

«NOMAD LIFE» ӨСК» АҚ-ның ИНТЕГРАЦИЯЛАНҒАН МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІ САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТЫ

«Nomad Life» ӨСК» АҚ ҚР СТ ISO 9001-2016 (Сапа менеджменті жүйесі), ҚР СТ ISO 14001-2016 (Экологиялық менеджмент жүйесі) және ҚР СТ ISO 45001-2019 (Денсаулық сақтау және еңбек қауіпсіздігі менеджменті жүйесі) стандарттарына негізделген Интеграцияланған менеджмент жүйесін қолдау арқылы өз қызметін тұрақты жетілдіруге және тұрақты дамуға ұмтылады.

«NOMAD Life» ӨСК» АҚ басшылығы Компанияның орнықты дамуға ұмтылысы туралы мәлімдейді және өзіне мынадай міндеттемелерді алады:

1. Клиентке бағдарлану және қызмет көрсету сапасы:

- ❖ Клиенттердің талаптарын түсіну және орындау, олардың толық қанағаттануына ұмтылу.
- ❖ Ұсынылатын қызметтердің сапасын үнемі арттыру, компанияның процестерін басқару мен жақсартудың тиімді процедураларын әзірлеу және енгізу.

2. Қоршаған ортаны басқару:

- ❖ Табиғатқа теріс әсерді азайту және алдын алу арқылы қоршаған ортаны қорғау саласындағы заңнамалық және нормативтік талаптарды сақтау.
- ❖ Табиғи ресурстарды ұтымды пайдалану, қалдықтарды азайту және экологиялық аспектілерді басқарудың тиімді әдістерін енгізу.

3. Денсаулық пен еңбек қауіпсіздігін қорғау:

- ❖ Еңбекті қорғау саласындағы стандарттарды қатаң сақтай отырып, Компанияның барлық қызметкерлері үшін қауіпсіз және салауатты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.
- ❖ Еңбекті қорғауға байланысты тәуекелдерді олардың алдын алу және азайту шараларын қолдана отырып, үнемі бағалау және басқару.

4. Тәуекелдерді басқару және үнемі жақсарту:

- ❖ Компания қызметімен байланысты тәуекелдерге тұрақты талдау жүргізу және оларды азайту тетіктерін енгізу.
- ❖ Сапа, еңбекті қорғау және экологиялық тұрақтылықтың жоғары стандарттарына қол жеткізу арқылы интеграцияланған менеджмент жүйесін үнемі жақсартуды қамтамасыз ету.

5. Қызметкерлерді оқыту және дамыту:

- ❖ Сапа менеджменті, қоршаған ортаны қорғау және еңбек қауіпсіздігі саласындағы қызметкерлердің білім деңгейі мен біліктілігін арттыру.
- ❖ Барлық деңгейлердегі сапа мен қауіпсіздікті басқару процестеріне қызметкерлерді оқыту және тарту үшін жағдайларды қамтамасыз ету.

6. Мүдделі тараптармен жауапты өзара іс-қимыл:

- ❖ Компанияның мемлекеттік органдар, клиенттер, серіктестер және басқа да мүдделі тараптар алдындағы міндеттемелерінің орындалуы туралы ақпаратқа қол жеткізуді қамтамасыз ете отырып, ашық және ашық қызмет жүргізу.

7. Ашықтық және басқару тиімділігі:

- ❖ Бизнес-ортадағы өзгерістерден озып, Компанияның барлық процестерін басқарудың тиімділігін арттыру үшін заманауи автоматтандырылған жүйелерді енгізу.

«NOMAD Life» ӨСК» АҚ оның халықаралық стандарттар талаптарына және барлық мүдделі тараптардың жоғары үміттеріне сәйкестігін қамтамасыз ете отырып, менеджменттің интеграцияланған жүйесін тұрақты жақсартуға ұмтылады.

Басқарма Төрағасы



Е.Б.Камбетбаев

МИЖ жөнінде басшылықтың өкілі



Е.К.Шатырбеков

ПОЛИТИКА

В ОБЛАСТИ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА АО «КСЖ «NOMAD LIFE»

АО «КСЖ «Nomad Life» стремится к постоянному совершенствованию своей деятельности и устойчивому развитию через поддержание Интегрированной системы менеджмента, основанной на стандартах СТ РК ISO 9001-2016 (Система менеджмента качества), СТ РК ISO 14001-2016 (Система экологического менеджмента) и СТ РК ISO 45001-2019 (Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда).

Руководство АО «КСЖ «Nomad Life» заявляет о стремлении Компании к устойчивому развитию и берёт на себя следующие обязательства:

1. Ориентированность на клиента и качество услуг:

- ❖ Понимать и выполнять требования клиентов, стремясь к полной их удовлетворённости.
- ❖ Постоянно повышать качество предоставляемых услуг, разрабатывать и внедрять эффективные процедуры управления и улучшения процессов Компании.

2. Управление окружающей средой:

- ❖ Соблюдать законодательные и нормативные требования в области охраны окружающей среды, минимизируя и предотвращая негативное воздействие на природу.
- ❖ Рационально использовать природные ресурсы, сокращать объём отходов и внедрять эффективные методы управления экологическими аспектами.

3. Охрана здоровья и безопасности труда:

- ❖ Обеспечивать безопасные и здоровые условия труда для всех работников Компании, строго соблюдая стандарты в области охраны труда.
- ❖ Регулярно оценивать и управлять рисками, связанными с охраной труда, принимая меры для их предотвращения и минимизации.

4. Управление рисками и постоянное улучшение:

- ❖ Осуществлять регулярный анализ рисков, связанных с деятельностью Компании, и внедрять механизмы для их минимизации.
- ❖ Обеспечивать постоянное улучшение интегрированной системы менеджмента путём достижения высоких стандартов качества, охраны труда и экологической устойчивости.

5. Обучение и развитие работников:

- ❖ Повышать уровень знаний и квалификации работников в области менеджмента качества, охраны окружающей среды и безопасности труда.
- ❖ Обеспечивать условия для обучения и вовлечения персонала в процессы управления качеством и безопасностью на всех уровнях.

6. Ответственное взаимодействие с заинтересованными сторонами:

- ❖ Вести прозрачную и открытую деятельность, предоставляя доступ к информации о выполнении обязательств Компании перед государственными органами, клиентами, партнёрами и другими заинтересованными сторонами.

7. Прозрачность и эффективность управления:

- ❖ Внедрять современные автоматизированные системы для повышения эффективности управления всеми процессами Компании, опережая изменения в бизнес-среде.

АО «КСЖ «Nomad Life» стремится к постоянному улучшению интегрированной системы менеджмента, обеспечивая её соответствие требованиям международных стандартов и высоким ожиданиям всех заинтересованных сторон.

Председатель Правления



Камбетбаев Е.Б.

Представитель руководства по ИСМ



Шатырбеков Е.К.