚТАНУШЫНЫҢ (САҚТАНДЫРЫЛҒАННЫҢ) ӘРЕКЕТТЕРІ

- 10.1. Сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оның салдарынан келтірілген залалдарды дәлелдеу Сақтанушының (Сақтандырылғанның) міндетіне жүктеледі.
- 10.2. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы (Сақтандырылған) дереу, бірақ кез келген жағдайда 30 (отыз) күннен кешіктірмей, оның басталғаны туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға, сондай-ақ Сақтандыру ережелерінің 11-бөлімінде көрсетілген барлық қажетті ақпаратты, медициналық және өзге де құжаттарды ұсынуға міндетті.

11. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ ОРЫН АЛУЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫНДАР МӨЛШЕРІН РАСТАУШЫ ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗІМІ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ЖАСАУ ТӘРТІБІ, ШАРТТАРЫ ЖӘНЕ МЕРЗІМДЕРІ

- 11.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы (Сақтандырылған) Сақтандырушыға және/немесе Медициналық ассистансқа олар сыни аурудың немесе сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соққан өзге де жағдайдың диагнозының қойылғанын растайтын мынадай құжаттарды ұсынуға міндетті:
 - 1) емдеу-профилактикалық мекеменің медициналық құжаты (амбулаториялық / стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді (ауру тарихынан шығару эпикризі), жауапты тұлғаның мөрімен және қолымен расталған, диагнозы, емдеу мерзімдерін, зерттеу нәтижелерін және өзге де ақпаратты көрсете отырып;
 - 2) жүргізілген талдаулардың нәтижелері;
 - 3) аурудың диагностикасының хроникасын көрсететін медициналық құжаттар – симптомдардың көрінуі кезіндегі алғашқы өтініштен бастап диагноз қойылғанға дейін;
 - 4) сақтандыру жағдайының басталу дерегін анықтауға немесе жұмсалған шығыстардың мөлшерін айқындауға мүмкіндік бермейтін өзге де қажетті құжаттар.
- 11.2. Сақтандырушы сақтандыру жағдайының орын алуына байланысты келесіге құқылы:
 - 1) сақтандыру жағдайының мән-жайлары мен себептерін тексеруге;
 - 2) сақтандыру жағдайына қатысты ақпараты болуы мүмкін үшінші тұлғаларға сұрау салуға;
 - 3) Сақтандырылғанды Сақтандырушы тағайындаған дәрігерлермен қосымша медициналық тексеруден өткізуді талап етуге, оның ішінде сақтандыру жағдайының мән-жайларын, себепін және салдарын тексеру үшін.
- 11.3. Сақтандыру жағдайының басталуын растайтын құжаттарда, атап айтқанда электрокардиограммаларда, рентгенограммаларда, компьютерлік томографта зерттеу нәтижелерінде және машиналық өңдеудің нәтижесі болып табылатын өзге де құжаттарда/суреттерде аты-жөні мен туған күні туралы ақпарат құжатпен/суретпен


	Сырқаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнама: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 10-і
--	--	---	----------------

біртұтас болуы тиіс, оларды түзету мүмкіндігінсіз, ал өзге құжаттарда – медициналық анықтамаларда, медициналық үзінділерде, медициналық есептерде және басқаларында тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда) және туған күні оларды түзету мүмкіндігін болдырмайтын тәсілмен көрсетілуі тиіс.

- 11.4. Көрсетілген құжаттардан басқа, Сақтандырушы Сақтанушыдан нақты мән-жайларды ескере отырып қосымша құжаттарды талап етуі мүмкін, егер Сақтандырушыда сұралған құжаттардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу дерегін және оның себептерін анықтауды мүмкін етпесе (немесе өте қиындатса).

12. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН (МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРДІ ТӨЛЕУДІ) ЖАСАУДЫ НЕМЕСЕ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНЕН (МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУДЕН) БАС ТАРТУДЫҢ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН АЛЫП ТАСТАУ

- 12.1. Сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайына байланысты Сақтандырылған (Пайда алушы) алған тиісті медициналық және өзге де қызметтердің құнын тікелей Медициналық ассистансқа және/немесе Қызметтерді жеткізушілерге төлеу жолымен жүзеге асырылады.
- 12.2. Сақтандырылғанға пайдасына жүзеге асырылған барлық сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы және/немесе жекелеген қызмет түрлері бойынша сақтандыру төлемдерінің сомасы Сақтандыру шартының бүкіл қолданылу мерзімі ішінде Сақтандыру бағдарламасы аясында Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан аспауы тиіс. Егер Сақтандыру бағдарламасы аясында Сақтандыру шартында белгіленген жалпы сақтандыру сомасы таусылса, Сақтандырушының Сақтандыру шарты бойынша міндеттемелері тоқтатылады. Жекелеген сақтандыру қамту түрі бойынша сақтандыру сомасы таусылған жағдайда Сақтандырушы осындай сақтандыру қамту түрі бойынша сақтандыру төлемдерін жасауды тоқтатады.
- 12.3. Құжаттарды қараудың шекті мерзімі және сақтандыру төлемін жасау немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау Сақтандырушы барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде жасалады.
- 12.4. Егер медициналық қызметтерді ұйымдастыру туралы шешім белгіленген мерзімдерде қабылданбаса, қосымша ақпарат немесе бұрын ұсынылған құжаттарға қатысты мәліметтер талап етілсе, Сақтандырушы Сақтанушыға (Сақтандырылғанға, Пайда алушыға) медициналық қызметтерді ұйымдастыру бойынша шешім қабылдау мерзімдерін ұзарту қажеттілігінің себептерін түсіндіре отырып хабарлайды.
- 12.5. Медициналық қызметтерді ұйымдастырудан бас тарту туралы шешім Сақтандырушымен Медициналық ассистанстың қорытындысы және Сақтандыру шартының шарттары негізінде қабылданады және Сақтанушыға жазбаша нысанда бас тарту себептерінің негізделген уәжімен, сондай-ақ Сақтанушыға (Сақтандырылғанға, Сақтандыру төлемінің алушысына) өз құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін сақтандыру омбудсманна, уәкілетті органға және (немесе) сотқа жүгіну құқығы туралы хабарлаумен жеткізіледі.
- 12.6. Сақтандырушы Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға медициналық қызметтерді ұйымдастырудан бас тартуға құқылы, егер сақтандыру жағдайы мыналардың салдарынан орын алса:
- 1) өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, дауыл, құйын немесе басқа да табиғи апаттардың;
 - 2) соғыс, азаматтық соғыс, көтеріліс, революция, әскери төңкеріс немесе билікті басып алу, террористік әрекет, үкіметтік санкциялар, блокада, эмбарго, ереуіл, локаут, эпидемия, пандемия, денсаулық сақтау саласындағы төтенше жағдай, сондай-ақ төтенше жағдайды жеңу мақсатындағы билік органдарының әрекеттері (шекараларды жабу, саяхатқа тыйым салу) және билік органдары қабылдаған өзге де шаралар;

	Сырқаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 11-і
--	--	--	----------------

3) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде және таңдалған Сақтандыру бағдарламасында көзделген негіздер.

12.7. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жасаудан бас тарту негізі болып сондай-ақ келесі бола алады:

- 1) Сақтанушының (Сақтандырылғанның) Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы алдын ала жалған мәліметтерді хабарлауы, Сақтанушының (Сақтандырылғанның) сақтандыру жағдайының басталуына бағытталған қасақана әрекеттері;
- 2) Сақтанушының (Сақтандырылғанның) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының мән-жайларын тергеуге және оның салдарынан келтірілген залалдың мөлшерін анықтауға кедергі келтіруі;
- 3) Сақтандыру шартында белгіленген Күту кезеңінде сақтандыру жағдайының басталуы.

12.8. Сақтандырушы сақтандыру қорғанысын ұсынбайды және сақтандыру төлемі немесе сақтандыру қамтуы бойынша жауапкершілікті көтермейді, егер мұндай сақтандыру қамтуын ұсыну, сақтандыру төлемін жасау немесе өзге де өтем жасалатын жағдайда Сақтандырушы қандай да бір санкцияларға, тыйымдарға немесе шектеулерге ұшырауы мүмкін болса.

12.9. Сақтандыру жағдайларынан алынып тастаулар әрбір сақтандыру қамтуына қатысты Сақтандыру бағдарламаларында көрсетілген.

13. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ ЕРЕЖЕЛЕРІ, САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНА ӨЗГЕРІСТЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ

13.1. Сақтандыру шарты келесі жағдайларда тоқтатылған болып саналады:


- 1) Сақтандыру шартының қолданылу мерзімінің өтуі;
- 2) Сақтандырушының міндеттемелерін орындау (Сақтандырушының Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жасауы;
- 3) Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату;
- 4) сақтандыру сыйлықақысын немесе сақтандыру жарнасын (кезекті сақтандыру жарнасын) Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде және мерзімдерде төлемеу;
- 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Сақтандыру шартында көзделген өзге де жағдайлар.

13.2. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады.

13.3. Сақтанушы Сақтандыру шартынан кез келген уақытта Сақтандырушыға жазбаша хабарлама жіберу арқылы бас тартуға құқылы.

13.4. Сақтанушы – жеке тұлға Сақтандыру шартын жасасқан күнінен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде одан бас тартқан жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыға – жеке тұлғаға алынған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру қолданылған уақытқа пропорционалды сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бөлігін және Сақтандыру шартын бұзудың шығыстарын шегеріп, он пайыздан аспайтын мөлшерде қайтарады.


13.5. Сақтандыру шартын Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841-бабының 1-тармағында көзделген мән-жайлар бойынша мерзімінен бұрын тоқтатқан кезде Сақтандырушы сақтандыру қолданылған уақытқа пропорционалды сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігіне құқылы.

	Сырақаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 12-і
--	---	---	----------------

- 13.6. Сақтандыру сыйлықақысын қайтару ұлттық валютада – теңгеде мынадай қайта есептеу шарттарында жүзеге асырылады:
- 1) Сақтандыру ережелерінің 13.4. және 13.5-тармақтарында көзделген сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтару жағдайларында – Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген ресми «USD/KZT TOD» курсы бойынша – Сақтандырушы төлемге өкім шығаруды қалыптастырған күнге;
 - 2) Сақтандыру шартын бұзған кезде аванстық төлемдерді және/немесе сақтандыру сыйлықақыларын (сақтандыру жарналарын) толық көлемде қайтару жағдайында – қайта есептеу шарттарын (Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген «USD/KZT TOD» курсына индексациялау) қолданбай.
- 13.7. Сақтандыру шартын Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841-бабының 1-тармағында және 842-бабының 2-тармағында көрсетілгеннен өзге мән-жайлар бойынша мерзімінен бұрын тоқтатқан немесе бұзған кезде Сақтанушы Сақтандырушыға төлеген сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары) қайтарылмайды
- 13.8. Сақтандырушы Сақтанушының, Сақтандырылғанның, Пайда алушының Сақтандыру ережелерінің шарттарын бұзған жағдайда Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға құқылы, бұл ретте төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды.
- 13.9. Егер Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемі жасалған болса, онда Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатудың негізіне қарамастан төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды.
- 13.10. Сақтанушының бастамасы бойынша Сақтандыру шартының ережелеріне өзгерістер енгізу Сақтандырушының келісімімен Сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы өтініш беру жолымен жүзеге асырылады.
- 13.11. Өзгерістер мен толықтырулар Сақтандыру шартына Жаңартылған сақтандыру полисін ресімдеу немесе Сақтандыру шартына қосымша келісім жасасу жолымен енгізіледі.

14. ҚОСЫМША ЕРЕЖЕЛЕР

- 14.1. Сақтандыру шартын жасасқан тараптар арасындағы барлық даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Егер мұндай даулар келіссөздер арқылы шешілмесе, олар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сақтандырушының атқарушы органының орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешіледі.
- 14.2. Сақтанушы мен Сақтандырушының келісімі бойынша Сақтандыру ережелерінің негізінде Сақтандыру шартын жасасқан кезде қосымша шарттар көзделуі мүмкін.
- 14.3. Сақтандырушының Сақтанушының, Пайда алушының Сақтандыру шартынан туындайтын даулар бойынша жазбаша талаптарын қанағаттандырудан бас тартуын Сақтанушы/Пайда алушы сотта шағымдалуы мүмкін, егер олар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпте және шарттарда сақтандыру омбудсманмен дауды реттеу тәртібін сақтаса.
- 14.4. Сақтанушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері өзгерген кездегі әрекеттер:
- 1) Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыруға өтінішінде көрсетілген оның орналасқан жері немесе тұрғылықты жері бойынша хабарламалар жібереді;
 - 2) орналасқан жері немесе тұрғылықты жері өзгерген кезде Сақтанушы он күндік мерзімде өзінің жаңа мекенжайын Сақтандырушыға хабарлауға міндетті. Әйтпесе Сақтандырушы Сақтанушының алдыңғы орналасқан жері немесе тұрғылықты жері бойынша жіберген кез келген жазбаша хабарламалар, хаттар және басқа құжаттар орындалған (жарамды) және Сақтанушы алған деп есептеледі;
 - 3) егер Сақтанушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасының шегінен тыс жерде болса, Сақтанушы Сақтандырушыға

	Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 13-і
--	---	---	----------------

Қазақстан Республикасында хат-хабарды жеткізуге жауапты уәкілетті тұлғаны көрсетуге міндетті.

14.5. Сақтандыру ережелерімен танысып, Сақтанушы келесіні растайды:


- 1) Сақтандырушының уәкілетті органы әзірлеген және бекіткен және nomadlife.kz сайтында жарияланған Сақтандыру ережелерімен келісімін және танысқанын;
- 2) Сақтанушының, Сақтандырылғанның (Пайда алушының) дербес деректерін Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның жинауына, өңдеуіне, сақтауына және беруіне Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес келісімін.

14.6. Дербес деректерді пайдалану Сақтандырушының немесе үшінші тұлғаның Сақтандыру шартының ережелері мен Қазақстан Республикасының заңнамасын орындау мақсатында, сондай-ақ Сақтандырушының қызметінің мақсаттарын жалпы іске асыру үшін жүзеге асырылады.

14.7. Сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарлама, өтініш, хабарлау, түсініктеме жазбаша нысанда орындалуы және оның жіберілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберілуі тиіс.

14.8. Сақтандыру шартында реттелмеген тараптар арасындағы қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.


14.9. Сақтандыру ережелері қазақ және орыс тілдерінде жасалған. Сақтандыру ережелерінің қазақ және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында әртүрлі түсініктемелер туындаған жағдайда орыс тіліндегі мәтін басым күшке ие болады.

	Сырақаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 14-і
--	---	--	----------------

Сырақаттану жағдайында ерікті сақтандыру ережелеріне (СЕНІМ) 1-қосымша


САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

№		«СЕНІМ» 150 (жеке тұлғалар үшін) «СЕНІМ» Бизнес 150 (заңды тұлғалар үшін)	«СЕНІМ» 200 (жеке тұлғалар үшін) «СЕНІМ» Бизнес 200 (заңды тұлғалар үшін)	«СЕНІМ» 250 (жеке тұлғалар үшін) «СЕНІМ» Бизнес 250 (заңды тұлғалар үшін)
1	Онкологияны жабу	дәрі-дәрмектер, химиотерапия, хирургия, сәулелік терапия, гормондық терапия.	дәрі-дәрмектер, химиотерапия, хирургия, сәулелік терапия, гормондық терапия.	дәрі-дәрмектер, химиотерапия, хирургия, сәулелік терапия, гормондық терапия.
2	инвазивті емес қатерлі ісік	Жоқ	Жоқ	Жоқ
3	Хирургия	Жоқ	Кардиохирургия Нейрохирургия	Кардиохирургия Нейрохирургия
4	Трансплантация	СКТ (сүйек кемігін трансплантациялау)	ИӘ	ИӘ
5	Күту кезеңі (трансплантацияны қоспағанда)	90 (тоқсан) күнтізбелік күн	90 (тоқсан) күнтізбелік күн	90 (тоқсан) күнтізбелік күн
6	Трансплантация бойынша күту кезеңі	180 (жүз сексен) күнтізбелік күн	180 (жүз сексен) күнтізбелік күн	180 (жүз сексен) күнтізбелік күн
7	Сақтандыру сомасы	150 000	200 000	250 000
8	Трансплантация бойынша сақтандыру сомасы	500 000	1 000 000	1 000 000
9	Емделу аумағы	Израиль, Испания, Түркия, Оңтүстік Корея, Қазақстан Республикасы Трансплантация – бүкіл әлем	Израиль, Испания, Түркия, Оңтүстік Корея, Қазақстан Республикасы Трансплантация – бүкіл әлем	Еуропа (Швейцария мен Ұлыбританияны қоспағанда), Израиль, Испания, Түркия, Оңтүстік Корея, Қазақстан Республикасы Трансплантация – бүкіл әлем
10	Валюта	USD	USD	USD
11	Франшиза	Жоқ	Жоқ	Жоқ
12	Бұрын бар аурулар	Жоқ	Жоқ	Жоқ
13	Ұшу және тұру *осы жабылатын өнімді таңдаған жағдайда	Сақтандырылған мен 1 еріп жүретін адам үшін	Сақтандырылған мен 1 еріп жүретін адам үшін	Сақтандырылған мен 1 еріп жүретін адам үшін


	Сырақаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 15-і
--	---	---	----------------

САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫНЫҢ СИПАТТАЛУЫ


№		«СЕНІМ» 150 (жеке тұлғалар үшін) «СЕНІМ» Бизнес 150 (заңды тұлғалар үшін)	«СЕНІМ» 200 (жеке тұлғалар үшін) «СЕНІМ» Бизнес 200 (заңды тұлғалар үшін)	«СЕНІМ» 250 (жеке тұлғалар үшін) «СЕНІМ» Бизнес 250 (заңды тұлғалар үшін)
1	Сақтандыру бойынша жүгіну	Сақтандыру шартын жасасу кезінде оның Сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылатын медициналық сауалнама /декларация талаптарына, Сақтандыру бағдарламасында, Сақтандыру шартында көзделген Сақтандырылғанға қойылатын талаптарға сәйкес келетіндігін растаған Сақтандырылған тұлғаның өтініші.		
2	Сақтандырылған тұлға	Егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтандыру шартын жасасу күніне немесе ұзарту күніне 1 (бір жастан) және 75 (жетпіс бес) жасқа дейінгі адам Сақтандырылған тұлға (Сақтандырылған) бола алады. Бастапқы Сақтандыру шарты толық 65 (алпыс бес) жасқа толған адамдарға қатысты жасалмайды. Жас Сақтанушының туған күні мен сақтандыру мерзімінің басталу күні (немесе оны ұзарту кезінде сақтандыру мерзімінің қайта басталу күні) арасындағы айырмашылық ретінде жылдар бойынша есептеледі. Сәйкессіздіктерді болдырмау үшін бұл айырмашылық ең жақын жылдар мәніне дейін келесідей дөңгелектенуі керек: 45,5 жыл 46 жасқа дейін, ал 45,4 жыл 45 жасқа дейін дөңгелектенуі керек.		
3	Сақтандыру мерзімі	Сақтандыру мерзімі күту кезеңін есептегенде 1 жылды құрайды. Бұл ретте Сақтандыру шарты жыл сайын тараптармен Сақтандыру шартының әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін немесе Сақтандырылған 76 жасқа толғанға дейін ұзартыла алады.		
4	Күту кезеңі	<p>4.1. Егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, «Қатерлі ісіктер» тәуекелдері бойынша сақтандыру өтемі сақтандыру мерзімі басталған күннен бастап 90 (тоқсан) күнге тең күту кезеңі өткеннен кейін күшіне енеді.</p> <p>1) «Сүйек кемігін трансплантациялау» тәуекелі бойынша сақтандыру өтемі Сақтандыру мерзімі басталған күннен бастап 180 (жүз сексен) күнге тең күту кезеңі өткеннен кейін күшіне енеді.</p> <p>2) күту кезеңінде болған оқиғалар сақтандыру жағдайлары болып табылмайды және Сақтандыру бағдарламасымен жабылмайды.</p> <p>3) топтық сақтандыру кезінде Сақтандыру бағдарламаларының сипатталуындағы 4-</p>	<p>4.1. Егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, «Қатерлі ісіктер», «Кардиохирургия», «Нейрохирургия» тәуекелдері бойынша сақтандыру өтемі сақтандыру мерзімі басталған күннен бастап 90 (тоқсан) күнге тең күту кезеңі өткеннен кейін күшіне енеді.</p> <p>1) «Органдарды трансплантациялау» тәуекелі бойынша сақтандыру өтемі Сақтандыру мерзімі басталған күннен бастап 180 (жүз сексен) күнге тең күту кезеңі өткеннен кейін күшіне енеді.</p> <p>2) күту кезеңінде болған оқиғалар сақтандыру жағдайлары болып табылмайды және Сақтандыру бағдарламасымен жабылмайды.</p> <p>3) топтық сақтандыру кезінде Сақтандыру</p>	<p>4.1. Егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, «Қатерлі ісіктер», «Кардиохирургия», «Нейрохирургия» тәуекелдері бойынша сақтандыру өтемі сақтандыру мерзімі басталған күннен бастап 90 (тоқсан) күнге тең күту кезеңі өткеннен кейін күшіне енеді.</p> <p>1) «Органдарды трансплантациялау» тәуекелі бойынша сақтандыру өтемі Сақтандыру мерзімі басталған күннен бастап 180 (жүз сексен) күнге тең күту кезеңі өткеннен кейін күшіне енеді.</p> <p>2) күту кезеңінде болған оқиғалар сақтандыру жағдайлары болып табылмайды және Сақтандыру бағдарламасымен жабылмайды.</p> <p>3) топтық сақтандыру кезінде</p>

	Сырақаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНИМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 16-і
--	---	---	----------------


		тармақтың 1) және 2) тармақшаларына жаңа Сақтандырылғандарға қатысты олар тіркелген бірінші күннен бастап қолданылады. 4.2. Сақтандырғанды алмастырмай Сақтандыру шартын үздіксіз ұзартқан кезде күту кезеңі қолданылмайды.	бағдарламаларының сипатталуындағы 4-тармақтың 1) және 2) тармақшаларына жаңа Сақтандырылғандарға қатысты олар тіркелген бірінші күннен бастап қолданылады. 4.2. Сақтандырғанды алмастырмай Сақтандыру шартын үздіксіз ұзартқан кезде күту кезеңі қолданылмайды.	Сақтандыру бағдарламаларының сипатталуындағы 4-тармақтың 1) және 2) тармақшаларына жаңа Сақтандырылғандарға қатысты олар тіркелген бірінші күннен бастап қолданылады. 4.2. Сақтандырғанды алмастырмай Сақтандыру шартын үздіксіз ұзартқан кезде күту кезеңі қолданылмайды.
5	Сақтандыру сыйлықақысы	5.1. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері Сақтандыру шартында белгіленеді. Сақтандыру шартын сақтандырудың жаңа кезеңіне үздіксіз ұзартқан кезде сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін Сақтандырушы қайта қарауы мүмкін. 5.2. Аяқталмаған медициналық емдеу кезінде Сақтандыру шартының мерзімі аяқталған жағдайда стационарда немесе амбулаториялық емдеу кезінде емдеуге арналған шығыстарды Сақтандырушы нақты жүргізілген емдеуге арналған лимитпен және сақтандыру мерзімі өткен сәттен бастап 30 (отыз) күн ішінде шоты қойылған төлеуге тиіс. Егер сақтандыру жағдайы бойынша өтінішті Сақтандырушы сақтандыру мерзімі ішінде берген және қабылдаған болса, Сақтандырушы сақтандыру мерзімі өткеннен кейін қатарынан 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімге емделуге ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді көтереді.		
6	Сақтандыру	6.1. Сақтандырушы жауапкершілігінің жылдық лимиті «Қатерлі жаңа өскіндер» тәуекелі бойынша Сақтандырылғанға 150 000 (жүз елу мың) АҚШ долларын құрайды. Сақтандырушы жауапкершілігінің жылдық лимиті «Сүйек кемігін трансплантациялау» сақтандыру тәуекелі бойынша Сақтандырылғанға 500 000 (бес жүз мың) АҚШ долларын құрайды. Сақтандырушының Сақтандырылғанның бүкіл өміріне жауапкершілігінің жалпы лимиті 1 000 000 (бір миллион) АҚШ долларын құрайды. 6.2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы Сақтандыру шартының қолданылу мерзімінің басындағы	6.1. Сақтандырушы жауапкершілігінің жылдық лимиті «Қатерлі жаңа өскіндер» «Кардиохирургия», «Нейрохирургия» тәуекелі бойынша Сақтандырылғанға 200 000 (екі жүз мың) АҚШ долларын құрайды. Сақтандырушы жауапкершілігінің жылдық лимиті «Органдарды трансплантациялау» сақтандыру тәуекелі бойынша сақтандырылған тұлғаға 1 000 000 (бір миллион) АҚШ долларын құрайды. Сақтандырушының Сақтандырылғанның бүкіл өміріне жауапкершілігінің жалпы лимиті 1 000 000 (бір миллион) АҚШ долларын құрайды. 6.2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы Сақтандыру шартының	6.1. Сақтандырушы жауапкершілігінің жылдық лимиті «Қатерлі жаңа өскіндер» «Кардиохирургия», «Нейрохирургия» тәуекелі бойынша Сақтандырылғанға 250 000 (екі жүз елу мың) АҚШ долларын құрайды. Сақтандырушы жауапкершілігінің жылдық лимиті «Органдарды трансплантациялау» сақтандыру тәуекелі бойынша сақтандырылған тұлғаға 1 000 000 (бір миллион) АҚШ долларын құрайды. Сақтандырушының Сақтандырылғанның бүкіл өміріне жауапкершілігінің жалпы лимиті 1 000 000 (бір миллион) АҚШ долларын құрайды. 6.2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы Сақтандыру

	<p>Сырақтану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНИМ) (ПРС-20)</p>	<p>2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.</p>	<p>36 беттің 17-і</p>
--	---	---	-----------------------


		<p>сақтандыру сомасының және Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде Сақтандырушы жасаған сақтандыру төлемінің сомасының айырмасы ретінде есептелетін азайтылатын сақтандыру сомасы болып табылады.</p> <p>Егер Сақтандырылған тұлғаға сақтандыру сомасы (жылдық жауапкершілік лимиті) толық таусылған болса, Сақтандыру шартының қолданылуы осы Сақтандырылған тұлғаға қатысты Сақтандыру шартын кезекті ұзарту күніне дейін тоқтатылады және Сақтандыру шарты ұзартылған кезекті кезең үшін сақтандыру сыйлықақысын толық төлеу шартымен Сақтандыру шарты ұзартылған кезден бастап осы Сақтандырылған тұлғаға қатысты қалпына келтіріледі.</p> <p>Егер сақтандыру сомасы толығымен таусылған болса, Сақтандырушының Сақтандыру шарты бойынша міндеттемелері орындалды деп есептеледі. Бұл ретте Сақтандыру шартының қолданылуы мерзімінен бұрын тоқтатылады, ал Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы Сақтанушыға қайтарылуға жатпайды.</p>	<p>қолданылу мерзімінің басындағы сақтандыру сомасының және Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде Сақтандырушы жасаған сақтандыру төлемінің сомасының айырмасы ретінде есептелетін азайтылатын сақтандыру сомасы болып табылады.</p> <p>Егер Сақтандырылған тұлғаға сақтандыру сомасы (жылдық жауапкершілік лимиті) толық таусылған болса, Сақтандыру шартының қолданылуы осы Сақтандырылған тұлғаға қатысты Сақтандыру шартын кезекті ұзарту күніне дейін тоқтатылады және Сақтандыру шарты ұзартылған кезекті кезең үшін сақтандыру сыйлықақысын толық төлеу шартымен Сақтандыру шарты ұзартылған кезден бастап осы Сақтандырылған тұлғаға қатысты қалпына келтіріледі.</p> <p>Егер сақтандыру сомасы толығымен таусылған болса, Сақтандырушының Сақтандыру шарты бойынша міндеттемелері орындалды деп есептеледі. Бұл ретте Сақтандыру шартының қолданылуы мерзімінен бұрын тоқтатылады, ал Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы Сақтанушыға қайтарылуға жатпайды.</p>	<p>шартының қолданылу мерзімінің басындағы сақтандыру сомасының және Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде Сақтандырушы жасаған сақтандыру төлемінің сомасының айырмасы ретінде есептелетін азайтылатын сақтандыру сомасы болып табылады.</p> <p>Егер Сақтандырылған тұлғаға сақтандыру сомасы (жылдық жауапкершілік лимиті) толық таусылған болса, Сақтандыру шартының қолданылуы осы Сақтандырылған тұлғаға қатысты Сақтандыру шартын кезекті ұзарту күніне дейін тоқтатылады және Сақтандыру шарты ұзартылған кезекті кезең үшін сақтандыру сыйлықақысын толық төлеу шартымен Сақтандыру шарты ұзартылған кезден бастап осы Сақтандырылған тұлғаға қатысты қалпына келтіріледі.</p> <p>Егер сақтандыру сомасы толығымен таусылған болса, Сақтандырушының Сақтандыру шарты бойынша міндеттемелері орындалды деп есептеледі. Бұл ретте Сақтандыру шартының қолданылуы мерзімінен бұрын тоқтатылады, ал Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы Сақтанушыға қайтарылуға жатпайды.</p>
7	Аумақ	7.1. Сақтандыру шартының қолданылу аумағы - Қазақстан. Бұл жағдайда ауыр ауруды әлемнің кез келген жерінде	7.1. Сақтандыру шартының қолданылу аумағы - Қазақстан. Бұл жағдайда ауыр ауруды әлемнің кез келген жерінде анықтауға болады.	7.1. Сақтандыру шартының қолданылу аумағы - Қазақстан. Бұл жағдайда ауыр ауруды әлемнің кез келген жерінде анықтауға болады.

	Сырақаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 18-і
--	---	--	----------------


		<p>анықтауға болады.</p> <p>7.2. Сақтандыру шарты бойынша қызмет көрсету аумағы - Қазақстан, Түркия, Израиль, Оңтүстік Корея, Испания.</p> <p>7.3. Тәуекел бойынша қызмет көрсету аумағы сүйек кемігін трансплантациялау-бүкіл әлем.</p>	<p>7.2. Сақтандыру шарты бойынша қызмет көрсету аумағы - Қазақстан, Түркия, Израиль, Оңтүстік Корея, Испания.</p> <p>7.3. Тәуекел бойынша қызмет көрсету аумағы сүйек кемігін трансплантациялау-бүкіл әлем.</p>	<p>7.2. Сақтандыру шарты бойынша қызмет көрсету аумағы - Қазақстан, Түркия, Израиль, Оңтүстік Корея, Испания.</p> <p>7.3. Тәуекел бойынша қызмет көрсету аумағы сүйек кемігін трансплантациялау-бүкіл әлем.</p>
<p>8</p>	<p>Тәуекелдер, Сақтандыру бағдарлама сымен жабылатын сақтандыру жағдайлары, сақтандыру жағдайларынан алып тастаулар</p>	<p>8.1. Қатерлі ісік - бұл әртүрлі гистологиялық типтегі тіндерге енетін қатерлі жасушалардың бақылаусыз өсуімен және таралуымен сипатталатын кез-келген қатерлі ісік. Диагноз гистологиялық немесе жүйелі қатерлі ісіктер жағдайында цитологиялық дәлелдермен қамтамасыз етілуі керек.</p> <p>Сақтандыру жағдайларынан алып тастаулар:</p> <p>1) Carcinoma in situ қатерлі өзгерістері ретінде диагноз қойылған қатерлі ісіктер, соның ішінде жатыр мойны дисплазиясы CIN1, CIN2, CIN3, немесе ісікке дейінгі деп гистологиялық диагноз қойылған өсінділер.</p> <p>2) AJCC, 2002 жіктеліміне сәйкес A1 класындағы қатерлі меланома (1 мм).</p> <p>3) келесі типтегі тері аурулары:</p> <p>а) Гиперкератоз және базальды жасушалы карцинома;</p> <p>б) Тегіс жасушалы карцинома, ол басқа органдарға жайылған жағдайларды қоспағанда.</p> <p>4) Адам иммун тапшылық вирусы (АИТВ) аясында қатерлі ісіктер.</p> <p>5) гистологиялық тұрғыдан T2N0M0-ге дейін (соның ішінде) TNM жіктелімі</p>	<p>8.1. Қатерлі ісік - бұл әртүрлі гистологиялық типтегі тіндерге енетін қатерлі жасушалардың бақылаусыз өсуімен және таралуымен сипатталатын кез-келген қатерлі ісік. Диагноз гистологиялық немесе жүйелі қатерлі ісіктер жағдайында цитологиялық дәлелдермен қамтамасыз етілуі керек.</p> <p>Сақтандыру жағдайларынан алып тастаулар:</p> <p>1) Carcinoma in situ қатерлі өзгерістері ретінде диагноз қойылған қатерлі ісіктер, соның ішінде жатыр мойны дисплазиясы CIN1, CIN2, CIN3, немесе ісікке дейінгі деп гистологиялық диагноз қойылған өсінділер.</p> <p>2) AJCC, 2002 жіктеліміне сәйкес A1 класындағы қатерлі меланома (1 мм).</p> <p>3) келесі типтегі тері аурулары:</p> <p>ж) Гиперкератоз және базальды жасушалы карцинома;</p> <p>з) Тегіс жасушалы карцинома, ол басқа органдарға жайылған жағдайларды қоспағанда.</p> <p>4) Адам иммун тапшылық вирусы (АИТВ) аясында қатерлі ісіктер.</p> <p>5) гистологиялық тұрғыдан T2N0M0-ге дейін (соның ішінде) TNM жіктелімі бойынша диагноз қойылған немесе Глисон шкаласы</p>	<p>8.1. Қатерлі ісік - бұл әртүрлі гистологиялық типтегі тіндерге енетін қатерлі жасушалардың бақылаусыз өсуімен және таралуымен сипатталатын кез-келген қатерлі ісік. Диагноз гистологиялық немесе жүйелі қатерлі ісіктер жағдайында цитологиялық дәлелдермен қамтамасыз етілуі керек.</p> <p>Сақтандыру жағдайларынан алып тастаулар:</p> <p>1) Carcinoma in situ қатерлі өзгерістері ретінде диагноз қойылған қатерлі ісіктер, соның ішінде жатыр мойны дисплазиясы CIN1, CIN2, CIN3, немесе ісікке дейінгі деп гистологиялық диагноз қойылған өсінділер.</p> <p>2) AJCC, 2002 жіктеліміне сәйкес A1 класындағы қатерлі меланома (1 мм).</p> <p>3) келесі типтегі тері аурулары:</p> <p>в) Гиперкератоз және базальды жасушалы карцинома;</p> <p>г) Тегіс жасушалы карцинома, ол басқа органдарға жайылған жағдайларды қоспағанда.</p> <p>4) Адам иммун тапшылық вирусы (АИТВ) аясында қатерлі ісіктер.</p> <p>5) гистологиялық тұрғыдан T2N0M0-ге дейін (соның ішінде) TNM жіктелімі</p>

	Сырақтану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНИМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 19-і
--	---	---	----------------


	<p>бойынша диагноз қойылған немесе Глисон шкаласы бойынша 6 балға дейін (соның ішінде) дамыған қуықасты без обыры.</p> <p>6) созылмалы лимфоцитарлық лейкоз (ХЛЛ) (код МКБ-10 С91.10).</p> <p>8.1.1. Сақтандыру жағдайы Мән-жайдың туындауы - Сақтандырылған тұлғаның Сақтандыру бағдарламасында көзделген Медициналық және өзге де қызметтерді ұйымдастыруға өтініш жасауына әкеп соққан сақтандыру кезеңі ішінде алғаш рет диагноз қойылған немесе Сақтандырылған тұлғаға алғаш рет белгілі болған қатерлі ісіктің болуы.</p> <p>8.1.2. Сақтандырушының міндеттері 8.1.2.1. Осы бағдарламаға сәйкес Сақтандырушы Сақтандырылған тұлғаны емдеу бойынша мынадай қызметтерді ұйымдастыруды қамтамасыз етеді, талап қою үшін негіз болған оқиға туындаған кезде мынадай қызметтерге ақы төлейді: 8.1.2.1.1. Егер Сақтандыру бағдарламасында көзделсе - Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүретін адам үшін ұшу ақысын төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру (Қызмет көрсету деңгейі – эконом-класс), оның ішінде билеттерді сатып алу, әуежайда кездесу және жедел жәрдем көлігімен (медициналық қажеттілік болған жағдайда) немесе таксимен қонақүйге дейін немесе емделетін медициналық мекемеге дейін тасымалдау орындалды. 8.1.2.1.2. Егер Сақтандыру бағдарламасында көзделсе,</p>	<p>бойынша 6 балға дейін (соның ішінде) дамыған қуықасты без обыры.</p> <p>6) созылмалы лимфоцитарлық лейкоз (ХЛЛ) (код МКБ-10 С91.10).</p> <p>8.1.1. Сақтандыру жағдайы Мән-жайдың туындауы - Сақтандырылған тұлғаның Сақтандыру бағдарламасында көзделген Медициналық және өзге де қызметтерді ұйымдастыруға өтініш жасауына әкеп соққан сақтандыру кезеңі ішінде алғаш рет диагноз қойылған немесе Сақтандырылған тұлғаға алғаш рет белгілі болған қатерлі ісіктің болуы.</p> <p>8.2. Хирургия 8.2.1 Жүрек оталары / Кардиохирургия: - бір немесе бірнеше коронарлық артериялардың тарылған (бітелген) аймағын шунттау (шунттар) арқылы айналып өтумен жүрек артерияларындағы қан ағымын қалпына келтіруге бағытталған оталар; бір немесе бірнеше жүрек клапандарын ауыстыру немесе емдеу; ангиопластика, стенттеу, кардиологтың медициналық ұсынысына сәйкес жүрек ырғағының бұзылуын хирургиялық емдеу. Диагноз Сақтандыру бағдарламасының мерзімі ішінде қойылады және визуалды сынақтарының нәтижелерімен расталады. Жүрек катетеризациясы (ангиографияны қоса алғанда) жүрек хирургиясы ретінде жіктелмеуі керек және перкутанды коронарлық араласу арқылы жүректі стенттеу мақсатынан басқа, сақтандыру оқиғасы болып табылмайды. Хирургия дегеніміз: ауруханада (күндізгі</p>	<p>бойынша диагноз қойылған немесе Глисон шкаласы бойынша 6 балға дейін (соның ішінде) дамыған қуықасты без обыры.</p> <p>6) созылмалы лимфоцитарлық лейкоз (ХЛЛ) (код МКБ-10 С91.10).</p> <p>8.1.1. Сақтандыру жағдайы Мән-жайдың туындауы - Сақтандырылған тұлғаның Сақтандыру бағдарламасында көзделген Медициналық және өзге де қызметтерді ұйымдастыруға өтініш жасауына әкеп соққан сақтандыру кезеңі ішінде алғаш рет диагноз қойылған немесе Сақтандырылған тұлғаға алғаш рет белгілі болған қатерлі ісіктің болуы.</p> <p>8.2. Хирургия 8.2.1 Жүрек оталары / Кардиохирургия: - бір немесе бірнеше коронарлық артериялардың тарылған (бітелген) аймағын шунттау (шунттар) арқылы айналып өтумен жүрек артерияларындағы қан ағымын қалпына келтіруге бағытталған оталар; бір немесе бірнеше жүрек клапандарын ауыстыру немесе емдеу; ангиопластика, стенттеу, кардиологтың медициналық ұсынысына сәйкес жүрек ырғағының бұзылуын хирургиялық емдеу. Диагноз Сақтандыру бағдарламасының мерзімі ішінде қойылады және визуалды сынақтарының нәтижелерімен расталады. Жүрек катетеризациясы (ангиографияны қоса алғанда) жүрек хирургиясы ретінде жіктелмеуі керек және перкутанды коронарлық араласу</p>
--	---	---	--

	Сырақаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНИМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 20-і
--	---	--	----------------


	<p>Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүруші тұлғаның тұруын ұйымдастыру және төлеу: қонақ үйде тұру (3 немесе 4 жұлдыз), оның ішінде таңғы ас және Сақтандырылған тұлға мен оның еріп жүруші тұлғасы үшін бөлме бағасына кіретін қызметтер. Қонақ үй медициналық мекемеге немесе емдеуші дәрігерге қолжетімділік пен жақындыққа байланысты таңдалады.</p> <p>8.1.2.1.3. Егер Сақтандыру бағдарламасында көзделсе, медициналық мекемеге тасымалдауды ұйымдастыру және төлеу: егер тексеру кезінде медициналық мекемелерге бірнеше рет бару қажет болса, Сақтандырылған тұлғаны және еріп жүруші тұлғаны қонақ үйден таксимен тасымалдау және кері қайтару.</p> <p>8.1.2.1.4. Егер Сақтандыру бағдарламасында көзделсе, осы медициналық бағдарлама бойынша шетелде медициналық емдеу кезінде Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда репатриацияны ұйымдастыру және төлеу: Сақтандырылған тұлғаның сүйегін Сақтандырылған тұлғаның тұрақты тұратын жеріне ең жақын әуежайға тасымалдау.</p> <p>8.1.2.1.5. Тағайындалған елге ем жүргізу мақсатында Сақтандырылған тұлға мен еріп жүретін бір адам үшін визаны алу кезінде көмек көрсету, бұл ретте визалық алымды Сақтандырылған төлейді.</p> <p>8.1.2.1.6. Таңдалған медициналық мекемеде Сақтандырылған тұлғаға емдеу кезінде ауызша және жазбаша аударма</p>	<p>аурухананы қоса алғанда) тіркелген хирург ауруды және/немесе жараны емдеу және/немесе Сақтандырылғанның денесіндегі жетіспеушілікті немесе деформацияны қалпына келтіру үшін тінге енетін инвазивті стационарлық ота.</p> <p>8.2.1.1. Сақтандыру жағдайы Сақтандыру бағдарламасының 1-бабында көрсетілгендей, тиісті сақтандырылған тұлғаға, 8.2.1-бапта анықталғандай, полистің қолданылу мерзімі ішінде Сақтандырылған тұлғаға диагноз қойылған немесе алғаш рет белгілі болған және олардан медициналық көмекке немесе Жоспарда көзделген басқа қызметтерге жүгінуді талап ететін медициналық жағдайға байланысты жүрек хирургиясы үшін берілген медициналық жолдама. Сақтандыру оқиғасының орын алуы үшін ота тек медициналық тұрғыдан қажет болған жағдайда ғана жасалуы және Сақтандыру бағдарламасының шарттары мен талаптарына және оның ерекшеліктеріне сәйкес келуі тиіс.</p> <p>8.2.2. Нейрохирургия/Нейрохирургиялық ота – нейрохирург ұсынған миға немесе басқа бассүйекішілік құрылымдарға кез келген жоспарлы хирургиялық араласу, сондай-ақ жұлын мен оның қабықшаларының қатерсіз ісіктеріне</p>	<p>арқылы жүректі стенттеу мақсатынан басқа, сақтандыру оқиғасы болып табылмайды. Хирургия дегеніміз: ауруханада (күндізгі аурухананы қоса алғанда) тіркелген хирург ауруды және/немесе жараны емдеу және/немесе Сақтандырылғанның денесіндегі жетіспеушілікті немесе деформацияны қалпына келтіру үшін тінге енетін инвазивті стационарлық ота.</p> <p>8.2.1.1. Сақтандыру жағдайы Сақтандыру бағдарламасының 1-бабында көрсетілгендей, тиісті сақтандырылған тұлғаға, 8.2.1-бапта анықталғандай, полистің қолданылу мерзімі ішінде Сақтандырылған тұлғаға диагноз қойылған немесе алғаш рет белгілі болған және олардан медициналық көмекке немесе Жоспарда көзделген басқа қызметтерге жүгінуді талап ететін медициналық жағдайға байланысты жүрек хирургиясы үшін берілген медициналық жолдама. Сақтандыру оқиғасының орын алуы үшін ота тек медициналық тұрғыдан қажет болған жағдайда ғана жасалуы және Сақтандыру бағдарламасының шарттары мен талаптарына және оның ерекшеліктеріне сәйкес келуі тиіс.</p> <p>8.2.2. Нейрохирургия/Нейрохирургиялық ота – нейрохирург ұсынған миға немесе басқа бассүйекішілік құрылымдарға кез келген жоспарлы хирургиялық араласу, сондай-ақ жұлын мен оның қабықшаларының қатерсіз ісіктеріне хирургиялық</p>
--	---	--	--

	Сырақаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНИМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 21-і
--	---	---	----------------


	<p>қызметтерін ұйымдастыру және ұсыну.</p> <p>8.1.2.1.7. Шағымға негіз болған оқиға болған жағдайда анықталған ауруға көрсетілетін емдеу:</p> <p>1) Амбулаториялық жағдайда, күндізгі стационар жағдайында, стационарлық жағдайда көрсетілетін медициналық көмек:</p> <p>а) дәрігерлердің, соның ішінде мамандандырылған дәрігерлердің тексерулері;</p> <p>б) Сақтандырушының мақұлдауымен медициналық ұйымдар жүргізетін диагностикалық медициналық араласулар, оның ішінде зертханалық зерттеулер, бейнелеу зерттеулері, эндоскопиялық зерттеулер және функционалдық диагностика;</p> <p>в) сақтандыру сомасы шегіндегі терапиялық медициналық араласулар (имплантацияларды қоспағанда), оның ішінде хирургиялық емдеу, химиотерапия, сәулелік терапия және Сақтандырушының мақұлдауымен медициналық ұйымдар медициналық көмек көрсетуде қолданылатын басқа да ғылыми дәлелденген емдеу әдістері;</p> <p>г) реконструктивті емдеу үшін қажетті сүт безін имплантациялау, оның ішінде шағымға негіз болған әрбір оқиға үшін жылына 15 000 (он бес мың) АҚШ долларына баламалы сомдан аспайтын импланттардың құны.</p> <p>д) стационарлық, күндізгі стационарлық және амбулаториялық емдеуде қолданылатын дәрі-дәрмектер.</p> <p>8.2. Сүйек кемігін трансплантациялау</p>	<p>хирургиялық араласулар. Операцияға диагноз полис мерзімі ішінде алғаш рет қойылуы тиіс. (Нейрохирургиялық операцияларға жарақаттан туындаған ауруларға, жұлын мен оның қабықшаларының қатерсіз ісіктерден басқа басқа ауруларына және туа біткен ақауларға байланысты жасалатын хирургиялық араласулар кірмейді.)</p> <p>Хирургия дегеніміз: тіркелген хирург ауруханада (күндізгі клиниканы қоса алғанда) орындайтын, ауруды және/немесе жараны емдеу және/немесе сақтандырылған адамның денесіндегі тапшылықты немесе деформацияны қалпына келтіру үшін тінге енетін инвазивті стационарлық операция.</p> <p>8.2.2.1. Сақтандыру жағдайы</p> <p>Бағдарламаның 1-бабында көрсетілгендей, тиісті Сақтандырылған тұлғаға 8.2.2-бапта анықталғандай, диагноз қойылған немесе сақтандырылған тұлға Сақтандыру шартының мерзімі ішінде алғаш рет білген және оған медициналық көмекке немесе Сақтандыру бағдарламасы ұсынатын басқа қызметтерге жүгінуді талап ететін ауруға байланысты нейрохирургиялық хирургияға берілген медициналық жолдама.</p> <p>Сақтандыру жағдайының туындауы үшін ота тек медициналық қажеттілік болған жағдайда ғана жасалуы және Сақтандыру бағдарламасының шарттары мен ережелеріне және оның ерекшеліктеріне сәйкес келуі тиіс.</p>	<p>араласулар. Операцияға диагноз полис мерзімі ішінде алғаш рет қойылуы тиіс. (Нейрохирургиялық операцияларға жарақаттан туындаған ауруларға, жұлын мен оның қабықшаларының қатерсіз ісіктерден басқа басқа ауруларына және туа біткен ақауларға байланысты жасалатын хирургиялық араласулар кірмейді.)</p> <p>Хирургия дегеніміз: тіркелген хирург ауруханада (күндізгі клиниканы қоса алғанда) орындайтын, ауруды және/немесе жараны емдеу және/немесе сақтандырылған адамның денесіндегі тапшылықты немесе деформацияны қалпына келтіру үшін тінге енетін инвазивті стационарлық операция.</p> <p>8.2.2.1. Сақтандыру жағдайы</p> <p>Бағдарламаның 1-бабында көрсетілгендей, тиісті Сақтандырылған тұлғаға 8.2.2-бапта анықталғандай, диагноз қойылған немесе сақтандырылған тұлға Сақтандыру шартының мерзімі ішінде алғаш рет білген және оған медициналық көмекке немесе Сақтандыру бағдарламасы ұсынатын басқа қызметтерге жүгінуді талап ететін ауруға байланысты нейрохирургиялық хирургияға берілген медициналық жолдама.</p> <p>Сақтандыру жағдайының туындауы үшін ота тек медициналық қажеттілік болған жағдайда ғана жасалуы және Сақтандыру бағдарламасының шарттары</p>
--	---	---	--

	<p>Сырақтану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)</p>	<p>2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.</p>	<p>36 беттің 22-і</p>
--	---	---	-----------------------


	<p>8.2.1. Трансплантация – сақтандырылғанның ағзасына сүйек кемігін трансплантациялау.</p> <p>8.2.2. Сақтандыру жағдайы</p> <p>8.2.2.1. 8.2.1-бапта анықталғандай және сақтандыру компаниясы растаған трансплантациялауды қажет ететін бағдарламаның 1-бабында көрсетілгендей, алғаш диагноз қойылған немесе Сақтандырылған тұлғаға шарттың қолданылу мерзімі ішінде алғаш рет белгілі болған медициналық жағдайды түзету үшін заңды Сақтандырылған тұлғаға медициналық көмекке жүгіну</p> <p>8.2.2.2. Егер төменде келтірілген шарттар орындалса, сақтандыру жағдайы осындай болып саналады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Медицианың тиісті саласында маманданған екі дәрігер трансплантация қажеттілігін қабылданған медициналық критерийлерге сүйене отырып анықтайды. 2) Трансплантация жасалатын елдің құзыретті органдары рұқсат берген, танылған ауруханада Трансплантация жасалады. 3) Трансплантация эксперименттік емдеу және/немесе зерттеу немесе тергеу мақсаттары үшін емдеу емес және/немесе бағаналы жасуша терапиясын қамтиды. 4) Трансплантация жасалатын елдің қабылданған этикалық стандарттарына сәйкес трансплантация жасалады. 5) Сақтандырылған тұлғаға трансплантациялауға жарамды орган қолжетімді болды және Сақтандыру бағдарламасында көрсетілген жауапкершілік шегінде трансплантацияны 	<p>8.3. Сақтандырушының міндеттері, 8.1-8.2-тармақтар</p> <p>8.3.1. Осы Бағдарламаға сәйкес, Сақтандырушы Сақтандырылған тұлғаға келесі емдеу қызметтерін ұйымдастырады және шағымға себеп болған оқиға болған кезде келесі қызметтер үшін ақы төлейді:</p> <p>8.3.1.1. Егер Сақтандыру бағдарламасында көзделсе, Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүретін тұлғаның (эконом-класс қызмет көрсету деңгейі) әуе көлігімен саяхатын ұйымдастырады және ақысын төлейді, соның ішінде билеттерді сатып алу, әуежайдан күтіп алу және емдеу жүргізілетін қонақ үйге немесе медициналық мекемеге жедел жәрдем көлігімен (медициналық қажет болған жағдайда) немесе таксимен тасымалдау.</p> <p>8.3.1.2. Егер Сақтандыру бағдарламасында көзделсе, Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүретін тұлға үшін тұруды ұйымдастырады және ақысын төлейді: қонақ үйде тұру (3 немесе 4 жұлдыз), оның ішінде таңғы ас және Сақтандырылған тұлға мен оның еріп жүретін тұлғасы үшін бөлме бағасына кіретін қызметтер. Қонақ үй медициналық мекемеге немесе емдеуші дәрігерге қолжетімділік пен жақындық негізінде таңдалады.</p> <p>8.3.1.3. Егер Сақтандыру бағдарламасында көзделген болса - медициналық мекемеге тасымалдауды ұйымдастыру және төлеу: егер тексеру кезінде медициналық</p>	<p>мен ережелеріне және оның ерекшеліктеріне сәйкес келуі тиіс.</p> <p>8.3. Сақтандырушының міндеттері, 8.1-8.2-тармақтар</p> <p>8.3.1. Осы Бағдарламаға сәйкес, Сақтандырушы Сақтандырылған тұлғаға келесі емдеу қызметтерін ұйымдастырады және шағымға себеп болған оқиға болған кезде келесі қызметтер үшін ақы төлейді:</p> <p>8.3.1.1. Егер Сақтандыру бағдарламасында көзделсе, Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүретін тұлғаның (эконом-класс қызмет көрсету деңгейі) әуе көлігімен саяхатын ұйымдастырады және ақысын төлейді, соның ішінде билеттерді сатып алу, әуежайдан күтіп алу және емдеу жүргізілетін қонақ үйге немесе медициналық мекемеге жедел жәрдем көлігімен (медициналық қажет болған жағдайда) немесе таксимен тасымалдау.</p> <p>8.3.1.2. Егер Сақтандыру бағдарламасында көзделсе, Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүретін тұлға үшін тұруды ұйымдастырады және ақысын төлейді: қонақ үйде тұру (3 немесе 4 жұлдыз), оның ішінде таңғы ас және Сақтандырылған тұлға мен оның еріп жүретін тұлғасы үшін бөлме бағасына кіретін қызметтер. Қонақ үй медициналық мекемеге немесе емдеуші дәрігерге қолжетімділік пен жақындық негізінде таңдалады.</p>
--	---	---	--

	<p>Сырақтану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНИМ) (ПРС-20)</p>	<p>2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.</p>	<p>36 беттің 23-і</p>
--	---	---	-----------------------


	<p>жүзеге асыратын аурухана анықталды.</p> <p>8.2.3. Сақтандырушының 8.2.1-бөлімде көрсетілген тәуекел бойынша міндеттемелері.</p> <p>Сақтандыру жағдайы болған кезде, Сақтандырушы төменде көрсетілгендей танылған трансплантация шығындары үшін Қызмет көрсетушіге тікелей төлейді.</p> <p>8.2.3.1. Қызмет көрсетушінің көмегімен СКТ – төменде көрсетілген тиісті сақтандыру лимиттеріне дейін өтемақы, тек Трансплантация Орындаушымен шарт жасалған ауруханалар тізіміне енгізілген бекітілген ауруханада жүргізілген жағдайда ғана.</p> <p>8.2.3.2. Егер трансплантацияны Қызмет көрсетушілерден басқалармен орындаса, бірақ оны орындауды Сақтандырушы алдын ала жазбаша түрде үйлестіріп, мақұлдаған болса, Сақтандырушы жоғарыда аталған Қызмет көрсетушіге төмендегі 1-5 параграфтарда көрсетілген соманы тікелей төлейді, бірақ жоғарыда көрсетілгендей, Сақтандырушы Қызмет көрсетушіге төлеуге міндетті сомдан артық емес және төменде көрсетілген Сақтандырушының жауапкершілік лимиттеріне сәйкес.</p> <p>8.2.3.3. Жоғарыда көрсетілгендей, трансплантация үшін өтемақы төменде сипатталған нақты шығындар үшін төленеді:</p> <p>1) Сақтандырылғанға трансплантация</p>	<p>мекемелерге бірнеше рет бару қажет болса, Сақтандырылған тұлғаны және онымен еріп жүретін адамды қонақ үйден таксимен тасымалдау және кері қайтару.</p> <p>8.3.1.4. Егер Сақтандыру бағдарламасында көзделсе, осы медициналық бағдарлама бойынша шетелде медициналық емдеу кезінде Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда репатриацияны ұйымдастыру және төлеу: Сақтандырылған тұлғаның сүйегін Сақтандырылған тұлғаның тұрақты тұратын жеріне ең жақын әуежайға тасымалдау.</p> <p>8.3.1.5. Сақтандырылған тұлға және онымен еріп жүретін бір тұлға үшін баратын елінде медициналық емдеуге виза алуға көмек, виза ақысын Сақтандырылған тұлға төлейді.</p> <p>8.3.1.6. Емдеу кезінде таңдалған медициналық мекемеде Сақтандырылған тұлға үшін ауызша және жазбаша аударманы ұйымдастыру және қамтамасыз ету.</p> <p>8.3.1.7. Шағымға негіз болған оқиға болған жағдайда анықталған ауруды емдеу:</p> <p>1) Амбулаториялық жағдайда, күндізгі стационар жағдайында, стационарлық жағдайда көрсетілетін медициналық көмек: дәрігерлердің, соның ішінде мамандандырылған дәрігерлердің тексерулері;</p> <p>а) Дәрігерлердің қарауы, соның ішінде маман-дәрігерлер.</p> <p>б) Сақтандырушының мақұлдауымен медициналық ұйымдар жүргізетін диагностикалық медициналық араласулар, оның ішінде</p>	<p>8.3.1.3. Егер Сақтандыру бағдарламасында көзделген болса - медициналық мекемеге тасымалдауды ұйымдастыру және төлеу: егер тексеру кезінде медициналық мекемелерге бірнеше рет бару қажет болса, Сақтандырылған тұлғаны және онымен еріп жүретін адамды қонақ үйден таксимен тасымалдау және кері қайтару.</p> <p>8.3.1.4. Егер Сақтандыру бағдарламасында көзделсе, осы медициналық бағдарлама бойынша шетелде медициналық емдеу кезінде Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда репатриацияны ұйымдастыру және төлеу: Сақтандырылған тұлғаның сүйегін Сақтандырылған тұлғаның тұрақты тұратын жеріне ең жақын әуежайға тасымалдау.</p> <p>8.3.1.5. Сақтандырылған тұлға және онымен еріп жүретін бір тұлға үшін баратын елінде медициналық емдеуге виза алуға көмек, виза ақысын Сақтандырылған тұлға төлейді.</p> <p>8.3.1.6. Емдеу кезінде таңдалған медициналық мекемеде Сақтандырылған тұлға үшін ауызша және жазбаша аударманы ұйымдастыру және қамтамасыз ету.</p> <p>8.3.1.7. Шағымға негіз болған оқиға болған жағдайда анықталған ауруды емдеу:</p> <p>а) Дәрігерлердің қарауы, соның ішінде маман-дәрігерлер.</p> <p>б) Сақтандырушының мақұлдауымен медициналық ұйымдар жүргізетін диагностикалық медициналық</p>
--	--	--	--

	Сырақтану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНИМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 24-і
--	---	--	----------------


	<p>жасалған шартта көрсетілген ауруханада ауруханаға жатқызу кезінде көрсетілген медициналық тексеру және емдеу шығындары немесе осы Сақтандыру бағдарламасының қамтуына сәйкес медициналық емдеу.</p> <p>2) Шарт бойынша хирург қызметкерлеріне және трансплантация кезінде немесе осы Сақтандыру бағдарламасының қамтуына сәйкес медициналық емдеу үшін ота бөлме шығындарына төлем.</p> <p>3) Трансплантациядан 30 күнге дейін шартта көрсетілген ауруханада ауруханаға жатқызу үшін немесе осы Сақтандыру бағдарламасының қамтуына сәйкес медициналық емдеу үшін, трансплантациядан кейін 335 күнге дейін, оның ішінде ауруханаға жатқызу кезінде медициналық тексерулер, зертханалық зерттеулер және дәрі-дәрмектер.</p> <p>4) Сақтандырылған тұлға емделу кезінде қайтыс болған жағдайда, осы Сақтандыру бағдарламасының қамтуына сәйкес, сақтандырылған тұлғаның денесін тұратын еліне әуе көлігімен тасымалдау құны, ең көбі 7000 (жеті мың) АҚШ долларына баламалы сомаға дейін.</p> <p>5) Төменде көрсетілген ілеспе шығындар:</p> <p>а) Трансплантация үшін орган іздеуге, оны сақтауға және Трансплантация жасалатын орынға тасымалдауға – максималды сомаға дейін, балама 25000 (жиырма бес мың) АҚШ доллары.</p> <p>б) Жолға және үйге қайту бойынша шығындар – Сақтандырылған тұлға және бір еріп жүретін тұлға үшін, немесе егер</p>	<p>зертханалық зерттеулер, бейнелеу зерттеулері, эндоскопиялық зерттеулер және функционалдық диагностика;</p> <p>в) сақтандыру сомасы шегіндегі терапиялық медициналық араласулар (имплантацияларды қоспағанда), оның ішінде хирургиялық емдеу, химиотерапия, сәулелік терапия және Сақтандырушының мақұлдауымен медициналық ұйымдар медициналық көмек көрсетуде қолданылатын басқа да ғылыми дәлелденген емдеу әдістері;</p> <p>г) реконструктивті емдеу үшін қажетті сүт безін имплантациялау, оның ішінде шағымға негіз болған әрбір оқиға үшін жылына 15 000 (он бес мың) АҚШ долларына баламалы сомадан аспайтын импланттардың құны.</p> <p>д) стационарлық, күндізгі стационарлық және амбулаториялық емдеуде қолданылатын дәрі-дәрмектер.</p> <p>8.4. Трансплантация.</p> <p>8.4.1. Трансплантация - Сақтандырылған тұлғадан өкпені, жүректі, бүйректі, ұйқы безін, бауырды немесе олардың тіркесімін хирургиялық жолмен ампутациялау немесе алып тастау және алынған мүшенің орнына басқа адамнан алынған бүкіл мүшені немесе оның бір бөлігін имплантациялау немесе донордан Сақтандырылған тұлғаға алынған</p>	<p>араласулар, оның ішінде зертханалық зерттеулер, бейнелеу зерттеулері, эндоскопиялық зерттеулер және функционалдық диагностика;</p> <p>в) сақтандыру сомасы шегіндегі терапиялық медициналық араласулар (имплантацияларды қоспағанда), оның ішінде хирургиялық емдеу, химиотерапия, сәулелік терапия және Сақтандырушының мақұлдауымен медициналық ұйымдар медициналық көмек көрсетуде қолданылатын басқа да ғылыми дәлелденген емдеу әдістері;</p> <p>г) реконструктивті емдеу үшін қажетті сүт безін имплантациялау, оның ішінде шағымға негіз болған әрбір оқиға үшін жылына 15 000 (он бес мың) АҚШ долларына баламалы сомадан аспайтын импланттардың құны.</p> <p>д) стационарлық, күндізгі стационарлық және амбулаториялық емдеуде қолданылатын дәрі-дәрмектер.</p> <p>8.4. Трансплантация.</p> <p>8.4.1. Трансплантация - Сақтандырылған тұлғадан өкпені, жүректі, бүйректі, ұйқы безін, бауырды немесе олардың тіркесімін хирургиялық жолмен ампутациялау немесе алып тастау және алынған мүшенің орнына басқа адамнан алынған бүкіл мүшені немесе оның бір бөлігін имплантациялау немесе донордан</p>
--	--	--	---

	Сырттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНИМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 25-і
--	--	---	----------------


	<p>Сақтандырылған тұлға кәмелетке толмаған болса, екі еріп жүретін тұлға үшін екі жаққа ұшатын эконом-кластағы әуе билетінің құнымен шектеледі, ең көбі 5000 (бес мың) АҚШ долларына баламалы сомаға дейін.</p> <p>в) Сақтандырылған медициналық себептерге байланысты Сақтандырушы дәрігерінің пікірінше, тұрақты коммерциялық рейспен ұша алмаған жағдайда, арнайы медициналық тасымалдау құны және әуежайдан ауруханаға дейін құрлық арқылы жол жүру құны, ең көбі 25 000 (жиырма бес мың) АҚШ долларына баламалы.</p> <p>г) Сақтандырылған және бір еріп жүретін адам үшін, немесе егер Сақтандырылған кәмелетке толмаған болса, екі еріп жүретін адам үшін осы мақсатта қажетті тұру құны, ең көбі 55 000 (елу бес мың) АҚШ долларына баламалы.</p> <p>д) Бір сақтандыру жағдайы үшін нақты жағдайға байланысты трансплантация жасау үшін маман дәрігерді Сақтандырылғанның еліне тасымалдау құны, және тек жалпы құны 120 000 (жүз жиырма мың) АҚШ долларына баламалыдан аспаған жағдайда.</p> <p>е) Жалпы ереже – Сақтандырушының міндеттемесі әрбір сақтандыру жылында бір трансплантацияны орындауды қамтиды, ал қайта трансплантация жасалған жағдайда, ол бөлек сақтандыру жағдайы болып саналады. Сақтандырушының міндеттемесі Сақтандырылғанның сақтандыру мерзімі ішінде 5 трансплантацияға дейін</p>	<p>сүйек кемігін трансплантациялау.</p> <p>8.4.2. Сақтандыру жағдайы</p> <p>8.4.2.1. Бағдарламаның 1-бабында көрсетілгендей, тиісті Сақтандырылған тұлғаға трансплантация отасы үшін, 8.4.1-бапта анықталғандай және сақтандыру компаниясы растағандай, диагноз қойылған немесе Сақтандырылған тұлға шарт мерзімі ішінде алғаш рет білген және оған медициналық көмекке немесе Бағдарлама ұсынатын басқа қызметтерге жүгінуді талап ететін ауруға байланысты берілген медициналық жолдама.</p> <p>8.4.2.2. Келесі шарттар орындалған жағдайда Сақтандыру жағдайы осындай болып саналады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Медицианың тиісті саласында маманданған екі дәрігер трансплантация қажеттілігін қабылданған медициналық критерийлерге сүйене отырып анықтайды. 2) Трансплантация жасалатын елдің құзыретті органдары рұқсат берген, танылған ауруханада Трансплантация жасалады. 3) Трансплантация эксперименттік емдеу және/немесе зерттеу немесе сынақ мақсаттары үшін емдеу емес және/немесе бағаналы жасуша терапиясын қамтымайды. 4) Трансплантация жасалатын елдің қабылданған этикалық стандарттарына сәйкес Трансплантация жасалады. 5) Сақтандырылған тұлғаға трансплантациялауға жарамды орган қолжетімді болған және сақтандыру полисінде көрсетілген жауапкершілік 	<p>Сақтандырылған тұлғаға алынған сүйек кемігін трансплантациялау.</p> <p>8.4.2. Сақтандыру жағдайы</p> <p>8.4.2.1. Бағдарламаның 1-бабында көрсетілгендей, тиісті Сақтандырылған тұлғаға трансплантация отасы үшін, 8.4.1-бапта анықталғандай және сақтандыру компаниясы растағандай, диагноз қойылған немесе Сақтандырылған тұлға шарт мерзімі ішінде алғаш рет білген және оған медициналық көмекке немесе Бағдарлама ұсынатын басқа қызметтерге жүгінуді талап ететін ауруға байланысты берілген медициналық жолдама.</p> <p>8.4.2.2. Келесі шарттар орындалған жағдайда Сақтандыру жағдайы осындай болып саналады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Медицианың тиісті саласында маманданған екі дәрігер трансплантация қажеттілігін қабылданған медициналық критерийлерге сүйене отырып анықтайды. 2) Трансплантация жасалатын елдің құзыретті органдары рұқсат берген, танылған ауруханада Трансплантация жасалады. 3) Трансплантация эксперименттік емдеу және/немесе зерттеу немесе сынақ мақсаттары үшін емдеу емес және/немесе бағаналы жасуша терапиясын қамтымайды. 4) Трансплантация жасалатын елдің қабылданған этикалық стандарттарына сәйкес Трансплантация жасалады. 5) Сақтандырылған тұлғаға трансплантациялауға жарамды орган
--	---	--	---

	Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНИМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 26-і
--	---	---	----------------


	<p>қамтиды және жоғарыда 6.1-бапта көрсетілген шектен аспауы тиіс.</p>	<p>шегінде трансплантацияны орындау үшін аурухана таңдалған.</p> <p>8.5. Сақтандырушының Трансплантация тәуекелі бойынша міндеттемелері</p> <p>8.5.1. Осы бағдарламаға сәйкес Сақтандырушы Сақтандырылған тұлғаны емдеу бойынша мынадай қызметтерді ұйымдастыруды қамтамасыз етеді, талап қою үшін негіз болған оқиға туындаған кезде мынадай қызметтерге ақы төлейді:</p> <p>8.5.1.1. Шетелде емделген жағдайда: Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүретін адам үшін ұшу ақысын төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру (Қызмет көрсету деңгейі – эконом-класс), оның ішінде билеттерді сатып алу, әуежайда кездесу және жедел жәрдем көлігімен (медициналық қажеттілік болған жағдайда) немесе таксимен қонақүйге дейін немесе емделетін медициналық мекемеге дейін тасымалдау орындалды.</p> <p>8.5.1.2. Шетелде емделген жағдайда: Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүруші тұлғаның тұруын ұйымдастыру және төлеу: қонақ үйде тұру (3 немесе 4 жұлдыз), оның ішінде таңғы ас және Сақтандырылған тұлға мен оның еріп жүруші тұлғасы үшін бөлме бағасына кіретін қызметтер. Қонақ үй медициналық мекемеге немесе емдеуші дәрігерге қолжетімділік пен жақындыққа байланысты таңдалады.</p> <p>8.5.1.3. Медициналық мекемеге тасымалдауды ұйымдастыру және төлеу: егер тексеру кезінде медициналық мекемелерге бірнеше рет бару қажет болса, Сақтандырылған тұлғаны және еріп жүруші</p>	<p>қолжетімді болған және сақтандыру полисінде көрсетілген жауапкершілік шегінде трансплантацияны орындау үшін аурухана таңдалған.</p> <p>8.5. Сақтандырушының Трансплантация тәуекелі бойынша міндеттемелері</p> <p>8.5.1. Осы бағдарламаға сәйкес Сақтандырушы Сақтандырылған тұлғаны емдеу бойынша мынадай қызметтерді ұйымдастыруды қамтамасыз етеді, талап қою үшін негіз болған оқиға туындаған кезде мынадай қызметтерге ақы төлейді:</p> <p>8.5.1.1. Шетелде емделген жағдайда: Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүретін адам үшін ұшу ақысын төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру (Қызмет көрсету деңгейі – эконом-класс), оның ішінде билеттерді сатып алу, әуежайда кездесу және жедел жәрдем көлігімен (медициналық қажеттілік болған жағдайда) немесе таксимен қонақүйге дейін немесе емделетін медициналық мекемеге дейін тасымалдау орындалды.</p> <p>8.5.1.2. Шетелде емделген жағдайда: Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүруші тұлғаның тұруын ұйымдастыру және төлеу: қонақ үйде тұру (3 немесе 4 жұлдыз), оның ішінде таңғы ас және Сақтандырылған тұлға мен оның еріп жүруші тұлғасы үшін бөлме бағасына кіретін қызметтер. Қонақ үй медициналық мекемеге немесе емдеуші дәрігерге қолжетімділік пен жақындыққа байланысты таңдалады.</p>
--	--	--	---

	<p>Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНИМ) (ПРС-20)</p>	<p>2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.</p>	<p>36 беттің 27-і</p>
--	---	---	-----------------------


			<p>тұлғаны қонақ үйден таксимен тасымалдау және кері қайтару. Осы медициналық бағдарлама бойынша шетелде медициналық емдеу кезінде Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда репатриацияны ұйымдастыру және төлеу: Сақтандырылған тұлғаның сүйегін Сақтандырылған тұлғаның тұрақты тұратын жеріне ең жақын әуежайға тасымалдау</p> <p>8.5.1.4. Осы Медициналық бағдарлама шеңберінде медициналық ем алу уақытында Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда репатриацияны ұйымдастыру және төлеу: Сақтандырылған тұлғаның сүйегін Сақтандырылған тұлғаның тұрғылықты жеріне ең жақын әуежайға дейін тасымалдау.</p> <p>8.5.1.5. Сақтандырылған тұлға және онымен еріп жүретін бір тұлға үшін баратын елінде медициналық емдеуге виза алуға көмек, виза ақысын Сақтандырылған тұлға төлейді.</p> <p>8.5.1.6. Емдеу кезінде таңдалған медициналық мекемеде Сақтандырылған тұлғаға ауызша және жазбаша аударма қызметтерін ұйымдастыру және ұсыну. Егер талап қоюға негіз болатын оқиға орын алса, Сақтандырушы төменде көрсетілгендей трансплантациямен байланысты шығындарды тікелей қызмет көрсетушіге төлейді.</p> <p>8.6.1. Қызмет көрсетуші орындайтын трансплантация – төменде көрсетілген тиісті сақтандыру лимиттеріне дейінгі</p>	<p>8.5.1.3. Медициналық мекемеге тасымалдауды ұйымдастыру және төлеу: егер тексеру кезінде медициналық мекемелерге бірнеше рет бару қажет болса, Сақтандырылған тұлғаны және еріп жүруші тұлғаны қонақ үйден таксимен тасымалдау және кері қайтару.</p> <p>8.5.1.4. Осы Медициналық бағдарлама шеңберінде медициналық ем алу уақытында Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда репатриацияны ұйымдастыру және төлеу: Сақтандырылған тұлғаның сүйегін Сақтандырылған тұлғаның тұрғылықты жеріне ең жақын әуежайға дейін тасымалдау.</p> <p>8.5.1.5. Сақтандырылған тұлға және онымен еріп жүретін бір тұлға үшін баратын елінде медициналық емдеуге виза алуға көмек, виза ақысын Сақтандырылған тұлға төлейді.</p> <p>8.5.1.6. Емдеу кезінде таңдалған медициналық мекемеде Сақтандырылған тұлғаға ауызша және жазбаша аударма қызметтерін ұйымдастыру және ұсыну. Егер талап қоюға негіз болатын оқиға орын алса, Сақтандырушы төменде көрсетілгендей трансплантациямен байланысты шығындарды тікелей қызмет көрсетушіге төлейді.</p> <p>8.6.1. Қызмет көрсетуші орындайтын трансплантация – төменде көрсетілген тиісті сақтандыру лимиттеріне дейінгі өтемақы, тек трансплантация Орындаушымен шарт бойынша</p>
--	--	--	--	---

	<p>Сырақаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНИМ) (ПРС-20)</p>	<p>2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.</p>	<p>36 беттің 28-і</p>
--	---	---	-----------------------


			<p>өтемақы, тек трансплантация Орындаушымен шарт бойынша ауруханалар тізіміне енгізілген бекітілген ауруханада (Madanes Advanced Healthcare Services Ltd.) жүргізілген жағдайда ғана.</p> <p>Қызмет көрсетуші – Орындаушы Клиенттерге, соның ішінде медициналық мекемелерге, жеке тәжірибе дәрігерлеріне және жедел жәрдем қызметтеріне қызмет көрсету үшін тартқан ұйымдар мен жеке тұлғалар.</p> <p>8.6.2. Егер трансплантацияны Қызмет көрсетушіден басқа біреу орындаса, тіпті ол Сақтандырушымен алдын ала жазбаша түрде үйлестірілген және бекітілген болса да, Сақтандырушы жоғарыда аталған Қызмет көрсетушілерге төмендегі 6.5.3-бөлімде көрсетілген соманы тікелей төлейді, бірақ төменде көрсетілген Сақтандырушының жауапкершілік лимиттеріне сәйкес Сақтандырушының Қызмет көрсетушіге төлеуге міндетті сомасынан аспауы тиіс.</p> <p>8.6.3. Жоғарыда көрсетілгендей трансплантацияға өтемақы төменде сипатталған нақты шығындар үшін төленеді:</p> <p>1) Сақтандырылғанға трансплантация жасалған шартта көрсетілген ауруханада ауруханаға жатқызу кезінде көрсетілген медициналық тексеру және емдеу шығындары немесе осы Сақтандыру</p>	<p>ауруханалар тізіміне енгізілген бекітілген ауруханада (Madanes Advanced Healthcare Services Ltd.) жүргізілген жағдайда ғана.</p> <p>Қызмет көрсетуші – Орындаушы Клиенттерге, соның ішінде медициналық мекемелерге, жеке тәжірибе дәрігерлеріне және жедел жәрдем қызметтеріне қызмет көрсету үшін тартқан ұйымдар мен жеке тұлғалар.</p> <p>8.6.2. Егер трансплантацияны Қызмет көрсетушіден басқа біреу орындаса, тіпті ол Сақтандырушымен алдын ала жазбаша түрде үйлестірілген және бекітілген болса да, Сақтандырушы жоғарыда аталған Қызмет көрсетушілерге төмендегі 6.5.3-бөлімде көрсетілген соманы тікелей төлейді, бірақ төменде көрсетілген Сақтандырушының жауапкершілік лимиттеріне сәйкес Сақтандырушының Қызмет көрсетушіге төлеуге міндетті сомасынан аспауы тиіс.</p> <p>8.6.3. Жоғарыда көрсетілгендей трансплантацияға өтемақы төменде сипатталған нақты шығындар үшін төленеді:</p> <p>1) Сақтандырылғанға трансплантация жасалған шартта көрсетілген ауруханада ауруханаға жатқызу кезінде көрсетілген медициналық тексеру және емдеу шығындары немесе осы Сақтандыру бағдарламасының қамтуына сәйкес</p>
--	--	--	---	---

	<p>Сырақаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНИМ) (ПРС-20)</p>	<p>2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.</p>	<p>36 беттің 29-і</p>
--	---	---	-----------------------


			<p>бағдарламасының қамтуына сәйкес медициналық емдеу.</p> <p>2) Шарт бойынша хирург дәрігеріне және трансплантация кезінде немесе осы Сақтандыру бағдарламасының қамтуына сәйкес медициналық емдеу үшін ота бөлме шығындарына төлем.</p> <p>3) Трансплантациядан 30 күнге дейін шартта көрсетілген ауруханада ауруханаға жатқызу үшін немесе осы Сақтандыру бағдарламасының қамтуына сәйкес медициналық емдеу үшін, трансплантациядан кейін 335 күнге дейін, оның ішінде ауруханаға жатқызу кезінде медициналық тексерулер, зертханалық зерттеулер және дәрі-дәрмектер.</p> <p>4) Сақтандырылған тұлға емделу кезінде қайтыс болған жағдайда, осы Сақтандыру бағдарламасының қамтуына сәйкес, Сақтандырылған тұлғаның денесін тұратын еліне әуе көлігімен тасымалдау құны, ең көбі 7000 (жеті мың) АҚШ долларына баламалы сомаға дейін.</p> <p>5) Төменде көрсетілген ілеспе шығындар:</p> <p>а) Трансплантация үшін органды іздеуге, оны сақтау және Трансплантация жасалатын жерге тасымалдауға – максималды сомаға дейін, балама 25 000 (жиырма бес мың) АҚШ Доллары.</p> <p>б) Жол жүру және қайту шығындары Сақтандырылған адам мен бір еріп жүретін адам үшін эконом-кластағы екі жаққа ұшу билетінің құнымен шектеледі, немесе егер Сақтандырылған адам кәмелетке толмаған болса, екі еріп жүретін адам үшін ең көбі бес мың (5000) АҚШ долларына дейін.</p>	<p>медициналық емдеу.</p> <p>2) Шарт бойынша хирург дәрігеріне және трансплантация кезінде немесе осы Сақтандыру бағдарламасының қамтуына сәйкес медициналық емдеу үшін ота бөлме шығындарына төлем.</p> <p>3) Трансплантациядан 30 күнге дейін шартта көрсетілген ауруханада ауруханаға жатқызу үшін немесе осы Сақтандыру бағдарламасының қамтуына сәйкес медициналық емдеу үшін, трансплантациядан кейін 335 күнге дейін, оның ішінде ауруханаға жатқызу кезінде медициналық тексерулер, зертханалық зерттеулер және дәрі-дәрмектер.</p> <p>4) Сақтандырылған тұлға емделу кезінде қайтыс болған жағдайда, осы Сақтандыру бағдарламасының қамтуына сәйкес, Сақтандырылған тұлғаның денесін тұратын еліне әуе көлігімен тасымалдау құны, ең көбі 7000 (жеті мың) АҚШ долларына баламалы сомаға дейін.</p> <p>5) Төменде көрсетілген ілеспе шығындар:</p> <p>а) Трансплантация үшін органды іздеуге, оны сақтау және Трансплантация жасалатын жерге тасымалдауға – максималды сомаға дейін, балама 25 000 (жиырма бес мың) АҚШ Доллары.</p> <p>б) Жол жүру және қайту шығындары Сақтандырылған адам мен бір еріп жүретін адам үшін эконом-кластағы екі жаққа ұшу билетінің құнымен шектеледі, немесе егер</p>
--	--	--	---	--

	Сырқаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНИМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 30-і
--	--	--	----------------


			<p>в) Егер сақтандырылған адам Сақтандырушы дәрігерінің пікірінше, медициналық себептерге байланысты тұрақты коммерциялық рейспен ұша алмаса, әуежайдан ауруханаға дейінгі арнайы медициналық көлік шығындары және құрлықтағы жол жүру шығындары ең көбі жиырма бес мың (25000) АҚШ долларына дейін.</p> <p>г) Сақтандырылған және бір еріп жүруші адам үшін осы мақсатта қажетті жол жүру шығындары, егер Сақтандырылған кәмелетке толмаған болса – екі еріп жүруші адам, ең көбі 55 000 (елу бес мың) АҚШ долларына баламалы сомаға дейін.</p> <p>д) Бір сақтандыру жағдайы үшін нақты жағдайға байланысты және жалпы құны 120 000 (жүз жиырма мың) АҚШ долларына баламалы сомадан аспаған жағдайда ғана маман дәрігерді Сақтандырылғанның еліне тасымалдау шығындары.</p> <p>е) Жалпы ереже - Сақтандырушының міндеттемесі сақтандырудың әр жылы ішінде бір трансплантацияны орындауды қамтиды және қайта трансплантациялау жағдайында ол жеке сақтандыру жағдайы болып саналады. Сақтандырушының міндеттемесі Сақтандырылғанды сақтандырудың бүкіл кезеңі ішінде 5 ретке дейін трансплантациялауды қамтиды және 6.1-бапта жоғарыда көрсетілген лимиттерден аспауы тиіс.</p>	<p>Сақтандырылған адам кәмелетке толмаған болса, екі еріп жүретін адам үшін ең көбі бес мың (5000) АҚШ долларына дейін.</p> <p>в) Егер сақтандырылған адам Сақтандырушы дәрігерінің пікірінше, медициналық себептерге байланысты тұрақты коммерциялық рейспен ұша алмаса, әуежайдан ауруханаға дейінгі арнайы медициналық көлік шығындары және құрлықтағы жол жүру шығындары ең көбі жиырма бес мың (25000) АҚШ долларына дейін.</p> <p>г) Сақтандырылған және бір еріп жүруші адам үшін осы мақсатта қажетті жол жүру шығындары, егер Сақтандырылған кәмелетке толмаған болса – екі еріп жүруші адам, ең көбі 55 000 (елу бес мың) АҚШ долларына баламалы сомаға дейін.</p> <p>д) Бір сақтандыру жағдайы үшін нақты жағдайға байланысты және жалпы құны 120 000 (жүз жиырма мың) АҚШ долларына баламалы сомадан аспаған жағдайда ғана маман дәрігерді Сақтандырылғанның еліне тасымалдау шығындары.</p> <p>е) Жалпы ереже - Сақтандырушының міндеттемесі сақтандырудың әр жылы ішінде бір трансплантацияны орындауды қамтиды және қайта трансплантациялау жағдайында ол жеке сақтандыру жағдайы болып саналады. Сақтандырушының міндеттемесі Сақтандырылғанды сақтандырудың бүкіл кезеңі ішінде 5 ретке дейін трансплантациялауды</p>
--	--	--	---	--

	Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 31-і
--	---	--	----------------


				қамтиды және 6.1-бапта жоғарыда көрсетілген лимиттерден аспауы тиіс.
9	Сақтандыру жағдайларынан алып тастаулар	<p>9.1. Осы бағдарлама бойынша сақтандыру шеңберінде келесі қызметтер төлеуге жатпайды:</p> <p>9.1.1. Осы Сақтандыру бағдарламасының 8-бабында көрсетілмеген аурулар бойынша көрсетілген қызметтер немесе медициналық қызметтер.</p> <p>9.1.2. Осы бағдарламада тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтандыру шартының қолданылу мерзімінен тыс көрсетілген қызметтер.</p> <p>9.1.3. Көрсетілетін қызметтер қажеттілігі Сақтандырылған тұлғаның емдеуші дәрігердің ұсынымдарын, медициналық ұйымдарда емделуде болған кездегі ережелер мен тәртіпті бұзуына байланысты туындаған.</p> <p>9.1.4. Осы бағдарламада тікелей көзделмеген қызметтер;</p> <p>9.1.5. психхирургия;</p> <p>9.1.6. мидың және бас сүйегінің қалыпты дамуының туа біткен бұзылыстарын емдеу;</p> <p>9.1.7. жұлын мен омыртқаның туа біткен ақауларын емдеу.</p> <p>9.1.8. келесі жағдайларда мүшелерді трансплантациялау немесе сүйек кемігін трансплантациялаудың кез келген түрі бойынша хирургиялық оталар:</p> <p>9.1.8.1. егер осындай органдарды және (немесе) олардың үлестерін трансплантациялау осы Сақтандыру бағдарламасында көзделмесе;</p> <p>9.1.8.2 егер ағзаларды трансплантациялау</p>	<p>9.1. Осы бағдарлама бойынша сақтандыру шеңберінде келесі қызметтер төлеуге жатпайды:</p> <p>9.1.1. Осы Сақтандыру бағдарламасының 8-бабында көрсетілмеген аурулар бойынша көрсетілген қызметтер немесе медициналық қызметтер.</p> <p>9.1.2. Осы бағдарламада тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтандыру шартының қолданылу мерзімінен тыс көрсетілген қызметтер.</p> <p>9.1.3. Көрсетілетін қызметтер қажеттілігі Сақтандырылған тұлғаның емдеуші дәрігердің ұсынымдарын, медициналық ұйымдарда емделуде болған кездегі ережелер мен тәртіпті бұзуына байланысты туындаған.</p> <p>9.1.4. Осы бағдарламада тікелей көзделмеген қызметтер;</p> <p>9.1.5. психхирургия;</p> <p>9.1.6. мидың және бас сүйегінің қалыпты дамуының туа біткен бұзылыстарын емдеу;</p> <p>9.1.7. жұлын мен омыртқаның туа біткен ақауларын емдеу.</p> <p>9.1.8. келесі жағдайларда мүшелерді трансплантациялау немесе сүйек кемігін трансплантациялаудың кез келген түрі бойынша хирургиялық оталар:</p> <p>9.1.8.1. егер осындай органдарды және (немесе) олардың үлестерін трансплантациялау осы Сақтандыру бағдарламасында көзделмесе;</p> <p>9.1.8.2 егер ағзаларды трансплантациялау қажеттілігі бауырдың алкогольдік ауруы</p>	<p>9.1. Осы бағдарлама бойынша сақтандыру шеңберінде келесі қызметтер төлеуге жатпайды:</p> <p>9.1.1. Осы Сақтандыру бағдарламасының 8-бабында көрсетілмеген аурулар бойынша көрсетілген қызметтер немесе медициналық қызметтер.</p> <p>9.1.2. Осы бағдарламада тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтандыру шартының қолданылу мерзімінен тыс көрсетілген қызметтер.</p> <p>9.1.3. Көрсетілетін қызметтер қажеттілігі Сақтандырылған тұлғаның емдеуші дәрігердің ұсынымдарын, медициналық ұйымдарда емделуде болған кездегі ережелер мен тәртіпті бұзуына байланысты туындаған.</p> <p>9.1.4. Осы бағдарламада тікелей көзделмеген қызметтер;</p> <p>9.1.5. психхирургия;</p> <p>9.1.6. мидың және бас сүйегінің қалыпты дамуының туа біткен бұзылыстарын емдеу;</p> <p>9.1.7. жұлын мен омыртқаның туа біткен ақауларын емдеу.</p> <p>9.1.8. келесі жағдайларда мүшелерді трансплантациялау немесе сүйек кемігін трансплантациялаудың кез келген түрі бойынша хирургиялық оталар:</p> <p>9.1.8.1. егер осындай органдарды және (немесе) олардың үлестерін</p>

	<p>Сырақтану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНИМ) (ПРС-20)</p>	<p>2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.</p>	<p>36 беттің 32-і</p>
--	---	---	-----------------------


	<p>қажеттілігі бауырдың алкогольдік ауруы салдарынан туындаса; 9.1.8.3. егер органдарды трансплантациялау аутологиялық болса (трансплантация алушы өзі үшін донор болып табылады), сүйек кемігін трансплантациялаудан басқа; 9.1.8.4. егер Сақтандырылған тұлға орган трансплантациясы кезінде үшінші тарапқа донор болса; 9.1.8.5. егер мүше трансплантациясы бағаналы жасушаларды емдеуді қамтыса (сүйек кемігін трансплантациялаудан басқа); 9.1.9. эстетикалық және/немесе косметикалық мақсаттарда көрсетілетін медициналық және басқа да қызметтер, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, миопияны (жақыннан көргіштікті) түзету хирургиясы және бариатриялық оталар, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, асқазан немесе ішек көлемін кішірейтуге бағытталған оталар, Сақтандыру бағдарламасы бойынша және оның шарттары мен талаптарына сәйкес орындалатын сүт безін резекциялау/алып тастау оталарынан кейін сүт безін қалпына келтіру отасынан басқа; 9.1.10. Жыныстық жолмен берілетін аурулардан (негізінен жыныстық жолмен берілетін инфекциялардан) туындаған эндокардиттен туындаған жүрек қақпақшасының зақымдануының барлық түрлері бойынша көрсетілетін қызметтер; 9.1.11. Туа біткен жарақаттарға және/немесе туа біткен ақауларға байланысты көрсетілетін қызметтер.</p>	<p>салдарынан туындаса; 9.1.8.3. егер органдарды трансплантациялау аутологиялық болса (трансплантация алушы өзі үшін донор болып табылады), сүйек кемігін трансплантациялаудан басқа; 9.1.8.4. егер Сақтандырылған тұлға орган трансплантациясы кезінде үшінші тарапқа донор болса; 9.1.8.5. егер мүше трансплантациясы бағаналы жасушаларды емдеуді қамтыса (сүйек кемігін трансплантациялаудан басқа); 9.1.9. эстетикалық және/немесе косметикалық мақсаттарда көрсетілетін медициналық және басқа да қызметтер, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, миопияны (жақыннан көргіштікті) түзету хирургиясы және бариатриялық оталар, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, асқазан немесе ішек көлемін кішірейтуге бағытталған оталар, Сақтандыру бағдарламасы бойынша және оның шарттары мен талаптарына сәйкес орындалатын сүт безін резекциялау/алып тастау оталарынан кейін сүт безін қалпына келтіру отасынан басқа; 9.1.10. Жыныстық жолмен берілетін аурулардан (негізінен жыныстық жолмен берілетін инфекциялардан) туындаған эндокардиттен туындаған жүрек қақпақшасының зақымдануының барлық түрлері бойынша көрсетілетін қызметтер; 9.1.11. Туа біткен жарақаттарға және/немесе туа біткен ақауларға байланысты көрсетілетін қызметтер. 9.2. Сақтандыру жағдайы ретінде танылмайтын оқиғалардың тізімі: Төмендегілер сақтандыру жағдайы ретінде</p>	<p>трансплантациялау осы Сақтандыру бағдарламасында көзделмесе; 9.1.8.2 егер ағзаларды трансплантациялау қажеттілігі бауырдың алкогольдік ауруы салдарынан туындаса; 9.1.8.3. егер органдарды трансплантациялау аутологиялық болса (трансплантация алушы өзі үшін донор болып табылады), сүйек кемігін трансплантациялаудан басқа; 9.1.8.4. егер Сақтандырылған тұлға орган трансплантациясы кезінде үшінші тарапқа донор болса; 9.1.8.5. егер мүше трансплантациясы бағаналы жасушаларды емдеуді қамтыса (сүйек кемігін трансплантациялаудан басқа); 9.1.9. эстетикалық және/немесе косметикалық мақсаттарда көрсетілетін медициналық және басқа да қызметтер, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, миопияны (жақыннан көргіштікті) түзету хирургиясы және бариатриялық оталар, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, асқазан немесе ішек көлемін кішірейтуге бағытталған оталар, Сақтандыру бағдарламасы бойынша және оның шарттары мен талаптарына сәйкес орындалатын сүт безін резекциялау/алып тастау оталарынан кейін сүт безін қалпына келтіру отасынан басқа; 9.1.10. Жыныстық жолмен берілетін аурулардан (негізінен жыныстық жолмен берілетін инфекциялардан)</p>
--	---	--	--

	Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНИМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 33-і
--	---	---	----------------


	<p>9.2. Сақтандыру жағдайы ретінде танылмайтын оқиғалардың тізімі: Төмендегілер сақтандыру жағдайы ретінде танылмайды және сондықтан Сақтандырушы медициналық және басқа қызметтер үшін ақы төлемейді, ұйымдастырмайды немесе ақы төлемейді (сақтандырудан алып тастаулар):</p> <p>9.2.1. осы Бағдарламамен қамтылмаған және/немесе күту кезеңінде немесе Шарттың мерзімі аяқталғаннан кейін туындаған аурулар мен жағдайлар жағдайында;</p> <p>9.2.2. осы Бағдарламада көзделген, Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырылған тұлға болып табылмайтын тұлғалар, соның ішінде Сақтандырылған тұлғаның осы Бағдарламада көзделген медициналық және басқа да қызметтерді алу мақсатында Сақтандыру шартын және/немесе басқа құжаттарды басқа тұлғаға бергені анықталған жағдайда;</p> <p>9.2.3. сақтандырылған тұлғаға емдеуші дәрігер тағайындамаған немесе ауруды диагностикалау немесе емдеу үшін медициналық тұрғыдан қажет емес;</p> <p>9.2.4. жүре пайда болған иммун тапшылығы синдромының (ЖИТС) немесе адамның иммун тапшылығы вирусының (АИТВ) тасымалдаушысының тікелей немесе жанама салдары болып табылатын аурулар мен жағдайларға байланысты;</p> <p>9.2.5. кәсіби спорттан туындаған жарақатты қоса алғанда, денсаулықтың бұзылуына байланысты;</p> <p>9.2.6. бас бостандығынан айыру немесе</p>	<p>танылмайды және сондықтан Сақтандырушы медициналық және басқа қызметтер үшін ақы төлемейді, ұйымдастырмайды немесе ақы төлемейді (сақтандырудан алып тастаулар):</p> <p>9.2.1. осы Бағдарламамен қамтылмаған және/немесе күту кезеңінде немесе Шарттың мерзімі аяқталғаннан кейін туындаған аурулар мен жағдайлар жағдайында;</p> <p>9.2.2. осы Бағдарламада көзделген, Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырылған тұлға болып табылмайтын тұлғалар, соның ішінде Сақтандырылған тұлғаның осы Бағдарламада көзделген медициналық және басқа да қызметтерді алу мақсатында Сақтандыру шартын және/немесе басқа құжаттарды басқа тұлғаға бергені анықталған жағдайда;</p> <p>9.2.3. сақтандырылған тұлғаға емдеуші дәрігер тағайындамаған немесе ауруды диагностикалау немесе емдеу үшін медициналық тұрғыдан қажет емес;</p> <p>9.2.4. жүре пайда болған иммун тапшылығы синдромының (ЖИТС) немесе адамның иммун тапшылығы вирусының (АИТВ) тасымалдаушысының тікелей немесе жанама салдары болып табылатын аурулар мен жағдайларға байланысты;</p> <p>9.2.5. кәсіби спорттан туындаған жарақатты қоса алғанда, денсаулықтың бұзылуына байланысты;</p> <p>9.2.6. бас бостандығынан айыру немесе қамау орындарында болған денсаулықтың бұзылуына байланысты;</p> <p>9.2.7. Сақтандырылған тұлғаның химиялық заттар мен газдармен (асбест, еріткіштер, бензол, винилхлорид, бериллий, никель,</p>	<p>туындаған эндокардиттен туындаған жүрек қақпақшасының зақымдануының барлық түрлері бойынша көрсетілетін қызметтер;</p> <p>9.1.11. Туа біткен жарақаттарға және/немесе туа біткен ақауларға байланысты көрсетілетін қызметтер.</p> <p>9.2. Сақтандыру жағдайы ретінде танылмайтын оқиғалардың тізімі: Төмендегілер сақтандыру жағдайы ретінде танылмайды және сондықтан Сақтандырушы медициналық және басқа қызметтер үшін ақы төлемейді, ұйымдастырмайды немесе ақы төлемейді (сақтандырудан алып тастаулар):</p> <p>9.2.1. осы Бағдарламамен қамтылмаған және/немесе күту кезеңінде немесе Шарттың мерзімі аяқталғаннан кейін туындаған аурулар мен жағдайлар жағдайында;</p> <p>9.2.2. осы Бағдарламада көзделген, Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырылған тұлға болып табылмайтын тұлғалар, соның ішінде Сақтандырылған тұлғаның осы Бағдарламада көзделген медициналық және басқа да қызметтерді алу мақсатында Сақтандыру шартын және/немесе басқа құжаттарды басқа тұлғаға бергені анықталған жағдайда;</p> <p>9.2.3. сақтандырылған тұлғаға емдеуші дәрігер тағайындамаған немесе ауруды диагностикалау немесе емдеу үшін медициналық тұрғыдан қажет емес;</p> <p>9.2.4. жүре пайда болған иммун тапшылығы синдромының (ЖИТС)</p>
--	--	--	---

	Сырақаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНИМ) (ПРС-20)	2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнаына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.	36 беттің 34-і
--	---	---	----------------

	<p>қамау орындарында болған денсаулықтың бұзылуына байланысты;</p> <p>9.2.7. Сақтандырылған тұлғаның химиялық заттар мен газдармен (асбест, еріткіштер, бензол, винилхлорид, бериллий, никель, хром қосылыстары, радон, пестицидтер, кремний оксиді бар шаң, диоксиндер), жарылғыш заттармен, ультракүлгін сәулеленуді қоса алғанда, иондаушы сәулеленумен, микротолқынды сәулеленумен және жоғары вольтты электр желілерімен тікелей байланысты кәсіби қызметі нәтижесінде пайда болған денсаулықтың бұзылуына байланысты;</p> <p>9.2.8. Сақтандырылған тұлғаның алкоголь, есірткі немесе улы заттардың әсерінен көлік құралын жүргізуі кезінде немесе оның нәтижесінде пайда болған денсаулықтың бұзылуына байланысты;</p> <p>9.2.9. Сақтандырылған тұлғаның құқыққа қайшы әрекеттер жасауы нәтижесінде, сондай-ақ террористік актіні жасау немесе дайындау нәтижесінде туындаған денсаулығының бұзылуына байланысты;</p> <p>9.2.10. Сақтандырылған тұлғаның өзіне қасақана дене жарақатын салуынан немесе өзіне-өзі қол жұмсауға әрекет жасауынан туындаған денсаулық бұзылысына байланысты;</p> <p>9.2.11. Қазақстанда қолдануға бекітілмеген эксперименттік емдеу әдістерін қолдануға байланысты.</p> <p>9.2.12. АИТВ инфекциясы немесе ЖИТС (соның ішінде Капоши Саркомасы) кезінде пайда болған қатерлі ісікке байланысты;</p> <p>9.2.13. осы Сақтандыру бағдарламасымен қамтылмаған;</p>	<p>хром қосылыстары, радон, пестицидтер, кремний оксиді бар шаң, диоксиндер), жарылғыш заттармен, ультракүлгін сәулеленуді қоса алғанда, иондаушы сәулеленумен, микротолқынды сәулеленумен және жоғары вольтты электр желілерімен тікелей байланысты кәсіби қызметі нәтижесінде пайда болған денсаулықтың бұзылуына байланысты;</p> <p>9.2.8. Сақтандырылған тұлғаның алкоголь, есірткі немесе улы заттардың әсерінен көлік құралын жүргізуі кезінде немесе оның нәтижесінде пайда болған денсаулықтың бұзылуына байланысты;</p> <p>9.2.9. Сақтандырылған тұлғаның құқыққа қайшы әрекеттер жасауы нәтижесінде, сондай-ақ террористік актіні жасау немесе дайындау нәтижесінде туындаған денсаулығының бұзылуына байланысты;</p> <p>9.2.10. Сақтандырылған тұлғаның өзіне қасақана дене жарақатын салуынан немесе өзіне-өзі қол жұмсауға әрекет жасауынан туындаған денсаулық бұзылысына байланысты;</p> <p>9.2.11. Қазақстанда қолдануға бекітілмеген эксперименттік емдеу әдістерін қолдануға байланысты.</p> <p>9.2.12. АИТВ инфекциясы немесе ЖИТС (соның ішінде Капоши Саркомасы) кезінде пайда болған қатерлі ісікке байланысты;</p> <p>9.2.13. осы Сақтандыру бағдарламасымен қамтылмаған;</p> <p>9.2.14. Өзіне дене жарақатын салуына, сондай-ақ психикалық ауруға немесе мінез-құлық бұзылыстарына байланысты суицидке әрекет жасауына байланысты;</p> <p>9.2.15. Сақтандырылған тұлғаның әртүрлі</p>	<p>немесе адамның иммун тапшылығы вирусының (АИТВ) тасымалдаушысының тікелей немесе жанама салдары болып табылатын аурулар мен жағдайларға байланысты;</p> <p>9.2.5. кәсіби спорттан туындаған жарақатты қоса алғанда, денсаулықтың бұзылуына байланысты;</p> <p>9.2.6. бас бостандығынан айыру немесе қамау орындарында болған денсаулықтың бұзылуына байланысты;</p> <p>9.2.7. Сақтандырылған тұлғаның химиялық заттар мен газдармен (асбест, еріткіштер, бензол, винилхлорид, бериллий, никель, хром қосылыстары, радон, пестицидтер, кремний оксиді бар шаң, диоксиндер), жарылғыш заттармен, ультракүлгін сәулеленуді қоса алғанда, иондаушы сәулеленумен, микротолқынды сәулеленумен және жоғары вольтты электр желілерімен тікелей байланысты кәсіби қызметі нәтижесінде пайда болған денсаулықтың бұзылуына байланысты;</p> <p>9.2.8. Сақтандырылған тұлғаның алкоголь, есірткі немесе улы заттардың әсерінен көлік құралын жүргізуі кезінде немесе оның нәтижесінде пайда болған денсаулықтың бұзылуына байланысты;</p> <p>9.2.9. Сақтандырылған тұлғаның құқыққа қайшы әрекеттер жасауы нәтижесінде, сондай-ақ террористік актіні жасау немесе дайындау нәтижесінде туындаған денсаулығының бұзылуына</p>
--	--	---	---

	<p>Сырақтану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНИМ) (ПРС-20)</p>	<p>2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.</p>	<p>36 беттің 35-і</p>
--	---	--	-----------------------

	<p>9.2.14. Өзіне дене жарақатын салуына, сондай-ақ психикалық ауруға немесе мінез-құлық бұзылыстарына байланысты суицидке әрекет жасауына байланысты;</p> <p>9.2.15. Сақтандырылған тұлғаның әртүрлі қарулы күштердегі қызметіне байланысты, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: армияда, полицияда, өрт сөндіру бөлімінде және қылмыстық-атқару қызметінде қызмет етуіне байланысты.</p> <p>9.2.16. Сақтандыру басталғанға дейін Сақтандырылған тұлғаға диагноз қойылған немесе белгілі болған аурулар мен жағдайларға байланысты, егер осы Бағдарламада көзделген емдеу Сақтандыру шарты жасалғанға дейін ұсынылған немесе жоспарланған болса;</p> <p>9.2.17. Сақтандырылған тұлғаның Сақтандыру бағдарламасында көзделмеген немесе таңдауы Клиентпен келісілмеген медициналық және басқа да ұйымдарда медициналық және басқа да қызметтерді алуына байланысты;</p> <p>9.2.18. Сақтандырылған тұлғаның өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін келесі экстремалды спорт түрлеріне қатысуынан туындайтын аурулар мен медициналық жағдайларға байланысты: автоспорт, мотоцикл жарысы, альпинизм, спелеология, бокс және кез келген басқа жекпе-жек түрлері, экстремалды велосипед тебу (тау велосипедін қоса алғанда), фридайвинг, скайсерфинг, сүңгу (тереңдігі 25 метрден астам), кайтинг, бейсджампинг, экстремалды су спорт түрлері (мотор шаңғысы, су шаңғысын қоса алғанда), парашютпен секіру, парапланеризм,</p>	<p>қарулы күштердегі қызметіне байланысты, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: армияда, полицияда, өрт сөндіру бөлімінде және қылмыстық-атқару қызметінде қызмет етуіне байланысты.</p> <p>9.2.16. Сақтандыру басталғанға дейін Сақтандырылған тұлғаға диагноз қойылған немесе белгілі болған аурулар мен жағдайларға байланысты, егер осы Бағдарламада көзделген емдеу Сақтандыру шарты жасалғанға дейін ұсынылған немесе жоспарланған болса;</p> <p>9.2.17. Сақтандырылған тұлғаның Сақтандыру бағдарламасында көзделмеген немесе таңдауы Клиентпен келісілмеген медициналық және басқа да ұйымдарда медициналық және басқа да қызметтерді алуына байланысты;</p> <p>9.2.18. Сақтандырылған тұлғаның өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін келесі экстремалды спорт түрлеріне қатысуынан туындайтын аурулар мен медициналық жағдайларға байланысты: автоспорт, мотоцикл жарысы, альпинизм, спелеология, бокс және кез келген басқа жекпе-жек түрлері, экстремалды велосипед тебу (тау велосипедін қоса алғанда), фридайвинг, скайсерфинг, сүңгу (тереңдігі 25 метрден астам), кайтинг, бейсджампинг, экстремалды су спорт түрлері (мотор шаңғысы, су шаңғысын қоса алғанда), парашютпен секіру, парапланеризм, дельтапланеризм, ат спорты;</p> <p>9.2.19. Туа біткен жарақаттар және/немесе кез келген түрдегі туа біткен ақауларға байланысты.</p>	<p>байланысты;</p> <p>9.2.10. Сақтандырылған тұлғаның өзіне қасақана дене жарақатын салуынан немесе өзіне-өзі қол жұмсауға әрекет жасауынан туындаған денсаулық бұзылысына байланысты;</p> <p>9.2.11. Қазақстанда қолдануға бекітілмеген эксперименттік емдеу әдістерін қолдануға байланысты.</p> <p>9.2.12. АИТВ инфекциясы немесе ЖИТС (соның ішінде Капоши Саркомасы) кезінде пайда болған қатерлі ісікке байланысты;</p> <p>9.2.13. осы Сақтандыру бағдарламасымен қамтылмаған;</p> <p>9.2.14. Өзіне дене жарақатын салуына, сондай-ақ психикалық ауруға немесе мінез-құлық бұзылыстарына байланысты суицидке әрекет жасауына байланысты;</p> <p>9.2.15. Сақтандырылған тұлғаның әртүрлі қарулы күштердегі қызметіне байланысты, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: армияда, полицияда, өрт сөндіру бөлімінде және қылмыстық-атқару қызметінде қызмет етуіне байланысты.</p> <p>9.2.16. Сақтандыру басталғанға дейін Сақтандырылған тұлғаға диагноз қойылған немесе белгілі болған аурулар мен жағдайларға байланысты, егер осы Бағдарламада көзделген емдеу Сақтандыру шарты жасалғанға дейін ұсынылған немесе жоспарланған болса;</p> <p>9.2.17. Сақтандырылған тұлғаның Сақтандыру бағдарламасында көзделмеген немесе таңдауы</p>
--	--	---	---

	<p>Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелері (СЕНІМ) (ПРС-20)</p>	<p>2-басылым: 19.03.2026 ж. Қолданысқа енгізілді: 20.03.2026 ж. Орнына: 1-басылым: 18.08.2025 ж.</p>	<p>36 беттің 36-і</p>
--	---	--	-----------------------

		<p>дельтапланеризм, ат спорты; 9.2.19. Туа біткен жарақаттар және/немесе кез келген түрдегі туа біткен ақауларға байланысты.</p>		<p>Клиентпен келісілмеген медициналық және басқа да ұйымдарда медициналық және басқа да қызметтерді алуына байланысты; 9.2.18. Сақтандырылған тұлғаның өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін келесі экстремалды спорт түрлеріне қатысуынан туындайтын аурулар мен медициналық жағдайларға байланысты: автоспорт, мотоцикл жарысы, альпинизм, спелеология, бокс және кез келген басқа жекпе-жек түрлері, экстремалды велосипед тебу (тау велосипедін қоса алғанда), фридайвинг, скайсерфинг, сүңгу (тереңдігі 25 метрден астам), кайтинг, бейсджампинг, экстремалды су спорт түрлері (мотор шаңғысы, су шаңғысын қоса алғанда), парашютпен секіру, парапланеризм, дельтапланеризм, ат спорты; 9.2.19. Туа біткен жарақаттар және/немесе кез келген түрдегі туа біткен ақауларға байланысты.</p>
--	--	--	--	--