

Life

Nomad

2024 ЖЫЛҒЫ

# ТҰРАҚТЫ ДАМУ ЕСЕБІ





## NOMAD LIFE МИССИЯСЫ

Қазақстан Республикасының халықаралық нормаларына, стандарттарына және заңнамасына сәйкес өмірді сақтандыру бойынша қызметтер спектрін жүзеге асыру және кеңейту.

Қазақстан Республикасының сақтандыру нарығында өмірді сақтандыру өнімдерін дамыту және ілгерілету, оның ішінде өмірді жинақтаушы сақтандыру және аннуитеттік сақтандыру.

# NOMAD LIFE-СЕНІМДІЛІК ПЕН ТҰРАҚТЫЛЫҚТЫҢ КЕПІЛІ

**15+ жыл**

Өмірді сақтандыру нарығында жұмыс істейді

**1 000 000+**

Қазақстандықтарды Nomad Life қорғайды

**50 000+**

Кәсіпорындар Nomad Life-та қызмет алады

**200+ млрд**

Теңге Nomad Life басқаруында

**BB+**

Ұзақ мерзімді қаржылық тұрақтылық рейтингі және S&P Global Ratings рейтингтік агенттігінің "BB+" кредиттік рейтингі, "Позитивті" болжам. "KzAA+" ұлттық шкаласы бойынша рейтинг.



# NOMAD LIFE-тің КӨРСЕТКІШТЕРІ

Life

Nomad

ЖИНАЛҒАН САҚТАНДЫРУ  
СЫЙЛЫҚ АҚЫЛАРЫНЫҢ  
СОМАСЫ

**231,2**  
млрд теңге

ТӨЛЕМДЕР

**34,8**  
млрд теңге

# ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК ДЕРЕКТЕРІ

АКТИВТЕР

**403,9**  
млрд теңге

САҚТАНДЫРУ  
ШАРТТАРЫНЫҢ  
ПОРТФЕЛЬДЕРІ БОЙЫНША  
МІНДЕТТЕМЕЛЕР

**326,0**  
млрд теңге

**47,3**  
млрд теңге

МЕНШІК КАПИТАЛ

**3,3**  
млрд теңге

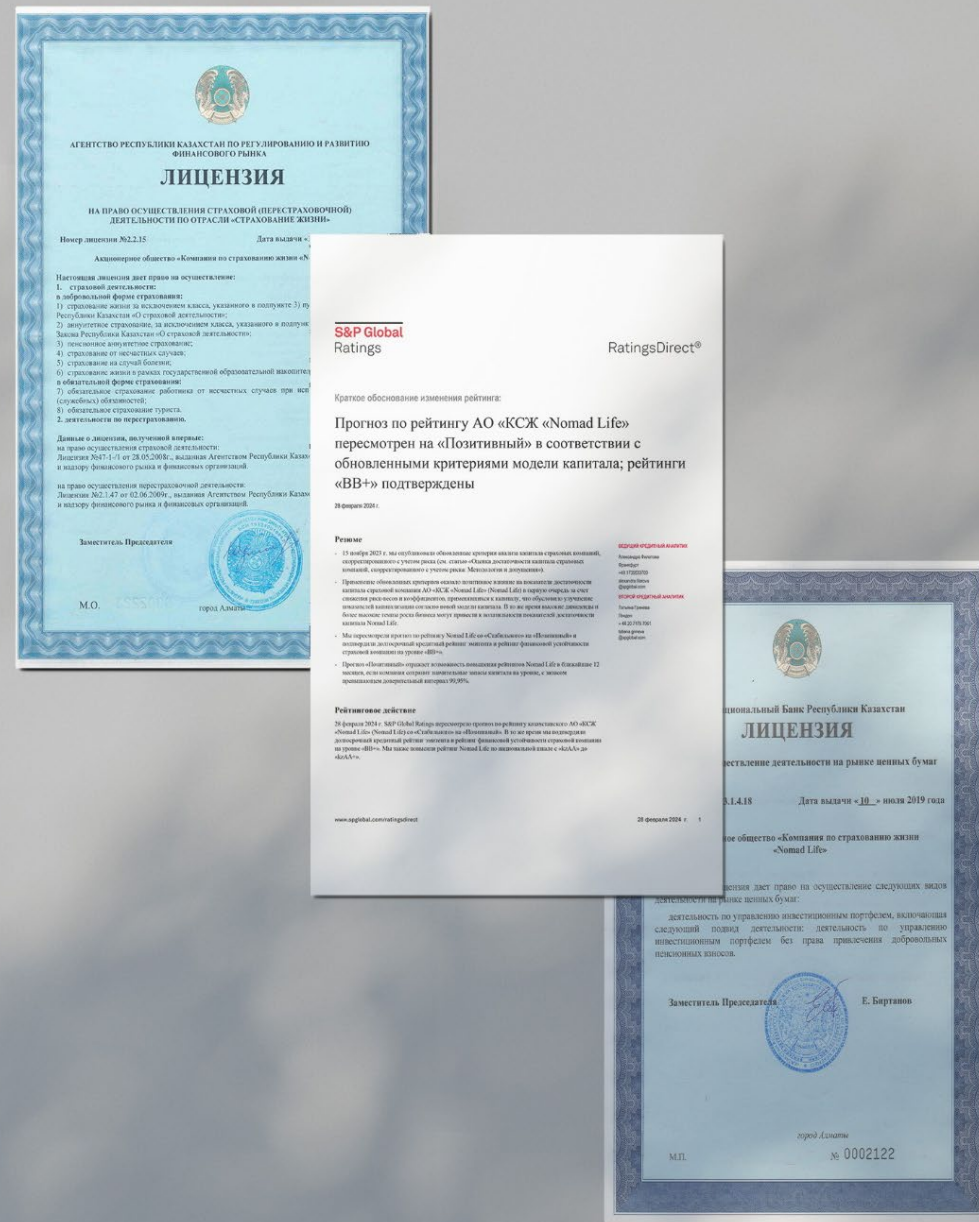
ЖАРҒЫЛЫҚ КАПИТАЛ

# СЕНІМДІЛІКТІ РАСТАУ

S&P Global Ratings агенттігі ұлттық шкала бойынша Nomad Life рейтингін «kzAA» - дан «kzAA+» - ға дейін көтерді. Эмитенттің ұзақ мерзімді кредиттік рейтингі және сақтандыру компаниясының қаржылық тұрақтылық рейтингі "BB+" деңгейінде расталды. Қаржылық тұрақтылық рейтингі бойынша болжам "Тұрақтыдан" "оңға" дейін көтерілді (04.03.2024).

Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі 2023 жылғы 18 қаңтарда берген № 2.2.15 «өмірді сақтандыру» саласында сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына Лицензия.

Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі 2023 жылғы 18 қаңтарда берген № 2.2.15 «өмірді сақтандыру» саласында сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына Лицензия.



# КОМПАНИЯНЫҢ ӨНІМДЕРІ

**UNIT-LINKED САҚТАНДЫРУ**

ZOLOTO NOMADOV INVEST

**ЖИНАҚТАУШЫ САҚТАНДЫРУ**

ZOLOTO NOMADOV  
CAPITAL  
NOMAD BOLASHAQ

**ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ**

Аннуитеттік сақтандыру  
Жазатайым оқиғадан сақтандыру  
Өмірді сақтандыру

**ЗЕЙНЕТАҚЫЛЫҚ САҚТАНДЫРУ**

Зейнетақы аннуитеті

**КОРПОРАТИВТІК САҚТАНДЫРУ**

Қызметкер еңбек (қызметтік) міндеттерін атқару кезінде оны  
жазатайым оқиғалардан міндетті сақтандыру

Қызметкерлерді жазатайым оқиғалардан топтық сақтандыру

A person wearing a blue suit is holding a single green leaf in their hand. The background is dark blue.

Life

Nomad

# NOMAD LIFE-тің ESG САЛАСЫНДАҒЫ МИССИЯСЫ

- Акционердің, әлеуетті инвесторлардың және қоғамның мүдделерін ескере отырып, Компанияның ұзақ мерзімді қызметін қамтамасыз ету;
- Қазақстан Республикасының халықаралық нормаларына, стандарттарына және заңнамасына сәйкес өмірді сақтандыру бойынша қызметтер спектрін жүзеге асыру және кеңейту;
- Қазақстан Республикасының сақтандыру нарығында сақтандыру қызметтерін тұтынушылардың мүдделері мен мүмкіндіктерін ескеретін өмірді сақтандыру өнімдерін дамыту және ілгерілету;
- Қазақстан халқының қаржылық сауаттылығын арттыру;
- Қазақстандағы өмірді сақтандыру нарығында сақтандыру ұйымдарының қолайлы іскерлік беделін қолдау;
- Тұрақты жұмыспен қамтуды қолдау және жаңа жұмыс орындарын құру.

# КОМПАНИЯНЫҢ ESG САЛАСЫНДАҒЫ ПРИНЦИПТЕРІ МЕН МІНДЕТТЕРІ

Компания өз қызметі шеңберінде Компанияның КБК-да бекітілген орнықты дамудың мынадай қағидаттарын басшылыққа алады: ашықтық, есептілік, ашықтық, әдептілік мінез-құлық, мүдделі тараптардың мүдделерін сақтау, заңдылық, адам құқықтарын сақтау, сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік, мүдделер қақтығысына жол бермеу.

Компанияның тұрақты даму саласындағы міндеттері:

1. Тұрақты пайда алу, ұзақ мерзімді өмір сүру, тәуекелдерді азайту және оң беделді сақтау мақсатында Компанияның қызметіне тұрақты даму қағидаттарын интеграциялау.
2. Тұрақты дамудың барлық құрамдас бөліктері бойынша қызметке талдау жүргізу және тәуекелдерді бақылау.
3. Жүйелі жұмысты ұйымдастыру есебінен тұрақты дамуды басқару сапасын арттыру.
4. Компанияның мүдделі тараптармен тиімді өзара іс-қимыл тетіктерін құру, оның ішінде тұрақты даму саласындағы қызмет нәтижелері туралы үнемі хабардар ету.

# ЭКОЛОГИЯЛЫҚ МЕНЕДЖМЕНТ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ

– 2024 жылы «Nomad Life» ӨСК» АҚ Экологиялық менеджмент жүйесінің ҚР СТ ISO 14001-2016 (ISO 14001:2015) халықаралық стандартының талаптарына сәйкестігін сәтті растады.

Сертификаттау компанияның экологиялық тұрақтылық мәселелеріне жүйелі көзқарасын растайды, соның ішінде:

- қоршаған ортаға әсерді азайту;
- заңнаманың экологиялық талаптарын сақтау;
- экологиялық тәуекелдерді ескере отырып, ішкі процестерді үнемі жақсарту.

Компания экологиялық жауапкершілікті өзінің тұрақты даму стратегиясының ажырамас бөлігі ретінде қарастырады.



# ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ

2024 жылы «Nomad Life» ӨСК» АҚ-да еңбекті және денсаулықты қорғау менеджменті жүйесі ҚР СТ ISO 45001-2019 (ISO 45001:2018) талаптарына сәйкестігіне сертификатталды.

Бұл Компанияның келесі міндеттемесін растайды:

- қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету;
- халықаралық стандарттар мен еңбекті қорғау талаптарын сақтау;
- кәсіби тәуекелдерді басқару;
- қауіпсіздік мәдениетін қалыптастыру және қызметкерлерге қамқорлық жасау.

Еңбекті қорғау жүйесі қолайлы және тұрақты жұмыс ортасын құруға бағытталған компанияның жалпы ESG стратегиясына органикалық түрде енгізілген.



# КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

Компанияда тиімді корпоративтік басқаруды қамтамасыз ететін іргелі құжаттар әзірленді:

1. Жарғы
2. Корпоративтік басқару кодексі
3. Директорлар кеңесі туралы ереже
4. Басқарма туралы ереже
5. Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау, кадрлар, сыйақы, әлеуметтік мәселелер және тәуекелдер жөніндегі комитеті туралы ереже
6. Директорлар кеңесінің Ішкі аудит мәселелері жөніндегі комитеті туралы ереже
7. Ішкі аудит қызметі туралы ереже
8. Корпоративтік этика кодексі
9. Тұрақты даму саясаты (ESG)
10. Сәйкестік Тәуекелдерін басқару саясаты
11. Мүдделер қақтығысын реттеу саясаты
12. Менеджменттің интеграцияланған жүйесі саласындағы саясат
13. Операциялық және ілеспе тәуекелдерді басқару саясаты
14. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты
15. Алаяқтыққа қарсы іс-қимыл рәсімі
16. Тәуекелдерді басқару саясаты

# КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

Корпоративтік басқару әділдік, адалдық, жауапкершілік, есеп беру, ашықтық, кәсібилік және құзыреттілік қағидаттарына негізделеді.

Корпоративтік басқарудың тиімді құрылымы Компания қызметіне мүдделі барлық тұлғалардың құқықтары мен мүдделеріне құрметпен қарауды көздейді және Компанияның табысты қызметіне, оның нарықтық құнының өсуіне және қаржылық тұрақтылық пен табыстылықты қолдауға ықпал етеді.

Корпоративтік басқару қағидаттары Компанияны басқаруға байланысты туындайтын қатынастарда сенім қалыптастыруға бағытталған және барлық ережелер мен ұсынымдардың негізі болып табылады.

Негізгі принциптер:

- Компанияның тұрақты даму қағидаты - Компанияның корпоративтік басқаруының негізгі қағидаты.
- Жалғыз акционердің құқықтары мен мүдделерін қорғау қағидаты
- Компанияны Жалғыз акционер, директорлар Кеңесі және Басқарма тиімді басқару қағидаты
- Компанияның қызметі туралы ақпаратты ашудың ашықтығы, уақтылығы және объективтілігі қағидаттары.
- Заңдылық және этика принциптері
- Тиімді дивидендтік саясат принциптері
- Тиімді кадрлық және әлеуметтік саясат қағидаты
- Корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысын реттеу принципі
- Корпоративтік басқару жүйесінің сәйкестігін қамтамасыз ету қағидаты
- Жауапкершілік принципі

Корпоративтік басқару қағидаттарын ұстану компанияда компания қызметіне объективті талдау жүргізу және талдаушылардан, қаржы консультанттарынан, рейтингтік агенттіктерден тиісті ұсыныстар алу үшін тиімді тәсілді құруға жәрдемдеседі.

Компанияның корпоративтік басқаруының ұйымдық құрылымы келесідей құрылған:

- - жоғары орган - жалғыз акционер
- - басқару органы - Директорлар кеңесі
- - атқарушы орган - Басқарма
- - бақылау органы - Ішкі аудит қызметі

# КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

## КОМПАНИЯНЫҢ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ

Директорлар кеңесі Компанияның алқалы басқару органы болып табылады, Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Компания Жарғысымен Компанияның жалғыз акционері мен атқарушы органының (Басқарманың) құзыретіне жатқызылған мәселелерді шешуді қоспағанда, оның қызметіне жалпы басшылықты жүзеге асырады.

Директорлар кеңесі Компанияның корпоративтік басқару жүйесінде басты рөл атқарады және Компанияның корпоративтік басқару кодексіне сәйкес Компанияның тұрақты дамуы мен корпоративтік басқару қағидаттарын және корпоративтік басқарудың үздік тәжірибесінің мысалдарын басшылыққа алады.

Директорлар кеңесінің 2025 жылғы 09 сәуірдегі шешімімен Компанияның тұрақты даму саясаты бекітілді.

## КОМПАНИЯ БАСҚАРМАСЫ

Басқарма компанияның алқалы атқарушы органы болып табылады, Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Компания Жарғысымен Компанияның басқа органдары мен лауазымды тұлғаларының құзыретіне жатқызылған мәселелерді шешуді қоспағанда, Компанияның ағымдағы қызметіне басшылықты жүзеге асырады.

Басқарма Жалғыз акционер мен Директорлар кеңесінің мүддесі үшін әрекет етеді және Компанияның тұрақты даму қағидаттары негізінде шешімдер қабылдайды. Басқарма Компанияның орнықты дамуы және оны енгізу саласында тиісті жүйені қалыптастыруды, орнықты даму саласындағы, оның ішінде экология, еңбек қауіпсіздігі және денсаулық сақтау, қызметкерлерді басқару, адам құқықтарын сақтау, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері жөніндегі стандарттарды, саясаттарды, іс-шараларды іске асыруды қамтамасыз етеді.

# БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ ESG ТӘУЕКЕЛДЕРІ

Компанияның ESG Тәуекелдерін басқару саласындағы негізгі міндеттер:

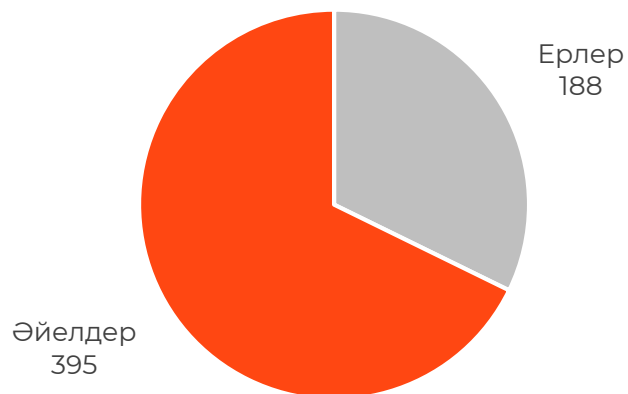
1. Корпоративтік басқару мен тәуекелдерді басқарудың тиісті жүйелерін қалыптастыру.
2. Ұзақ мерзімді тұрақты инвестициялауды қамтамасыз ету және ақпаратты ашу деңгейін арттыру.
3. Қазақстан Республикасындағы инвестициялық ахуалды жақсарту.
4. Бұқаралық ақпарат құралдарының мониторингін жүзеге асыруды, өтініштерді қарауды, мүдделі тараптармен сауалнамалар мен кездесулер өткізуді қоса алғанда, мүдделі тараптармен тұрақты диалог жүргізу.
5. Ресурстарды ұтымды тұтыну қағидаттарын қолдану, қызметкерлерге экологиялық білім беру, тең мүмкіндіктер беру, қызметкерлердің құқықтарын қорғау, жұмыс орындарында еңбекті дұрыс ұйымдастыру, мүдделер қақтығысынан босатылған ашық шешімдер қабылдау, гендерлік теңдік, компанияның қызметін мүдделі тұлғалардың кең ауқымына жария ету.



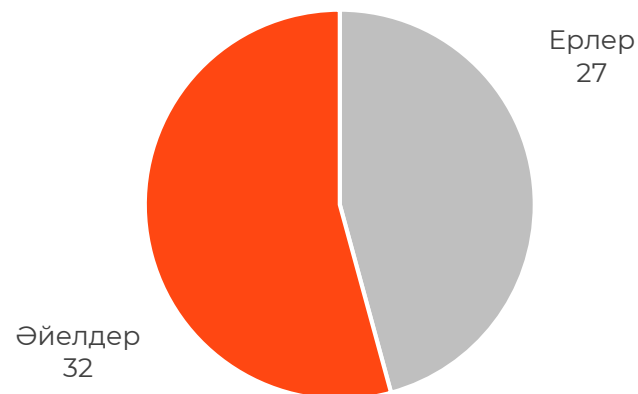
# ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

Кадрлық құрам:



Лауазымды тұлғалар  
және басшы қызметкерлер:



Кеңейтілген басқарушы құрам (бөлім  
бастықтарын қоса алғанда):





## ӘЛЕУМЕТТІК ҚОЛДАУ

Компания еңбек жағдайларын жақсартуға және қызметкерлердің әл-ауқатын арттыруға бағытталған әлеуметтік қолдаудың кешенді бағдарламасын іске асырады. Осы бағдарлама шеңберінде мынадай шаралар ұсынылады:

- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес экологиялық апат және радиациялық тәуекел аймақтарында тұратын қызметкерлерге еңбекақы төлеу бойынша жеңілдіктер;
- Заңнамада көзделген жағдайларда жыл сайынғы қосымша ақылы демалыс;
- Экологиялық апат аймақтарында тұратын қызметкерлерді сауықтыруға материалдық көмек;
- Өмірлік жағдайларға байланысты материалдық көмек (100 АЕК дейін);
- Персоналды оқыту мен біліктілігін арттыруды қаржыландыру;
- Корпоративтік медициналық қызмет көрсету бағдарламасына қатысу;
- Кемсітушілікті оның кез келген түрінде жою;
- Ашық конкурстық рәсімдерді және жұмысқа қабылдау кезінде тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету;
- Инклюзивтілік қағидаттарында қызметкерлердің құқықтарын әділ сыйақы және сақтау;
- Еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету және қызметкерлердің денсаулығын сақтау;
- Ішкі және сыртқы әлеуметтік бағдарламаларды іске асыру.

# ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІ ОҚЫТУ ЖӘНЕ ДАМУ

Компания қызметкерлердің кәсіби өсуіне инвестиция салады: оқу және біліктілікті арттыру үшін ақы төлейді.

- Өңірлік бөлімшелер үшін тәлімгерлік бағдарламасы іске асырылуда-тәлімгерлер ішкі оқытудан өтеді.
- Коммуникацияларды дамыту үшін үнемі іс-шаралар өткізіледі: тимбилдингтер, сауалнамалар, мастер-кластар пікір жетекшілерімен.
- «Басқарма Төрағасымен таңғы ас» форматында ашық диалог жүргізіледі.



***NOMAD Life ішкі порталында қызметкерлерге ыңғайлы болу үшін компания ұсынатын жеңілдіктердің шарттары орналастырылған.***

# КОРПОРАТИВТІК МӘДЕНИЕТТІ ЫНТАЛАНДЫРУ ЖӘНЕ ДАМУ

Кәсіби өсуді ынталандыру, командалық рухты нығайту және қызметкерлердің қатысуын арттыру мақсатында Компания бірқатар бастамаларды іске асыруда:

- Бас кеңсе қызметкерлері мен филиал директорлары үшін шетелдік көшпелі семинарлар ұйымдастыру;
- Тимбилдингтер мен корпоративтік іс-шаралар өткізу;
- KPI ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес жұмыс тиімділігінің сапалық және сандық көрсеткіштері негізінде әзірленген бағдарламалар мен уәждемелік төлемдер;
- Қызметкерлердің спорттық іс-шараларға және денсаулық сақтау бастамаларына қатысуын қолдау.





## ҚОРШАҒАН ОРТАҒА ҚАМҚОРЛЫҚ

Компания экологиялық жобаларға белсенді қатысады, сол арқылы «жасыл кеңсе» қағидаттарын енгізуді қолдайды.

«Nomad Life» ӨСК» АҚ IV Республикалық конкурстың финалисті болып табылады конкурсты Қазақстан Республикасы Экология, Геология және табиғи ресурстар министрлігінің және ЕҚЫҰ Бағдарламалар офисінің қолдауымен «Жасыл экономика үшін коалиция» және GreenKaz ұйымдастырды.

Бұл марапаттың негізгі мақсаты-қоршаған ортаға теріс әсерді азайтуға, қоғамдық пайдалану ғимараттарының жайлылығы мен эргономикасын арттыруға бағытталған экологиялық өмір салты, «жасыл» және төмен көміртекті технологиялар қағидаттарын ілгерілету.

# ЖАСЫЛ КЕҢСЕ ПРИНЦИПТЕРІ

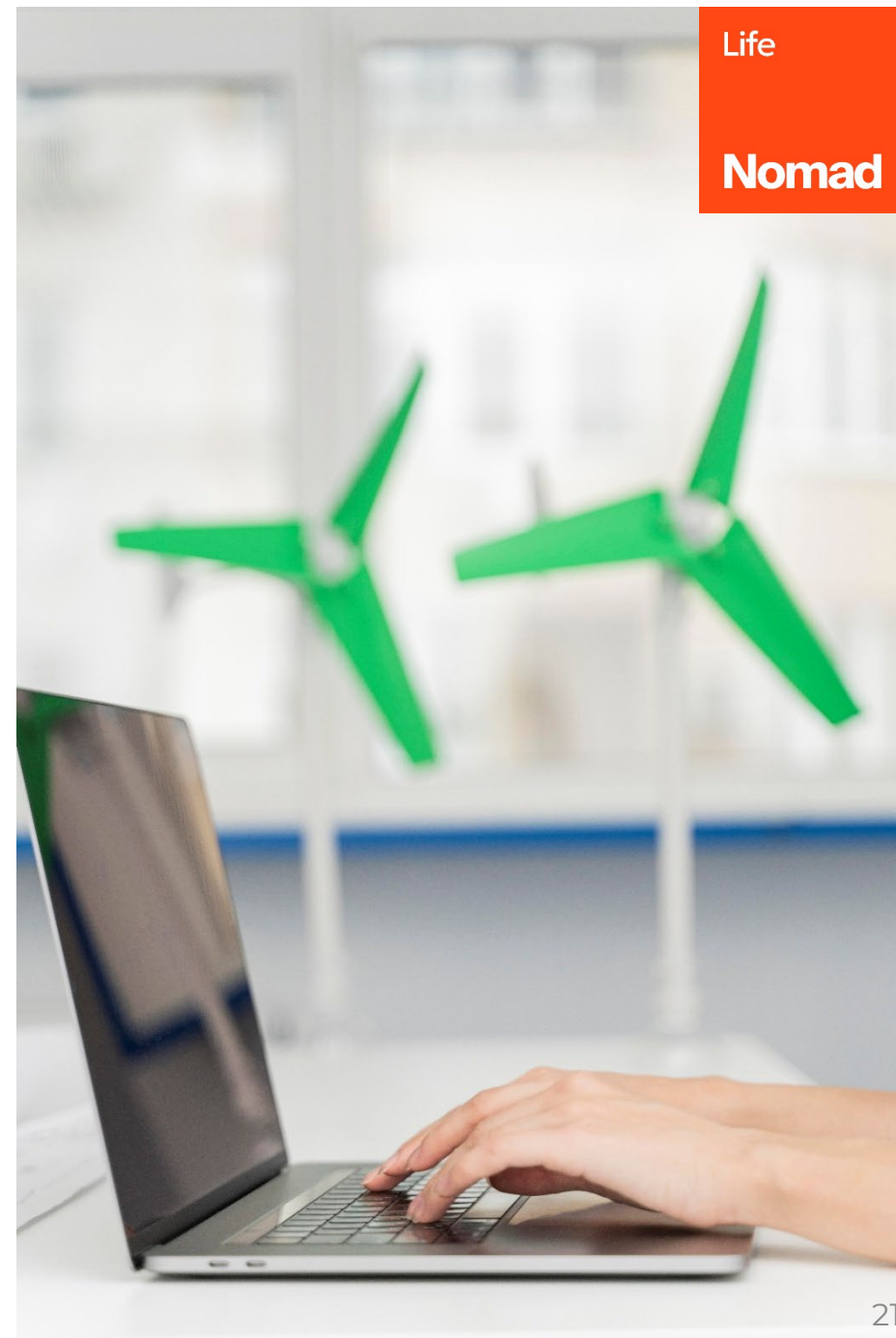
Компанияның бас кеңсесінде «Жасыл кеңсе» қағидаттарын сақтау.

«Жасыл кеңсенің» негізгі принциптері:

- жауапты тұтыну;
- тұтынылатын ресурстарды үнемді пайдалану;
- қалдықтарды ақылға қонымды өңдеу.

Компанияның кеңселерінде ресурстарды тұтынуды азайту үшін экологиялық тиімді инженерлік шешімдер енгізілуде.

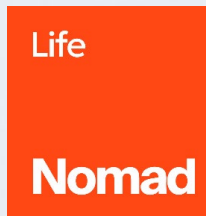
Электр кептіргіштерді қолдану қағаз сүлгілердің шығынын едәуір азайтты.



# ЖАСЫЛ КЕҢСЕ ПРИНЦИПТЕРІ

Жеткілікті желдетуді қамтамасыз ету мақсатында Компания кеңселерінде ауаны тазарту және сүзу жабдықтары қолданылады.





## ЖАСЫЛ КЕҢСЕ ПРИНЦИПТЕРІ

Компанияның филиалдары мен Аймақтық кеңселерінде «Жасыл кеңсе» қағидаттарын қолдау.

Компанияның өңірлік кеңселерінде қалдықтарды топтарға (макулатура, пластик, алюминий/шыны) сұрыптау жүзеге асырылады.

Бұл шешім ластануды және қалдықтармен жұмыс істеуді азайтуға көмектеседі.

# КЕҢСЕ ҮЙ-ЖАЙЛАРЫН КӨГАЛДАНДЫРУУ

Компания кеңсе кеңістігін жобалауға және көгалдандыруға үлкен көңіл бөледі.



# МҮМКІНДІГІ ШЕКТЕУЛІ ЖАНДАРҒА ҚАМҚОРЛЫҚ ЖАСАУ

Компания өзінің инфрақұрылымының қолжетімділігі мен инклюзивтілігіне үлкен мән береді. Компанияның кеңселері мүмкіндігі шектеулі адамдар үшін қол жетімді (автотұрақ, нашар көретіндерге арналған тактильді таспа, пандус, қол жетімді жуынатын бөлме).



# ТҰРАҚТЫ ДАМУДАҒЫ ИНТЕГРАЦИЯЛАНҒАН МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІНІҢ РӨЛІ

Менеджменттің интеграцияланған жүйесі (МИЖ) «Nomad Life» ӨСК» АҚ үш бағытты біріктіре отырып, орнықты даму мақсаттарын жүйелі түрде іске асыруға мүмкіндік береді:

- көрсетілетін қызметтердің сапасы,
- қоршаған ортаны қорғау,
- еңбек қауіпсіздігі және денсаулық сақтау.

МИЖ ықпал етеді:

1. корпоративтік басқарудағы ESG-тәсілін күшейту;
2. экологиялық және әлеуметтік тәуекелдерді анықтау және азайту;
3. процестер мен көрсеткіштерді талдау негізінде шешім қабылдау;
4. сапа мен жауапкершіліктің тұрақты мәдениетін қалыптастыру.

МИЖ арқасында Компания стандарттарды сақтап қана қоймай, клиенттердің, серіктестердің және қоғамның сенімін нығайтатын кешенді жүйені дамытады.



# КОМПАНИЯНЫҢ ESG ЖҮЙЕСІНІҢ НЕГІЗГІ ЭЛЕМЕНТТЕРІ

Тұрақты даму саласындағы басқару жүйесі мынадай элементтерді қамтиды, бірақ олармен шектелмейді:

1. Компанияның басқарудың барлық деңгейлеріндегі ESG қағидаттарына адалдығы;
2. ESG саласындағы тәуекелдерді анықтау;
3. стейкхолдерлер картасын қалыптастыру және мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл жасау;
4. тұрақты даму саласындағы мақсаттар мен тиімділікті анықтау;
5. тұрақты даму саласындағы бастамаларды іске асыру;
6. Компанияның бизнес-процестеріне тұрақты дамуды интеграциялау;
7. Компания қызметкерлерінің тұрақты даму саласындағы біліктілігін арттыру;
8. тұрақты даму саласындағы жыл сайынғы есептілік процесін ұйымдастыру;
9. тұрақты даму саласындағы нәтижелілікті өлшеу және ESG рейтингін алу;
10. тұрақты даму бойынша процесті жетілдіру.

# МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛ

Компанияда орнықты дамудың табысты және тиімді саясатын жүргізу үшін мүдделі тараптармен өзара іс-қимылға тиісті көңіл бөлінеді.

Компания әсер ету саласына байланысты мүдделі тараптардың үш тобын анықтайды:

1. Өкілеттік және жауапкершілік саласы (Жалғыз акционер, басқару органы, менеджмент, персонал).
2. Тікелей әсер ету саласы (мемлекеттік органдар, инвесторлар, қаржы институттары, жеткізушілер, серіктестер, клиенттер, тұтынушылар, аудиторлар, консалтингтік ұйымдар).
3. Жанама әсер ету саласы (халық, қоғамдық ұйымдар, бұқаралық ақпарат құралдары, бәсекелестер).

Компанияның мүдделі тараптармен өзара іс-қимылын ұйымдастыру процесі компанияның қызметін басқару процесінің барлық кезеңдерінде мүдделі тараптардың мүдделерін ескеруді және мүдделі тараптарды маңызды тақырыптар мен маңызды мәселелерді, ықтимал тәуекелдер мен жауапкершілік шекараларын талқылауға тартуды көздейтін тарту қағидатына негізделген.



## КОМПАНИЯ ӨЗІНІҢ КОНТРАГЕНТТЕРІНЕН КҮТЕДІ:

- қоршаған ортаға және қоғамға нақты және ықтимал әсерлерді анықтау, бағалау бойынша экологиялық тәуекелдерді (қоршаған ортаны) басқару жүйесін қолдану;
- адам ресурстарын басқару және қызметкерлердің денсаулығын қамтамасыз ету (сақтау) жүйесін қолдану, ол қызметкерлердің құқықтарын, соның ішінде бостандықты құрметтеуге негізделуі тиіс;
- әділдік, адалдық, жауапкершілік, ашықтық, кәсібилік және құзыреттілік қағидаттарына негізделген адал корпоративтік басқару жүйесін қолдану.

# АЛАЯҚТЫҚ ПЕН СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС- ҚИМЫЛ

## Алаяқтыққа қарсы іс-шаралар:

Компанияда алаяқтыққа қарсы іс – қимыл бойынша «NOMAD Life» ӨСК» АҚ рәсімі бұдан әрі-рәсім) әзірленді және жұмыс істейді.

Рәсім компанияға және/немесе оның клиенттеріне зиян келтірумен байланысты алаяқтық тәуекелінің алдын алу, алдын алу, анықтау және жолын кесу мақсатында әзірленген.

Бұл рәсім, оның ішінде алаяқтық тәуекелінің алдын алу жөніндегі шараларды, алаяқтық тәуекелін басқаруды, компаниядағы алаяқтық фактілерін анықтау мен анықтауды, Компаниядағы алаяқтық фактілерін хабарлау мен тергеу жүйесін, сондай-ақ компания қызметкерлерін алаяқтық индикаторлары мен сигналдарына оқыту рәсімдерін көздейді.

Тәуекелдерді басқару бөлімшесі, комплаенс-бақылау қызметі және ішкі аудит қызметі күдікті операцияларды және/ немесе алаяқтық тәуекелін анықтау тұрғысынан жасалатын операцияларға/мәмілелерге мониторингті жүзеге асырады. Бұл ретте Компания қызметкерлері бұрын алаяқтық әрекеттер жасалған немесе жасалуы мүмкін операцияларға/ мәмілелерге ерекше назар аударуға тиіс.

—



# АЛАЯҚТЫҚ ПЕН СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ

## Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл

Компанияда Қазақстан Республикасының заңнамасына және Компанияның өзге де ішкі құжаттарына сәйкес әзірленген «NOMAD Life» ӨСК» АҚ Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты қолданылады.

- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты:
- компаниядағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы негізгі ережелер;
- сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-шаралар;
- компания қызметкерлерінде Қазақстан Республикасы заңнамасының және Компанияның ішкі құжаттарының талаптарын мүлтіксіз сақтау бойынша мінез-құлықты тәрбиелеу.

Саясаттың мақсаты сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және анықтау бойынша бақылауды күшейту болып табылады.

- Еңбек міндеттерін орындау кезінде адалдық пен ашықтық қағидаттарын сақтауды қамтамасыз ететін Компания қызметкерлерінің құқықтық мәдениетін қалыптастыру саясаттың міндеті болып табылады.
- Саясат сонымен қатар сыбайлас жемқорлыққа қарсы шараларды қарастырады, мысалы :
  - Компанияның ішкі құжаттарының жобаларында сыбайлас жемқорлық нормаларының болуына комплаенс-сараптама жүргізу;
  - Компанияның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері тарапынан сыбайлас жемқорлық көріністері фактілері бойынша жеке және заңды тұлғалардың клиенттерінің өтініштерін қарау;
  - Қазақстан Республикасының заңнамасын және сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық белгілері бар Компанияның ішкі құжаттарын бұзудың анықталған фактілері бойынша қызметтік тергеу жүргізу;
  - сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді енгізу.

# ТҰРАҚТЫ ДАМУ ҚАҒИДАТТАРЫН НЕГІЗГІ ПРОЦЕСТЕРГЕ ИНТЕГРАЦИЯЛАУ

ESG принциптері компанияның келесі негізгі бизнес-процестеріне біріктіріледі (бірақ олармен шектелмейді):

- жоспарлау және стратегиялық талдау;
- тәуекелдерді басқару;
- ішкі бақылау;
- персоналды басқару;
- сатып алу;
- ақпараттық қауіпсіздік;
- сәйкестікті бақылау.



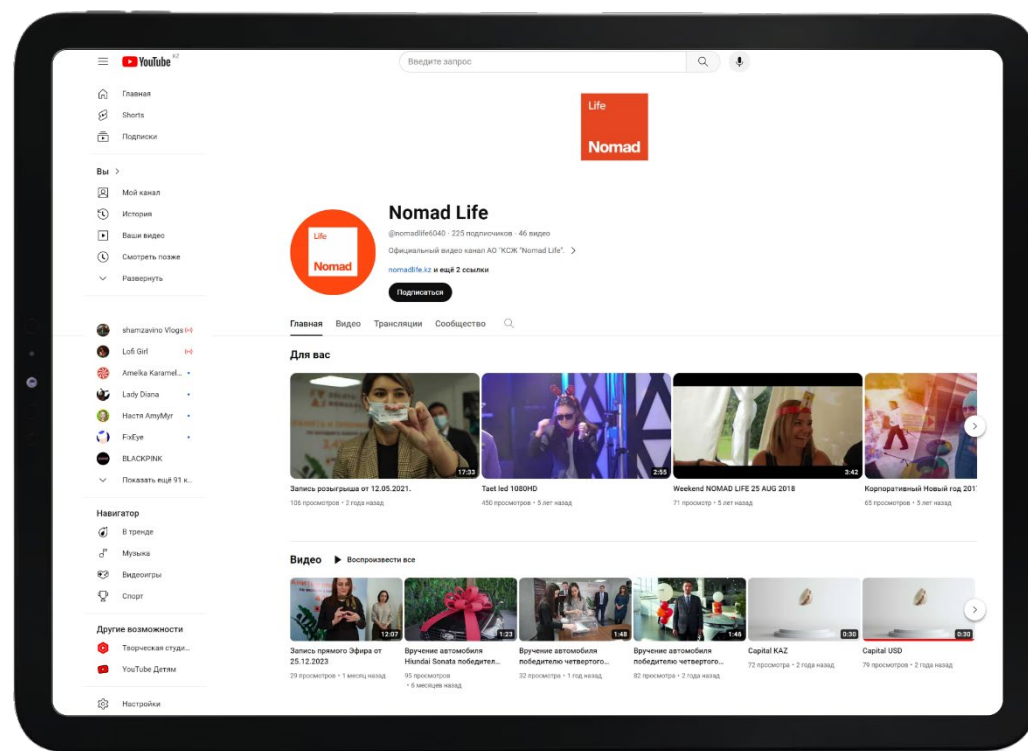
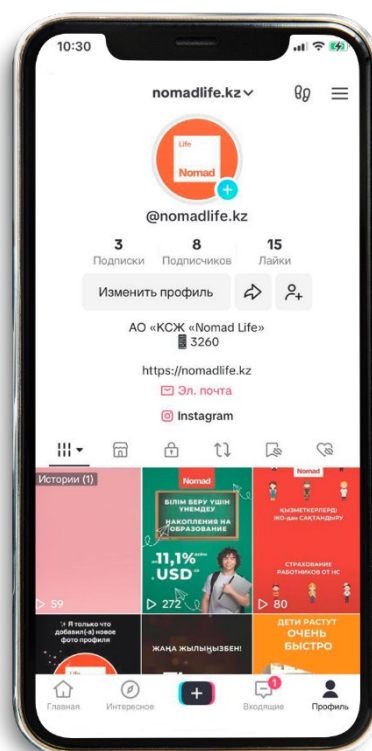
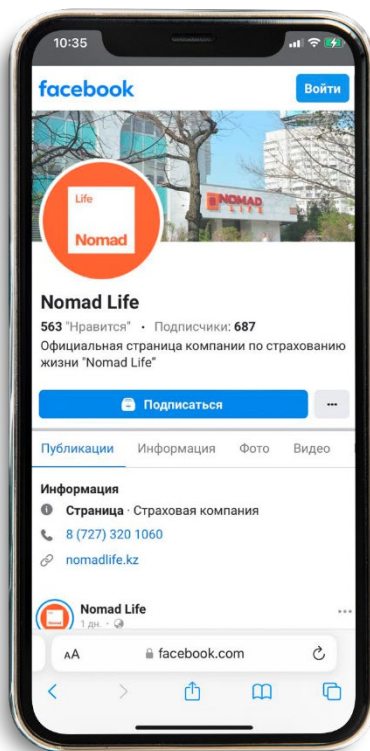
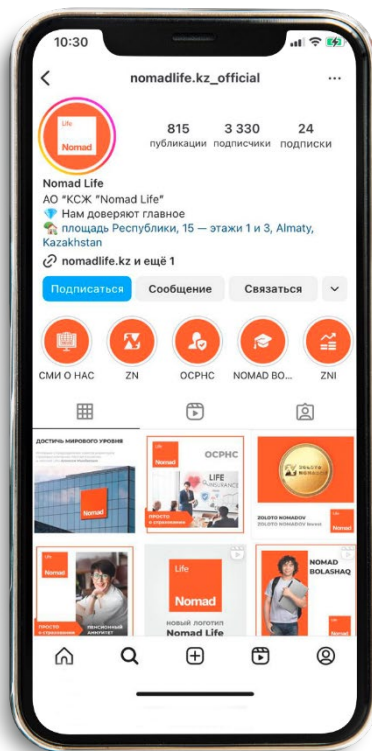
# ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ – ЖӘНЕ ІШКІ БАҚЫЛАУ

Беделді және ESG Тәуекелдерін басқару құралдарының бірі:

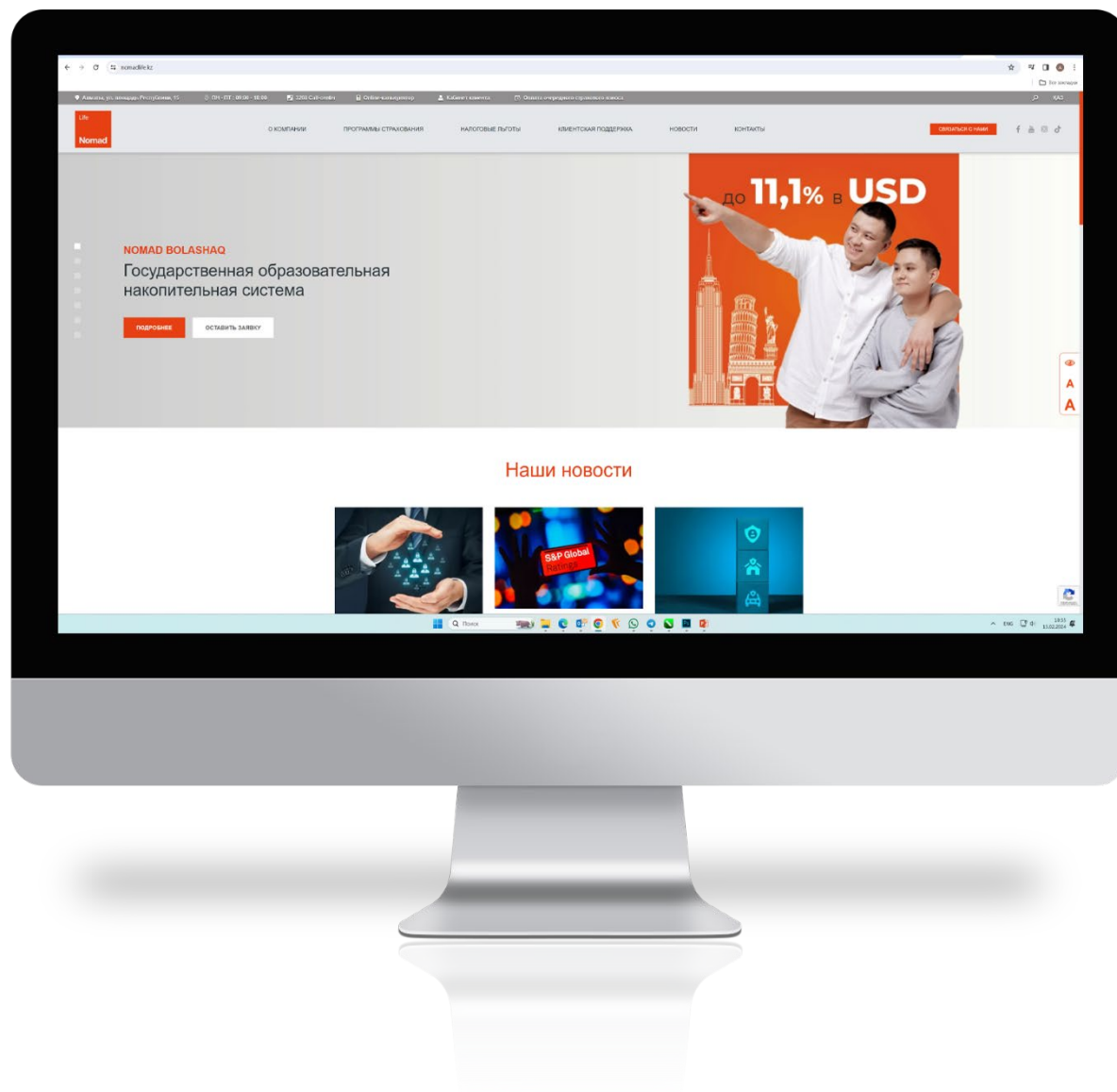
- бұқаралық ақпарат құралдарының мониторингін жүзеге асыруды, өтініштерді қарауды, мүдделі тараптармен сауалнамалар мен кездесулер өткізуді қоса алғанда, мүдделі тараптармен тұрақты диалог жүргізу;
- ресурстарды ұтымды тұтыну қағидаттарын қолдану, қызметкерлерге экологиялық білім беру, тең мүмкіндіктер беру, қызметкерлердің құқықтарын қорғау, жұмыс орындарында еңбекті дұрыс ұйымдастыру, мүдделер қақтығысынан босатылған ашық шешімдер қабылдау, гендерлік теңдік, компанияның қызметін мүдделі тұлғалардың кең ауқымына жария ету.

Орнықты даму саласындағы тәуекелдерді басқару мақсатында Компания компанияның тәуекелдеріне әсер етудің ішкі және сыртқы факторларына талдау жүргізеді және оларды барынша азайту жөнінде шаралар қабылдайды.

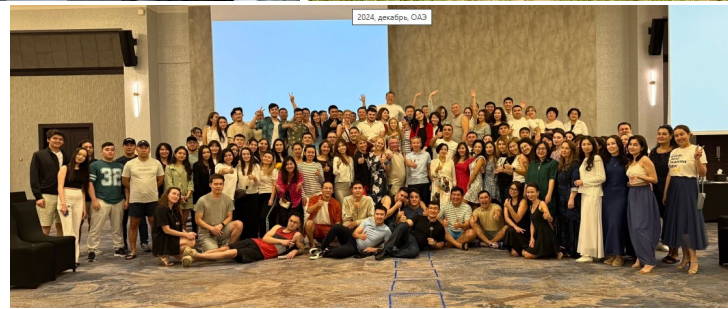
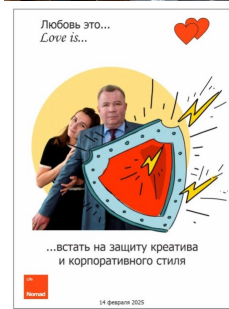
# NOMAD LIFE ӘЛЕУМЕТТІК ЖЕЛІЛЕРІ



# САЙТ



# NOMAD LIFE КОРПОРАТИВТІК ӨМІРІ



Life

Nomad



3260



nomadlife.kz

