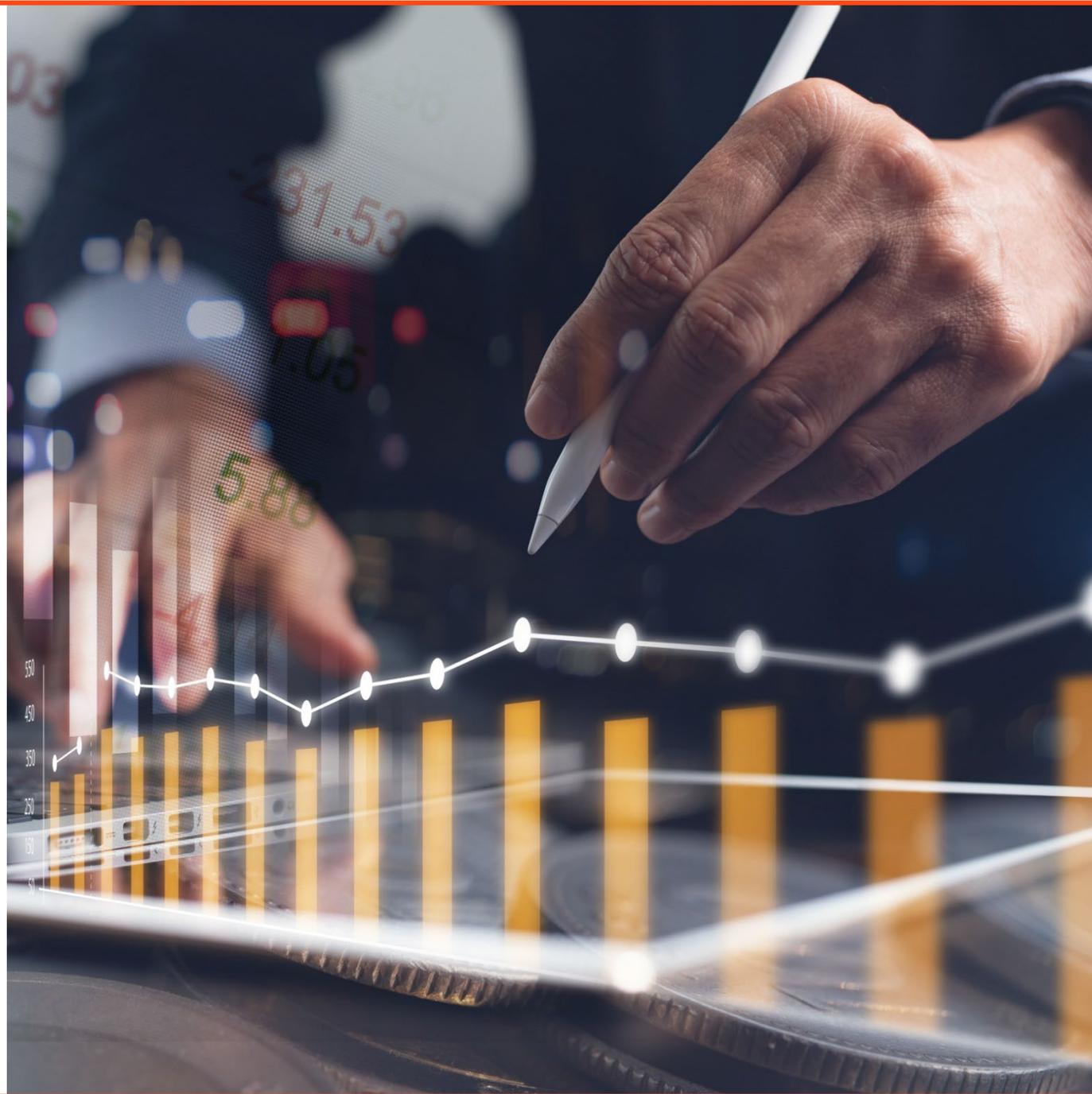


Life

Nomad

ОТЧЕТ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

за 2024 год





МИССИЯ NOMAD LIFE

Осуществление и расширение спектра услуг по страхованию жизни в соответствии с международными нормами, стандартами и законодательством Республики Казахстан.

Развитие и продвижение на страховом рынке Республики Казахстан продуктов страхования жизни, в том числе накопительного страхования жизни и аннуитетного страхования.

NOMAD LIFE – ГАРАНТ НАДЕЖНОСТИ И СТАБИЛЬНОСТИ

15+ лет

работает на рынке страхования жизни компания Nomad Life

1 000 000+

казахстанцев находятся под защитой Nomad Life

150 000+

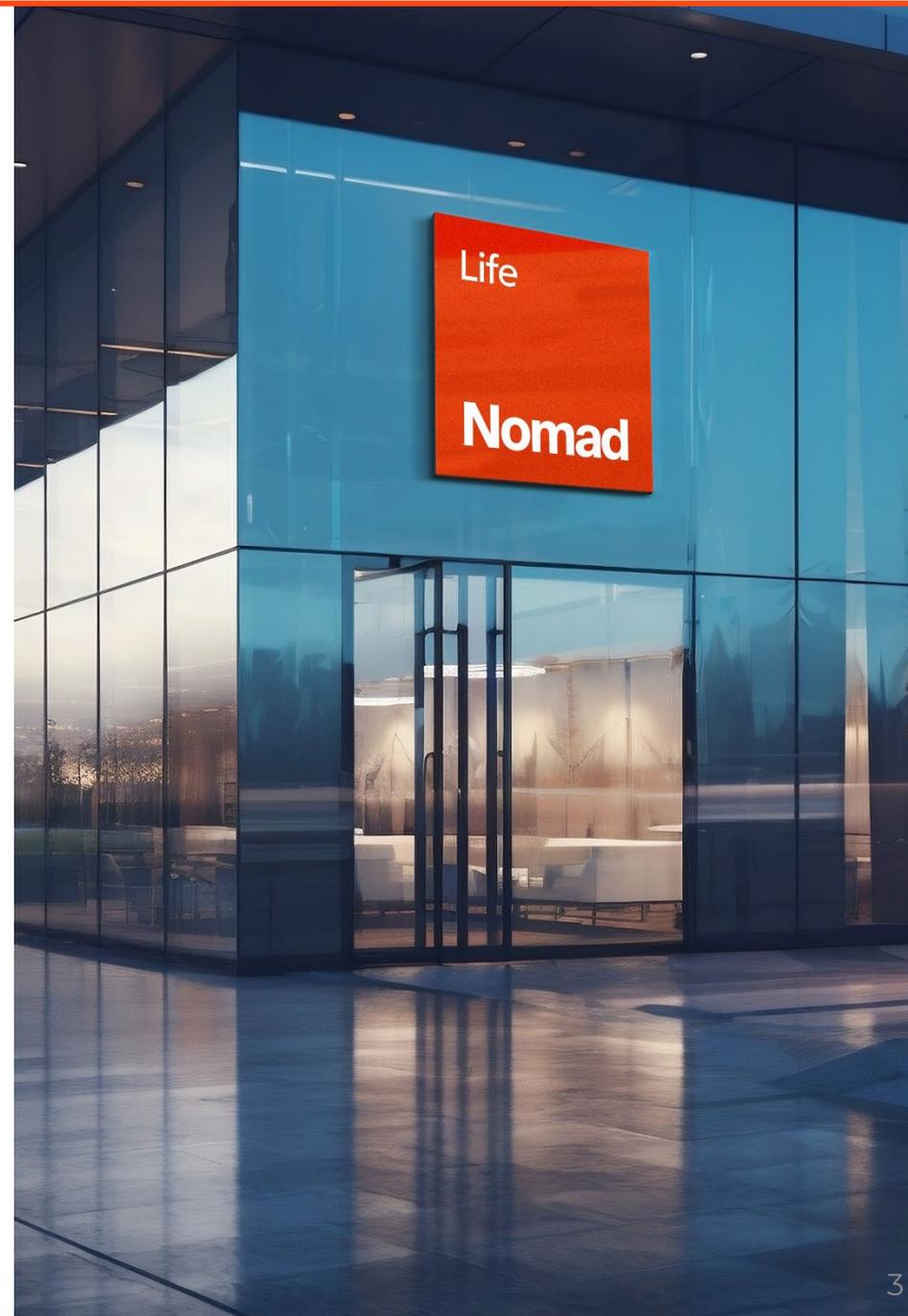
предприятий обслуживаются в Nomad Life

400+ млрд

тенге находятся под управлением Nomad Life

BB+

долгосрочный рейтинг финансовой устойчивости и кредитный рейтинг «BB+» от рейтингового агентства S&P Global Ratings, прогноз «Позитивный». Рейтинг по национальной шкале - «kzAA».



ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ NOMAD LIFE

Life

Nomad

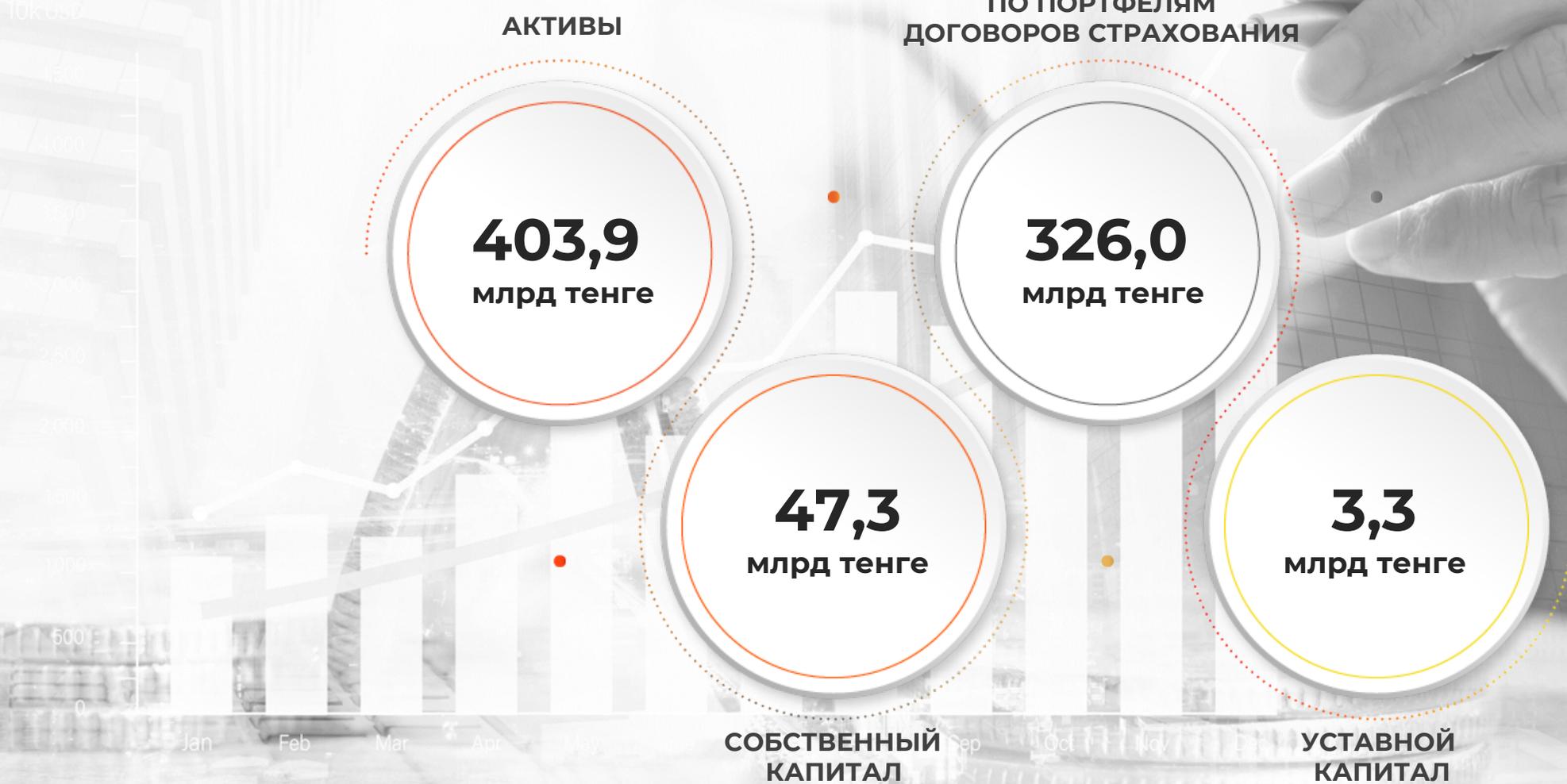
СУММА СОБРАННЫХ
СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ

231,2
млрд тенге

ВЫПЛАТЫ

34,8
млрд тенге

ДАННЫЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ



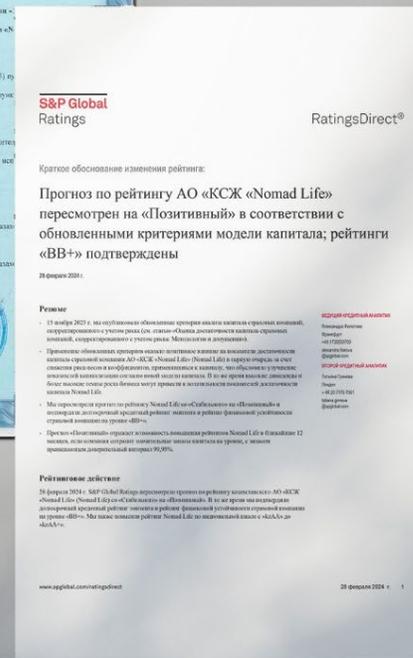
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ

Агентство S&P Global Ratings **повысило рейтинг Nomad Life** по национальной шкале с «kzAA» до «kzAA+».

Долгосрочный кредитный рейтинг эмитента и рейтинг финансовой устойчивости страховой компании подтвержден на уровне «BB+». Прогноз по рейтингу финансовой устойчивости повышен со «Стабильного» до «Позитивного» (04.03.2024).

Лицензия на право осуществления страховой деятельности в отрасли «страхование жизни» № 2.2.15, выдана Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка 18 января 2023 года.

Лицензия на право осуществления деятельности по управлению инвестиционным портфелем № 301, выдана Национальным Банком Республики Казахстан 11 июля 2019 года.



ПРОДУКТЫ КОМПАНИИ

UNIT-LINKED СТРАХОВАНИЕ

ZOLOTO NOMADOV INVEST

НАКОПИТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ

ZOLOTO NOMADOV
CAPITAL
NOMAD BOLASHAQ

ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Аннуитетное страхование
Страхование от несчастного случая
Срочное страхование жизни

ПЕНСИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ

Пенсионный аннуитет

КОРПОРАТИВНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Обязательное страхование работника от несчастных случаев при выполнении им трудовых (служебных) обязанностей (ОСРНС)
Групповое страхование жизни или от несчастных случаев

A person in a blue suit is holding a single green leaf in their hand. The background is dark blue.

Life

Nomad

МИССИЯ NOMAD LIFE В СФЕРЕ ESG

- Обеспечение долгосрочной деятельности Компании с учетом интересов акционера, потенциальных инвесторов и Общества;
- Осуществление и расширение спектра услуг по страхованию жизни в соответствии с международными нормами, стандартами и законодательством Республики Казахстан;
- Развитие и продвижение на страховом рынке Республики Казахстан продуктов страхования жизни, учитывающих интересы и возможности потребителей страховых услуг;
- Повышение финансовой грамотности населения Казахстана;
- Поддержание благоприятной деловой репутации страховых организаций на рынке страхования жизни в Казахстане;
- Поддержание устойчивой занятости и создание новых рабочих мест.

ПРИНЦИПЫ И ЗАДАЧИ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ESG

Компания в рамках своей деятельности руководствуется следующими принципами устойчивого развития, закреплёнными в ККУ Компании: открытость, подотчётность, прозрачность, этическое поведение, соблюдение интересов заинтересованных сторон, законность, соблюдение прав человека, нетерпимость к коррупции, недопустимость конфликта интересов.

Задачами Компании в области устойчивого развития являются:

1. Интеграция принципов устойчивого развития в деятельность Компании с целью получения стабильной прибыли, долгосрочного существования, минимизации рисков и сохранения положительной репутации.
2. Проведение анализа деятельности и контроль рисков в разрезе всех составляющих устойчивого развития.
3. Повышение качества управления устойчивым развитием за счёт организации системной работы.
4. Создание механизмов эффективного взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами, включая регулярное информирование о результатах деятельности в области устойчивого развития.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

В 2024 году АО «КСЖ «Nomad Life» успешно подтвердило соответствие системы экологического менеджмента требованиям международного стандарта СТ РК ISO 14001-2016 (ISO 14001:2015). Сертификация подтверждает системный подход Компании к вопросам экологической устойчивости, включая:

- минимизацию воздействия на окружающую среду;
- соблюдение экологических требований законодательства;
- постоянное улучшение внутренних процессов с учётом экологических рисков.

Компания рассматривает экологическую ответственность как неотъемлемую часть своей стратегии устойчивого развития.



СООТВЕТВИЕ СТАНДАРТАМ ОХРАНЫ ТРУДА

В 2024 году система менеджмента охраны труда и здоровья в АО «КСЖ «Nomad Life» была сертифицирована на соответствие требованиям СТ РК ISO 45001-2019 (ISO 45001:2018).

Это подтверждает приверженность Компании:

- обеспечению безопасных условий труда;
- соблюдению международных стандартов и требований охраны труда;
- управлению профессиональными рисками;
- формированию культуры безопасности и заботы о работниках.

Система охраны труда органично встроена в общую ESG-стратегию Компании, направленную на создание благоприятной и устойчивой рабочей среды.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В Компании разработаны основополагающие документы, обеспечивающие эффективное корпоративное управление:

1. Устав
2. Кодекс корпоративного управления
3. Положение о Совете директоров
4. Положение о Правлении
5. Положение о Комитете Совета директоров по вопросам стратегического планирования, кадров, вознаграждения, социальным вопросам и рискам
6. Положение о Комитете Совета директоров по вопросам внутреннего аудита
7. Положение о Службе внутреннего аудита
8. Кодекс корпоративной этики
9. Политика устойчивого развития (ESG)
10. Политика по управлению комплаенс-рисками
11. Политика урегулирования конфликта интересов
12. Политика в области интегрированной системы менеджмента
13. Политика по управлению операционными и сопутствующими рискам
14. Политика противодействия коррупции
15. Процедура по противодействию мошенничеству
16. Политика по управлению рисками

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление основывается на принципах справедливости, честности, ответственности, подотчётности, прозрачности, профессионализма и компетентности.

Эффективная структура корпоративного управления предусматривает уважительное отношение к правам и интересам всех заинтересованных в деятельности Компании лиц и способствует успешной деятельности Компании, росту её рыночной стоимости и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Принципы корпоративного управления направлены на создание доверия в отношениях, возникающих в связи с управлением Компанией, и являются основой всех правил и рекомендаций.

Основополагающими принципами являются:

- Принцип устойчивого развития Компании - основополагающий принцип корпоративного управления Компании.
- Принцип защиты прав и интересов Единственного акционера
- Принцип эффективного управления Компанией Единственным акционером, Советом директоров и Правлением
- Принципы прозрачности, своевременности и объективности раскрытия информации о деятельности Компании.
- Принципы законности и этики
- Принципы эффективной дивидендной политики
- Принцип эффективной кадровой и социальной политики
- Принцип урегулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов
- Принцип обеспечения соответствия системы корпоративного управления
- Принцип ответственности

Следование принципам Корпоративного управления содействует созданию в Компании эффективного подхода для проведения объективного анализа деятельности Компании и получения соответствующих рекомендаций от аналитиков, финансовых консультантов, рейтинговых агентств.

Организационная структура корпоративного управления Компании построена следующим образом:

- высший орган - единственный акционер
- орган управления - Совет Директоров
- исполнительный орган - Правление
- контрольный орган - Служба внутреннего аудита

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ КОМПАНИИ

Совет директоров является коллегиальным органом управления Компании, осуществляет общее руководство его деятельностью, за исключением решения вопросов, отнесенных законодательством Республики Казахстан и Уставом Компании к компетенции Единственного акционера и исполнительного органа Компании (Правление).

Совет директоров играет основную роль в системе корпоративного управления Компании и руководствуется принципами устойчивого развития Компании и корпоративного управления согласно Кодексу Корпоративного управления Компании и примерами наилучшей практики корпоративного управления. Решением Совета директоров от 09 апреля 2025 года, утверждена Политика устойчивого развития Компании.

ПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИИ

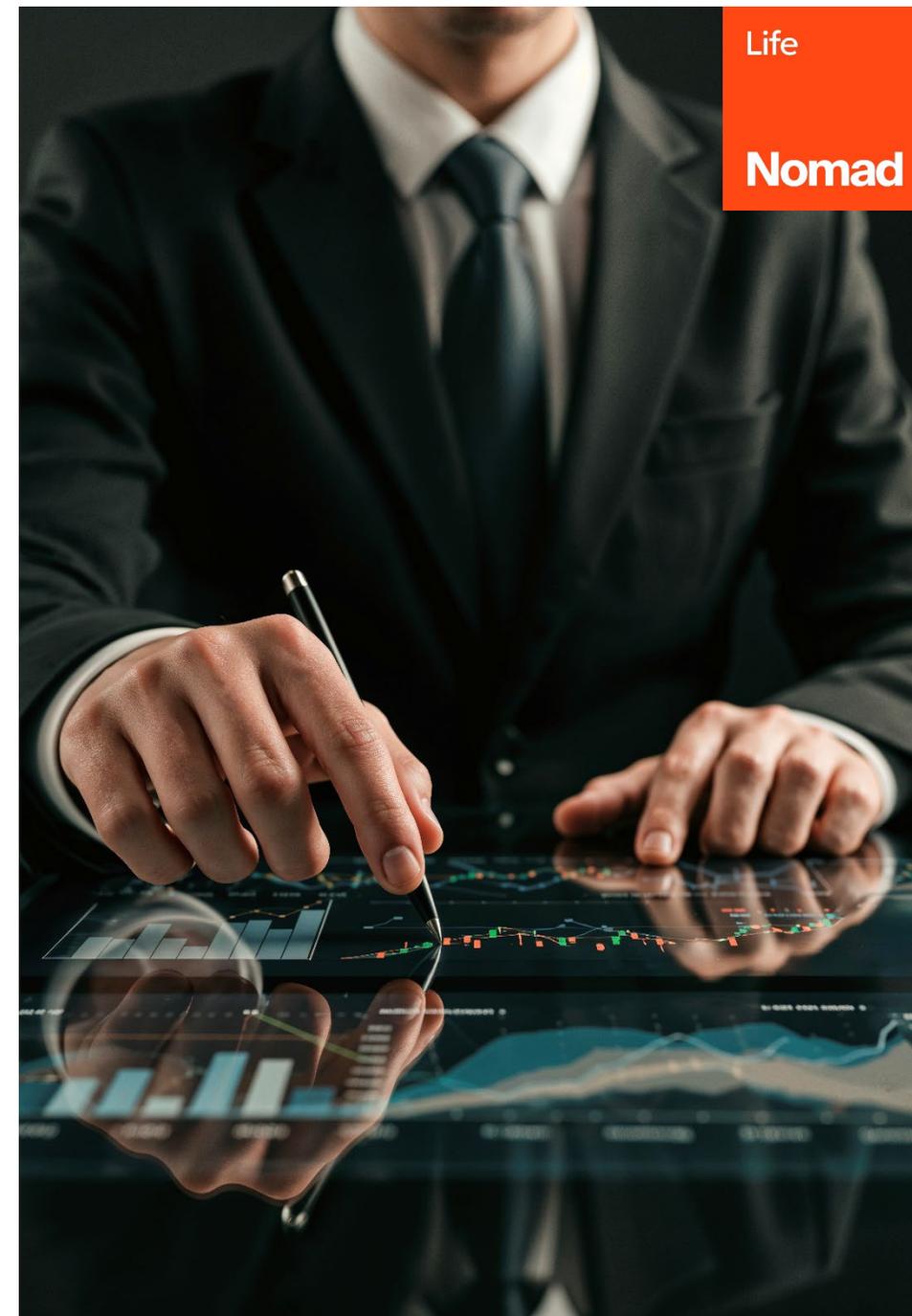
Правление является коллегиальным исполнительным органом Компании, осуществляет руководство текущей деятельностью Компании, за исключением решения вопросов, отнесенных законодательством Республики Казахстан и Уставом Компании к компетенции других органов и должностных лиц Компании.

Правление действует в интересах Единственного акционера и Совета директоров и принимает решения на основе принципов устойчивого развития Компании. Правление обеспечивает формирование надлежащей системы в области устойчивого развития Компании и ее внедрения, реализацию стандартов, политик, мероприятий в области устойчивого развития, в том числе по вопросам экологии, безопасности труда и охраны здоровья, управления персоналом, соблюдения прав человека, противодействия коррупции.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ESG РИСКАМИ

Ключевыми задачами в сфере управления ESG рисками Компании являются:

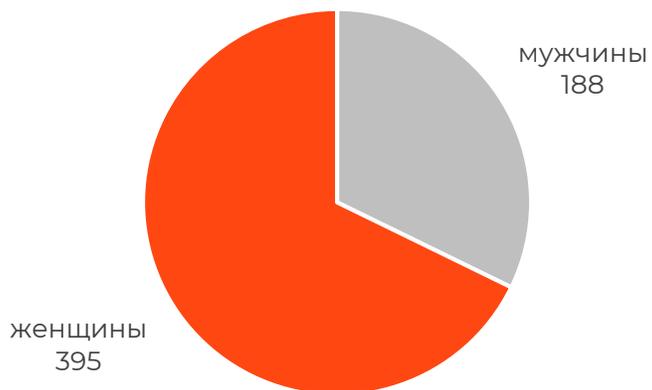
1. Формирование надлежащих систем корпоративного управления и управления рисками.
2. Обеспечение долгосрочного устойчивого инвестирования и повышение уровня раскрытия информации.
3. Улучшение инвестиционного климата в Республике Казахстан.
4. Проведение постоянного диалога с заинтересованными сторонами, включая осуществление мониторинга средств массовой информации, рассмотрение обращений, проведение опросов и встреч с заинтересованными сторонами.
5. Применение принципов рационального потребления ресурсов, экологическое просвещение работников, предоставление равных возможностей, защита прав работников, правильная организация труда на рабочих местах, принятие прозрачных решений, свободных от конфликта интересов, гендерное равенство, освещение деятельности Компании широкому кругу заинтересованных лиц.



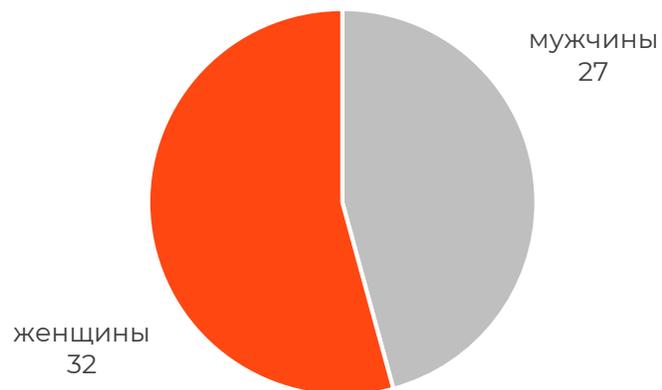
ПЕРСОНАЛ

по состоянию на 31 декабря 2024 года

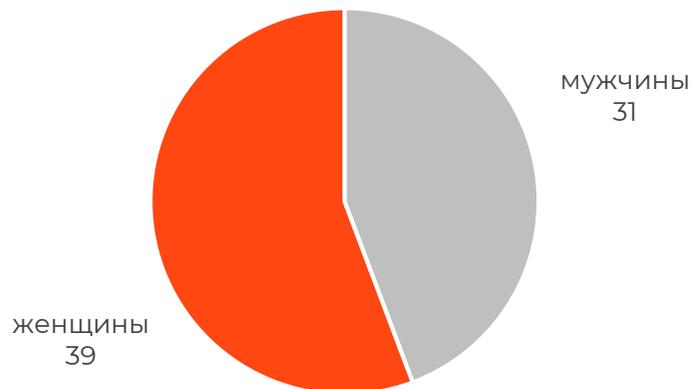
Кадровый состав:



Должностные лица и руководящие работники:



Расширенный руководящий состав (включая начальников отделов):





СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Компания реализует комплексную программу социальной поддержки, направленную на улучшение условий труда и повышение благополучия сотрудников. В рамках данной программы предоставляются следующие меры:

- Льготы по оплате труда сотрудникам, проживающим в зонах экологического бедствия и радиационного риска, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- Ежегодный дополнительный оплачиваемый отпуск в случаях, предусмотренных законодательством;
- Материальная помощь на оздоровление сотрудникам, проживающим в зонах экологического бедствия;
- Материальная помощь в связи с жизненными обстоятельствами (до 100 МРП);
- Финансирование обучения и повышения квалификации персонала;
- Участие в корпоративной программе медицинского обслуживания;
- Искоренение дискриминации в любой ее форме;
- Обеспечение прозрачных конкурсных процедур и равных возможностей при приеме на работу;
- Справедливое вознаграждение и соблюдение прав работников на принципах инклюзивности;
- Обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников;
- Реализация внутренних и внешних социальных программ.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Компания инвестирует в профессиональный рост сотрудников: оплачивает обучение и повышение квалификации. Реализуется программа наставничества для региональных подразделений — наставники проходят внутреннее обучение.

Регулярно проводятся мероприятия для развития коммуникаций: тимбилдинги, опросы, мастер-классы с лидерами мнений.

Практикуется открытый диалог в формате «Завтраков с Председателем Правления».

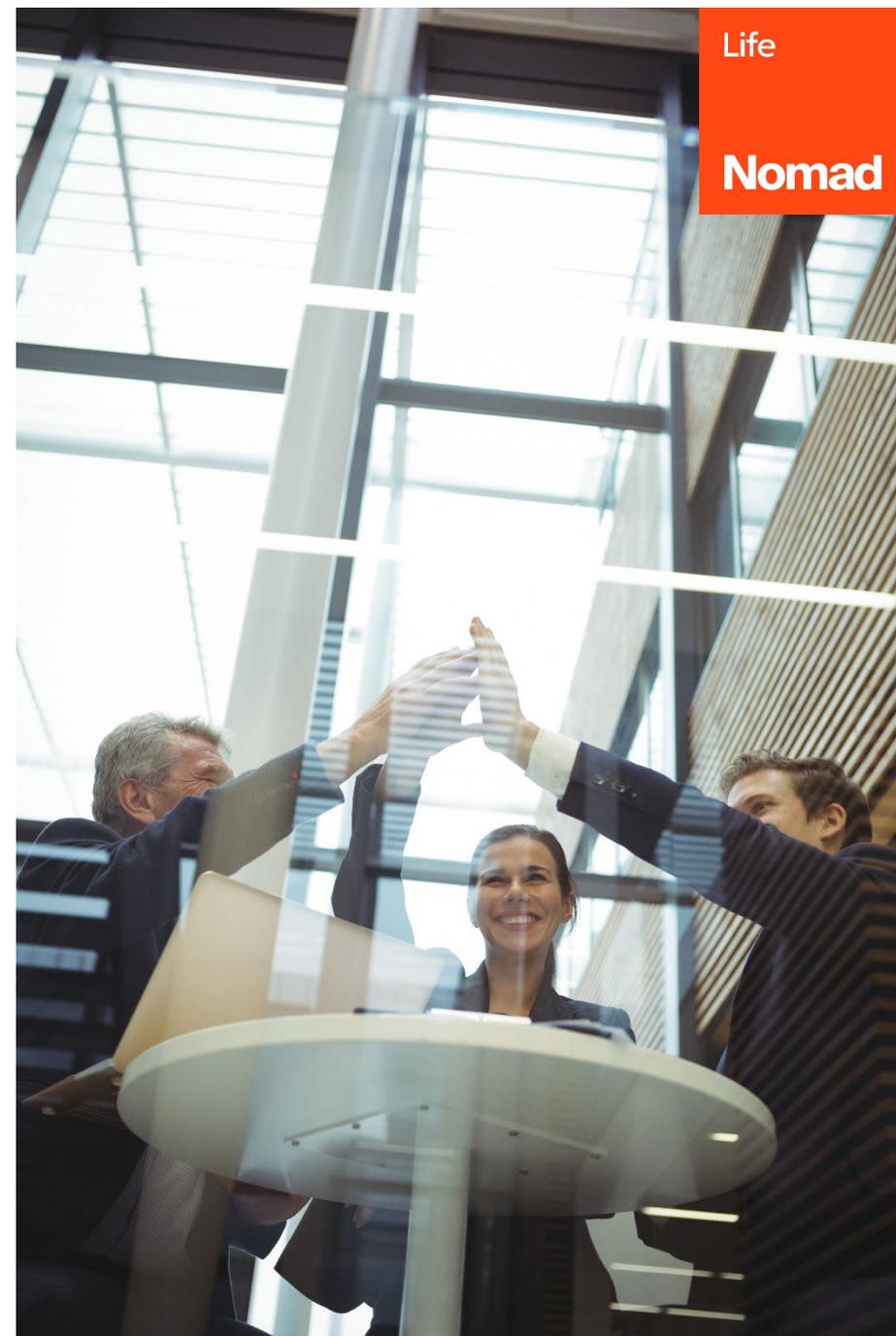


На внутреннем портале Nomad Life для удобства работников размещены условия предоставляемых Компанией льгот.

МОТИВАЦИЯ И РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

С целью стимулирования профессионального роста, укрепления командного духа и повышения вовлеченности сотрудников Компания реализует ряд инициатив:

- Организация зарубежных выездных семинаров для сотрудников головного офиса и директоров филиалов;
- Проведение тимбилдингов и корпоративных мероприятий;
- KPI программы и мотивационные выплаты, разработанные на основе качественных и количественных показателей эффективности работы в соответствии с внутренними нормативными документами;
- Поддержка участия сотрудников в спортивных мероприятиях и здоровьесберегающих инициативах.





ЗАБОТА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

Компания принимает активное участие в экологических проектах, тем самым поддерживает внедрение принципов «зеленого офиса».

АО «КСЖ «Nomad Life» является финалистом IV республиканского конкурса Организатором Конкурса выступили «коалиция за «зеленую экономику» и GreenKaz при поддержке Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан и Офиса Программ ОБСЕ.

Основная цель данной награды – продвижение принципов экологического образа жизни, «зеленых» и низкоуглеродных технологий, которые направлены на снижение негативного воздействия на окружающую среду, повышение комфорта и эргономичности зданий общественного пользования.

ПРИНЦИПЫ ЗЕЛЕННОГО ОФИСА

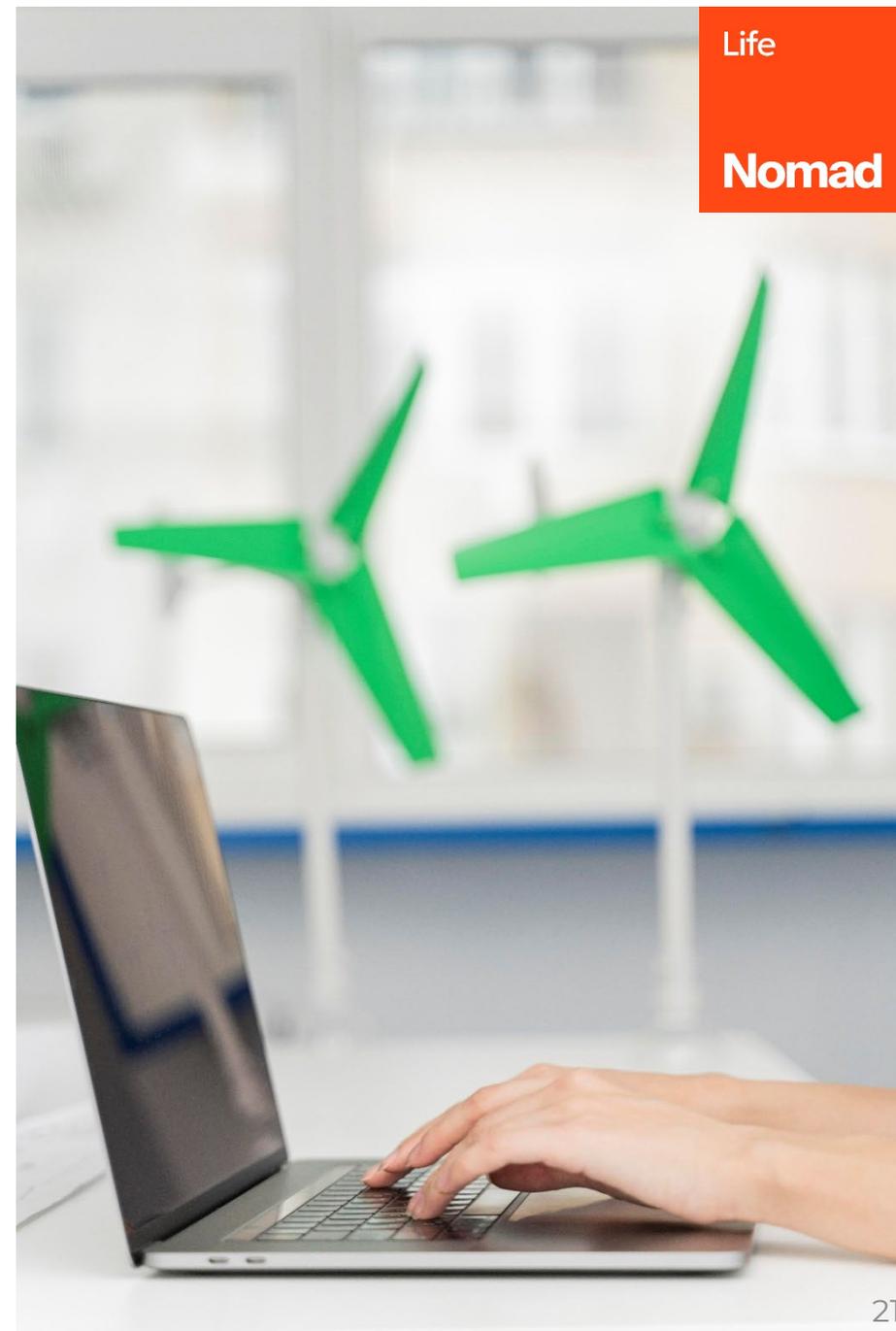
Поддержание принципов «зеленого офиса» в
Главном офисе Компании.

Основные принципы «зеленого офиса»:

- ответственное потребление;
- экономное использование потребляемых ресурсов;
- разумное обращение с отходами.

В офисах Компании внедряются экологически
эффективные инженерные решения, чтобы сократить
потребление ресурсов.

Использование электросушителей
значительно уменьшило расход бумажных полотенец.



ПРИНЦИПЫ ЗЕЛЕННОГО ОФИСА

С целью обеспечения достаточной вентиляции в офисах Компании применяется оборудование для очистки и фильтрации воздуха.





Life

Nomad

ПРИНЦИПЫ ЗЕЛЕННОГО ОФИСА

Поддержание принципов «зеленого офиса» в Филиалах и Региональных офисах Компании.

В Региональных офисах Компании осуществляется сортировка отходов по группам (макулатура, пластик, алюминий/стекло).

Данное решение способствует минимизации загрязнения и обращения с отходами.

ОЗЕЛЕНЕНИЕ ОФИСНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

Компания уделяет важное внимание дизайну и озеленению офисных помещений.



ЗАБОТА О ЛЮДЯХ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Компания придает большое значение доступности и инклюзивности своей инфраструктуры. Офисы Компании доступны для людей с ограниченными возможностями (парковка, тактильная лента для слабовидящих, пандус, доступный санузел).



РОЛЬ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА В УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

Интегрированная система менеджмента (ИСМ) позволяет АО «КСЖ «Nomad Life» системно реализовывать цели устойчивого развития, объединяя три направления:

- качество предоставляемых услуг,
- охрану окружающей среды,
- безопасность труда и охрану здоровья.

ИСМ способствует:

1. усилению ESG-подхода в корпоративном управлении;
2. выявлению и снижению экологических и социальных рисков;
3. принятию решений на основе анализа процессов и показателей;
4. формированию устойчивой культуры качества и ответственности.

Благодаря ИСМ Компания не просто соблюдает стандарты, а развивает комплексную систему, укрепляющую доверие клиентов, партнёров и общества.



ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ ESG КОМПАНИИ

Система управления в области устойчивого развития включает в себя, но не ограничивается следующими элементами:

1. приверженность Компании принципам ESG на всех уровнях управления;
2. определение рисков в области ESG;
3. формирование карты стейкхолдеров и взаимодействие с заинтересованными сторонами;
4. определение целей и КПД в области устойчивого развития;
5. реализация инициатив в области устойчивого развития;
6. интеграция устойчивого развития в бизнес-процессы Компании;
7. повышение квалификации работников Компании в области устойчивого развития;
8. организация процесса ежегодной отчетности в области устойчивого развития;
9. измерение результативности в области устойчивого развития и получение ESG рейтинга;
10. совершенствование процесса по устойчивому развитию.

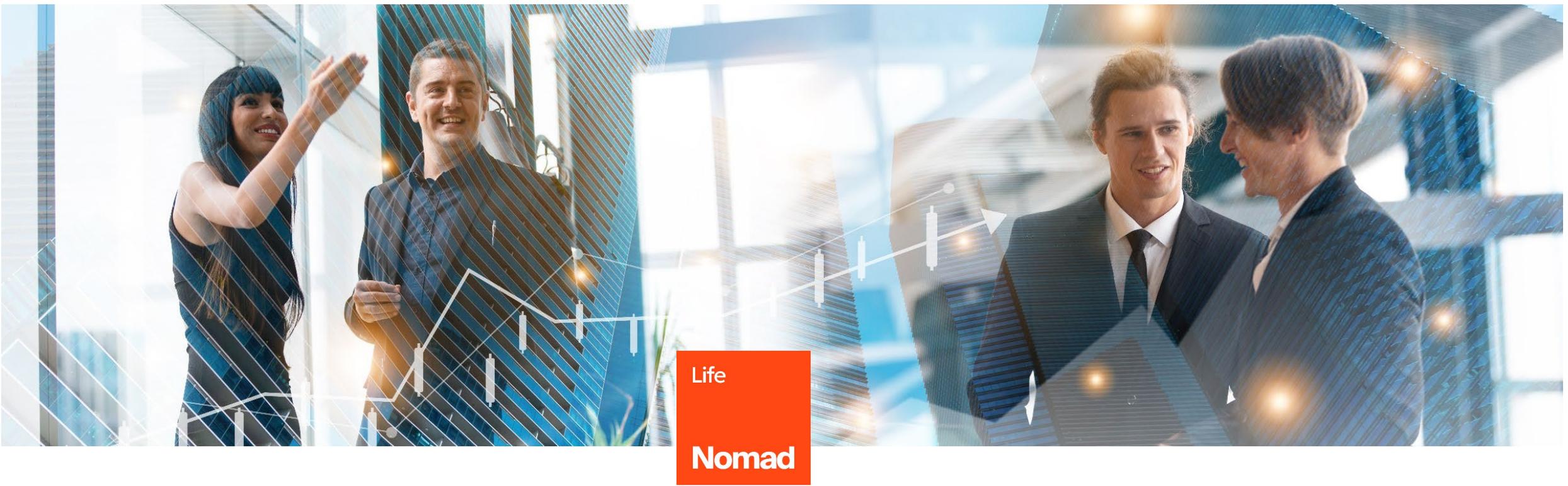
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Для проведения успешной и эффективной политики устойчивого развития в Компании должно уделяться внимание взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Компания определяет три группы заинтересованных сторон в зависимости от области воздействия:

1. Область полномочий и ответственности (Единственный акционер, орган управления, менеджмент, персонал).
2. Область прямого воздействия (государственные органы, инвесторы, финансовые институты, поставщики, партнеры, клиенты, потребители, аудиторы, консалтинговые организации).
3. Область косвенного воздействия (население, общественные организации, средства массовой информации, конкуренты).

Процесс организации взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами основан на принципе вовлеченности, подразумевающим учет интересов заинтересованных сторон на всех стадиях процесса управления деятельностью Компании и вовлечение заинтересованных сторон в обсуждение значимых тем и важных вопросов, потенциальных рисков и границ ответственности.



КОМПАНИЯ ОЖИДАЕТ ОТ СВОИХ КОНТРАГЕНТОВ:

- применения системы управления экологическими рисками (окружающей средой) по выявлению, оценке фактических и возможных воздействий на окружающую среду и общество;
- применения системы управления человеческими ресурсами и обеспечения (сохранения) здоровья работников, которая должна базироваться на уважении прав работников, включая свободу;
- применения системы добросовестного корпоративного управления, основанной на принципах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ МОШЕННИЧЕСТВУ И КОРРУПЦИИ

Мероприятия по противодействию мошенничеству:

В Компании разработана и действует Процедура АО «КСЖ «Nomad Life» по противодействию мошенничеству (далее – Процедура). Процедура разработана в целях предупреждения, предотвращения, выявления и пресечения риска мошенничества, связанного с причинением ущерба Компании и/или его клиентам.

Данная Процедура предусматривает в том числе меры по предотвращению риска мошенничества, управление риском мошенничества, определение и выявление фактов мошенничества в Компании, систему извещения и расследования фактов мошенничества в Компании, а также процедуры обучения работников Компании индикаторам и сигналам мошенничества.

Подразделение по управлению рисками, Служба комплаенс-контроля и Служба внутреннего аудита осуществляют мониторинг за совершаемыми операциями/ сделками на предмет выявления подозрительных операций и/или риска мошенничества. При этом, особое внимание работниками Компании должно уделяться операциям/ сделкам, по которым ранее были или могли быть совершены мошеннические действия.



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ МОШЕННИЧЕСТВУ И КОРРУПЦИИ

Противодействие коррупции

В Компании действует Политика противодействия коррупции АО «КСЖ «Nomad Life», которая разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан и иными внутренними документами Компании.

Политика противодействия коррупции устанавливает:

- основные положения о противодействии коррупции в Компании;
- мероприятия по противодействию коррупции;
- воспитание у работников Компании поведения по неукоснительному соблюдению требований законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Компании.

Целью Политики является усиление контроля по предупреждению и выявлению коррупции.

Задачей Политики является формирование правовой культуры работников Компании, обеспечивающей соблюдение принципов честности и прозрачности при выполнении трудовых обязанностей.

Политика также предусматривает Меры по противодействию коррупции, например такие как :

- проведение комплаенс-экспертизы проектов внутренних документов Компании на предмет наличия в них коррупционных норм;
- рассмотрение обращений клиентов физических и юридических лиц по фактам коррупционных проявлений со стороны должностных лиц и работников Компании;
- проведение служебных расследований по выявленным фактам нарушения законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Компании, имеющих признаки коррупционного правонарушения;
- внедрение антикоррупционных ограничений.

ИНТЕГРАЦИЯ ПРИНЦИПОВ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ

Принципы ESG интегрируются в следующие ключевые бизнес-процессы Компании (но не ограничиваясь):

- планирование и стратегический анализ;
- риск-менеджмент;
- внутренний контроль;
- управление персоналом;
- закупки;
- информационная безопасность;
- комплаенс-контроль.



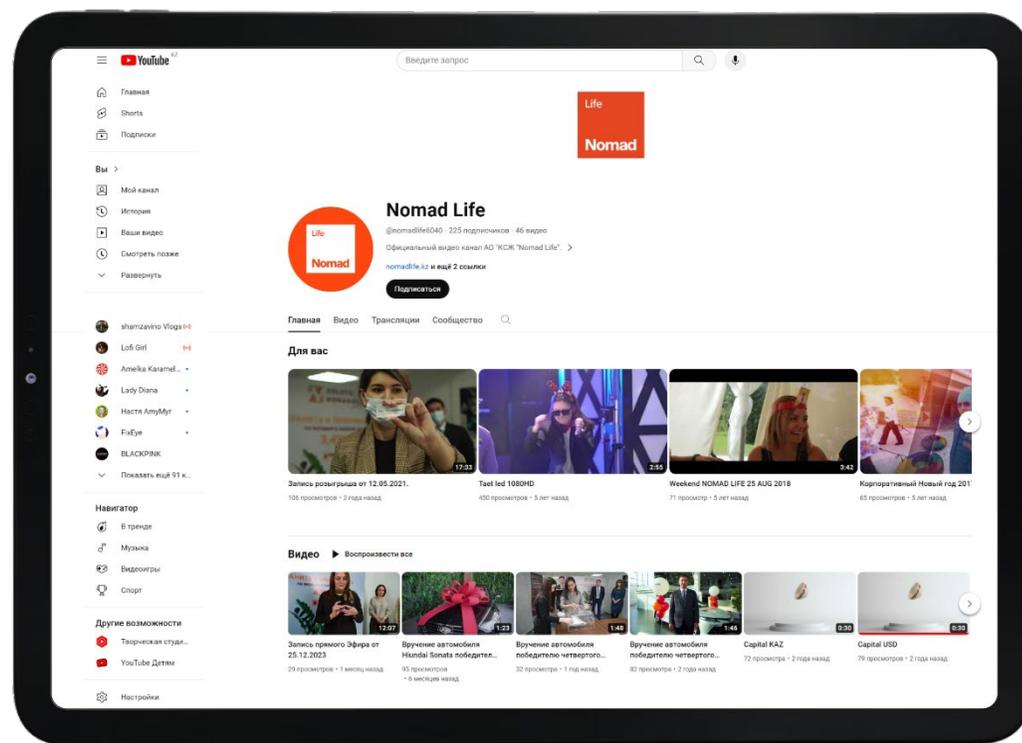
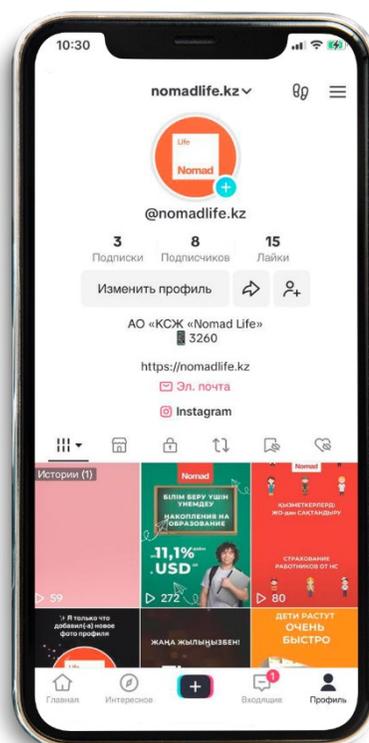
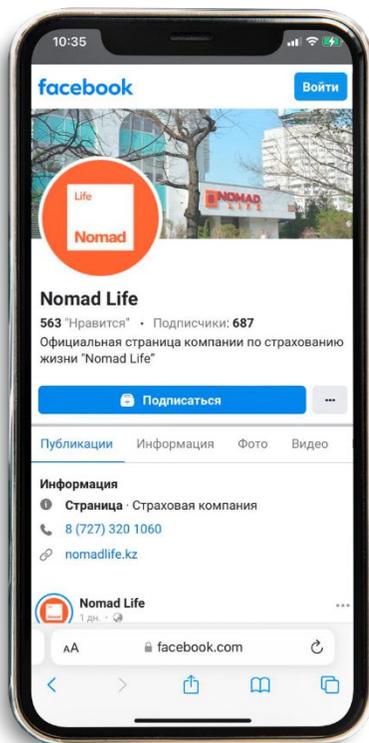
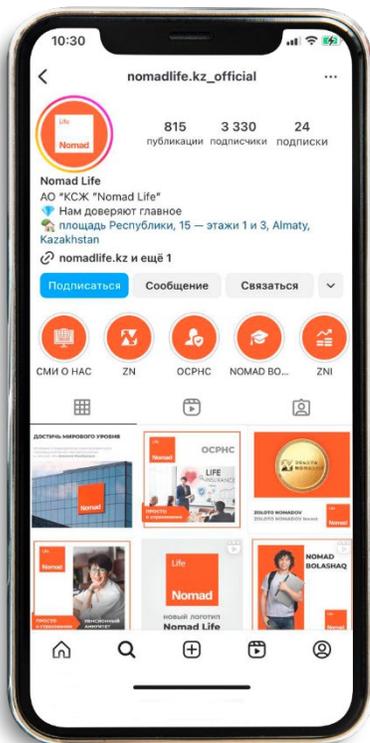
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Одними из инструментов управления репутационным и ESG рисками являются:

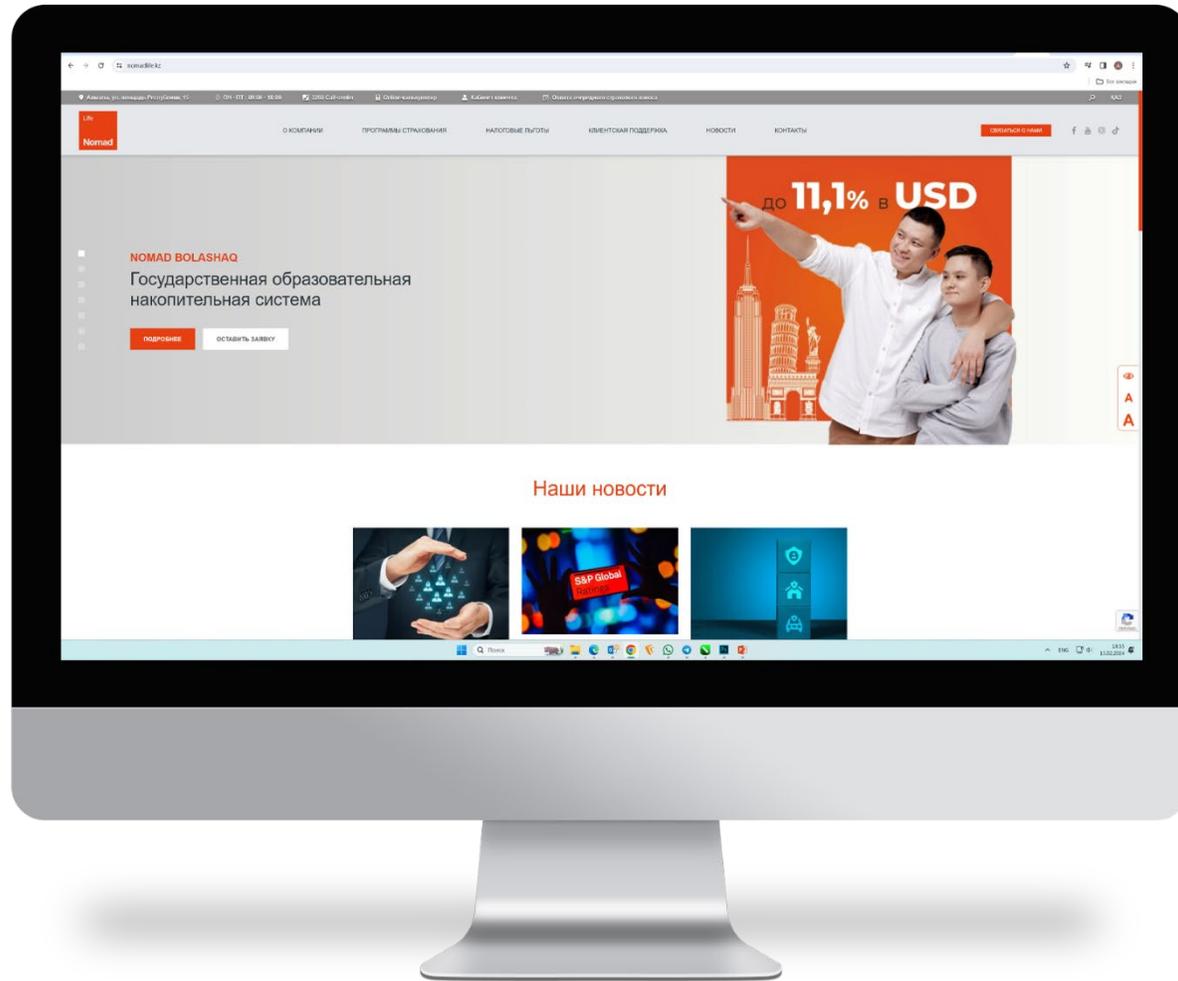
- проведение постоянного диалога с заинтересованными сторонами, включая осуществление мониторинга средств массовой информации, рассмотрение обращений, проведение опросов и встреч с заинтересованными сторонами;
- применение принципов рационального потребления ресурсов, экологическое просвещение работников, предоставление равных возможностей, защита прав работников, правильная организация труда на рабочих местах, принятие прозрачных решений, свободных от конфликта интересов, гендерное равенство, освещение деятельности Компании широкому кругу заинтересованных лиц.

В целях управления рисками в области устойчивого развития Компания проводит анализ как внутренних, так и внешних факторов воздействия рисков Компании и принимает меры по их минимизации.

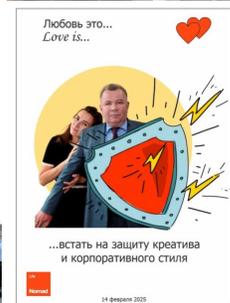
СОЦСЕТИ NOMAD LIFE



САЙТ



КОРПОРАТИВНАЯ ЖИЗНЬ NOMAD LIFE



Life

Nomad

 3260

 nomadlife.kz

